

AVON

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

AVON
Привилегии

ТОП ПРЕДСТАВИТЕЛИ

НОВЫЕ
ПРЕДСТАВИТЕЛИ

1

2

3

4

5

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1 Общие правила программы	3-8
2 Скидка Представителя	9-10
3 Привилегии топовых Представителей	11-13

AVON Привилегии

ТОП ПРЕДСТАВИТЕЛИ

НОВЫЕ
ПРЕДСТАВИТЕЛИ

1

2

3

4

5

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

	ВОПРОС	ОТВЕТ
1	Если новый Представитель начал проходить «Легкий старт» до старта программы лояльности и последние шаги выпадают на октябрь и ноябрь, будет ли действовать для него старая программа или с 1 октября изменится?	Представители, которые идут по "старой" программе «Легкий Старт», продолжают в ней участвовать. Т.е. те, кто набран до 1 октября, участвуют в текущей Программе с заявленными призами. Новые Представители, набранные с 1 октября, участвуют в новой программе.
2	Чтобы участвовать в программе «Avon Привилегии», нужно ли Представителю размещать заказ в каждой кампании квартала? Будет ли участвовать в программе Представитель, пропустивший хотя бы один каталог за квартал? На старте нового квартала обнуляется?	Для участия в программе необходимы суммарные продажи за квартал. Количество активных кампаний на участие в программе не влияет. Т.е. если Представитель в одной кампании квартала разместил заказ на 15 000 руб., а другие кампании квартала пропустил, то ему будет определен уровень «Золото»
3	Будет ли годовая программа «Avon Привилегии»?	Нет. Программа действует постоянно и имеет квартальный цикл, т.е. уровень обновляется по завершению каждого квартала.
4	Будет видеть Представитель в личном кабинете на сайте свой уровень и сумму до следующего уровня?	Да
5	Теперь для Представителей разных уровней будут разные условия комиссионных программ?	Да, в зависимости от каждого уровня программы «Avon Привилегии» будут доступны разные условия комиссионных программ (разные скидки).

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

	ВОПРОС	ОТВЕТ
6	Как будут отображаться комиссионные программы по разным уровням программы лояльности в "Фокусе" ?	В «Фокусе» будут отражены все варианты скидки на продукты комиссионной программы по уровням программы лояльности.
7	Если Представитель достиг продаж уровня «Серебро» или «Золото» уже в первый месяц квартала, станут ли доступны ему данные привилегии сразу или только по окончании квартала?	Только по окончании квартала. Уровень присваивается только по завершению квартала. Привилегии становятся доступными с первой кампании квартала и активны в течение всего квартала
8	Останется ли программа «Легкий Старт» для новых Представителей?	Да, остается, но изменится с 1 октября 2021. Программа будет действовать для нового Представителя 3 кампании (LOA1-LOA3)
9	С Q4-2021 вводится новая программа лояльности и не будет приоритетных групп. Какой будет подход к призовым программам в 4 квартале?	По всем программам для Представителей будет даваться дополнительная информация с анонсом. Будут действовать разные условия программ поощрения.
10	Теперь акция "Товар дня" будет не для всех, а под каждый уровень? Или участвовать смогут все, если сделают заказ на нужную сумму?	Разные условия акции «Товар дня» будут доступны в зависимости от уровня, начиная с 1 января 2022. В этом году пока сохранится существующий подход.
11	Как Представитель будет видеть прошедший возврат?	Возвраты Представитель будет видеть также, как сейчас

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

	ВОПРОС	ОТВЕТ
12	Товар дня будет анонсирован в AvonON или на сайте тоже? Для БП будет информация в отчетности?	<p>«Товар дня» всегда анонсируется на главной странице сайта и в AvonON в случае, если этим предложением может воспользоваться любой Представитель.</p> <p>Если предложение действует на отдельные группы Представителей, то найти его можно на странице «Призовые программы», для определенных участников.</p> <p>Нужно следить за обновлениями на сайте и в приложении AvonON, чтобы узнавать о новых акциях, программах и специальных интернет-предложениях.</p> <p>Информация по «Товару дня» в отчетности будет.</p>
13	Будет ли бесплатная доставка? На какие заказы она будет действовать?	<p>Бесплатная доставка на регулярной основе будет распространяться только на заказы Представителей уровня «VIP-Платина».</p> <p>Для уровней «Золото» и «Платина» возможность бесплатной доставки будет зависеть от условий программы поощрения (бесплатная доставка для них возможна только как критерий ПП)</p>
14	Будет ли на сайте Представителя шкала, где он может видеть суммарные продажи для достижения уровня?	Да, такая шкала будет.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

ВОПРОС		ОТВЕТ
15	Если новый Представитель набран в ноябре или декабре, то сколько кампаний он будет накапливать продажи для определения уровня?	Новый Представитель, независимо от кампании набора, будет иметь 3 кампании (=3 месяца), чтобы накопить продажи для определения своего первого уровня. Пользоваться привилегиями первого полученного уровня он сможет до конца календарного квартала. Затем, вместе со всеми остальными Представителями, его уровень будет обновлен в зависимости от продаж полного календарного квартала.
16	Зависит ли лимит на заказы по уровням от географии проживания (например, от Региона)?	Нет. Лимит на заказы по уровням единый для всех Представителей.
17	Брошюра «Фокус» будет единая для всех?	Да. Все Представители будут получать единую брошюру с детализацией информации по уровням (если это необходимо).
18	Как будут вкладываться печатные материалы для уровней («Фокус», специальные распродажи), платно/бесплатно, это будут листовки или узнавать будем на сайте или в Avon ON?	Регулярные печатные материалы (например, «Фокус») будут вкладываться так же, как и сейчас. Информацию о программе «AVON Привилегии» также можно будет найти и в специальной печатной листовке (будет один раз вложена в заказы Представителей бесплатно в Q4) и на сайте Представителя, и в AvonON.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

