

Почтовое отделение

Пересылка возвратов Avon через Почту России происходит по правилам, тарифам и в сроки, установленные Почтой России. Ознакомиться [с правилами пересылки](#) можно на официальном сайте Почты России.

1. Для отправки необходимо заполнить адресный ярлык посылки (Форма 7) или адрес на оболочке посылки, а также извещение (Форма 116).

2. Укажите Адрес отправления возврата:

Куда: 140961, г. Москва А/Я 119 «Возврат Эйвон Москва»

Кому: А / Я 119 «Возврат Эйвон Москва»

От кого: Фамилия, Имя, Отчество

Откуда: ваш точный адрес и индекс

3. Передайте упакованный возврат и заполненные бланки сотруднику почтового отделения. Оплатите стоимость пересылки согласно тарифам Почты России. Получите у сотрудника почтового отделения квитанцию или чек на приём отправления.

4. Необходимо сохранить квитанцию до момента списания стоимости возвращенной продукции.

Полезная информация:

Печатную продукцию, небольшие вещи весом до 3 кг можно упаковать в конверт, пластиковый пакет или плотную бумагу, перевязав или заклеив обертку.

Упаковка должна быть прочной, исключающей доступ к содержимому посылки, на упаковке должно быть место для наклеивания адресного ярлыка размером не менее 10,5 × 14,8 см.

Упаковка почтовых отправлений и предоставление стандартной почтовой упаковки (например, коробки или полиэтиленовые конверты) производятся сотрудниками Почты за дополнительную плату и только по желанию Клиента.

С подробностями о Требованиях к содержимому и упаковке отправлений через почту России можно ознакомиться по [ссылке](#).

Упрощенная сдача почтовых отправлений с возвратами от Представителей ЦВПП (центр выдачи почтовых посылок) по [ссылке](#).

Порядок компенсации расходов на пересылку возвращаемой продукции.

Компания Avon компенсирует Представителю расходы, связанные с пересылкой возвращаемой продукции, отправленной через Почту России, при соблюдении следующих условий со стороны Представителя:

- Обязательное оформление электронного возврата на сайте avon.ru;
- Наличие бланка возврата или простой рукописной формы с указанием «электронного номера возврата» в отправлении.

Компенсация предоставляется в виде скидки в размере 200 рублей в следующем размещенном после поступления возврата заказе при условии, что следующий заказ размещен на сумму более 200 рублей с учетом скидки Представителя.

* Компенсация предоставляется автоматически, вне зависимости от причин возврата, по факту приема и обработки продукции с учетом выполнения всех условий. Компенсации не предоставляется в случае:

- если Представитель не оформил электронный возврат на сайте avon.ru;
- отсутствие внутри отправления документов с указанием номера электронного возврата;
- наличие в одном отправлении нескольких документов с номерами электронных возвратов от нескольких представителей.

Специальные условия компенсации по пересылке бракованной продукции и продукции, полученной по пересортице.

При возврате продукции по причинам «брак» и «пересортица» для каждого Представителя предоставлена автоматическая компенсация расходов по пересылке в размере 200 рублей при условии соблюдения правил Представителем.

При этом Представитель имеет возможность получить компенсацию полной стоимости пересылки бракованной продукции и продукции, полученной по пересортице. Для этого необходимо написать заявление о возмещении расходов на пересылку с указанием деталей (номер заказа, коды и наименования возвращаемой продукции, номер электронного возврата), приложить копию чека или квитанции (бумажную или электронную: скан / фото), подтверждающую пересылку бракованной продукции. Далее заявление и все подтверждающие пересылку документы необходимо отправить в группу по приему и обработке возвратов Эйвон:

- на электронный адрес: repreturn@avon.com

Компенсация расходов посредством скидки в одном из следующих заказов будет предоставлена по факту получения возврата Компанией Эйвон.

Наиболее часто задаваемые вопросы о порядке компенсации [по ссылке](#).