ВОПРОС		ОТВЕТ
19	Останется ли подписка на каталоги?	Да, подписка на каталоги останется для любого Представителя.
20	Будут ли восстановленные Представители участвовать в каких-то программах, например, для уровня «Бронза» или других?	Если восстановленный Представитель в предыдущем перед восстановлением квартале успел разместить заказ/ы, то он восстанавливается с привилегиями достигнутого уровня. Если в предыдущем квартале он не размещал ни одного заказа, то он теряет ранее достигнутый уровень и начинает участие в программе заново, используя базовую скидку.
21	Как Представитель узнает, какого уровня он достиг?	На сайте Представителя будет информация по сумме заказов за квартал и информация о прогнозируемом и достигнутом уровне.
22	Будут ли все уровни в AvonON и на сайте?	Да, на сайте можно будет найти всю информацию о программе «Avon Привилегии». Ей будет посвящен отдельный лендинг (раздел) на сайте Представителей
23	За какое время до конца квартала не будут списываться возвраты?	Возвраты списываются с 1 по 23 дней каждого месяца (в феврале с 1 по 20).
24	Где и как будет отображаться информация по возвратам на сайте?	Никаких изменений по отображению возвратов не планируется. Все будет также как и сейчас – на странице «История заказов», а также на странице с балансом.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

ВОПРОС		ОТВЕТ
25	Бесплатная доставка в рамках программы поощрения будет на 1 заказ или на весь каталог?	Условия по количеству заказов с бесплатной доставкой будут озвучиваться к каждой программе поощрения, содержащей такую привилегию, отдельно. Мы будем экспериментировать с механиками, будут как на 1 заказ, так и на весь каталог
26	Как Представитель будет получать отличительный знак для социальных сетей?	Будет производиться рассылка на указанную Представителем электронную почту с возможностью скачать знак по ссылке из письма.

2. СКИДКА ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

ВОПРОС		ОТВЕТ
1	С какого времени будет действовать новая система скидок?	С 1 января 2022 года действует новая система скидок, в Q4-2021 продолжает действовать система скидок
2	Система скидок будет действовать на квартал или на месяц?	Дифференцированная система скидок применяется на регулярной основе к каждому заказу Представителя.
3	Для определения скидки будут ли продолжаться суммироваться заказы, сделанные в одной кампании? Если Представитель сделал два заказа в С01-2022, первый на 2000, второй - на 7000, то на второй какая скидка будет? 25% или 18%?	В течение одной кампании будет продолжать действовать накопительная скидка. В приведенном примере: Скидка на первый заказ в 2000 руб. – 20% Скидка на второй заказ в 7000 руб. накопительная – $2000+7000 = 9000$ руб. – 28%
4	Останется ли гарантированная скидка между каталогами? (=ежемесячная)	Нет, ежемесячная гарантированная скидка меняется на квартальную гарантированную скидку, которая будет определяться на каждый следующий квартал заново, будет зависеть от достигнутого уровня и применяться ко всем заказам в следующем квартале.
5	Будет ли дополнительный сервисный сбор на заказы меньше 2000 руб.?	На заказы менее 1200 руб. будет действовать увеличенная плата за доставку
6	Будет ли действовать скидка на заказы до 2000 руб.?	На заказы от 0 до 2000 руб. - скидка 15%

2. СКИДКА ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

ВОПРОС		ОТВЕТ
7	На продукцию F&N тоже будет действовать гарантированная квартальная скидка?	Да.
8	Если базовая и накопительная скидка на заказ больше уровня, то Представитель получит большую?	Да, верно. На любой заказ Представитель всегда будет получать большую скидку из возможных для него в соответствии с уровнем.

3. ПРИВИЛЕГИИ ТОПОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

ВОПРОС	ОТВЕТ
1 Остается ли программа Президентский Клуб?	Программы Президентский Клуб не будет. Он завершается в 2021 году. Мы приглашаем лучших Представителей уровней «Платина» и «VIP-Платина» в Платиновый Клуб Avon
2 Будет ли влиять уровень Президентского клуба на уровень в программе «Avon Привилегии»?	Нет. На уровень в программе лояльности будут влиять только суммарные продажи Представителя за календарный квартал
3 Бесплатная доставка для уровня «VIP-Платина» будет автоматически определяться или ее надо выбрать?	Автоматически, выбирать не нужно.
4 Сколько времени дается на то, чтобы потратить накопленные баллы? Что произойдет с баллами Платинового Клуба, если они не были потрачены?	Накопленные баллы в Платиновом клубе будут сгорать. После окончания квартала будет 3 месяца на трату баллов
5 При покупке премиум-продуктов Представитель Платинового Клуба будет получать дополнительные баллы. Что такое премиум-продукты и сколько баллов за них дадут?	Список продуктов будет формироваться на кампанию/квартал. Этот список сейчас находится в проработке. Вы получите дополнительную подробную коммуникацию перед стартом Платинового Клуба.
6 Если представитель в одном квартале был на уровне «Платина» и копил баллы, а в следующем уровень не подтвердил, сгорят ли его баллы?	Накопленные и не потраченные баллы в Платиновом Клубе будут доступны к трате в следующем квартале вне зависимости от нового уровня. При потере уровня «Платина» и «VIP-Платина» накопление баллов остановится

3. ПРИВИЛЕГИИ ТОПОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

ВОПРОС		ОТВЕТ
7	Как формируется ТОП-10 уровня «VIP-Платина»: по Регионам или по стране?	По стране.
8	Начнут ли участники Платинового клуба (уровни «Платина» и «VIP-Платина») копить баллы уже в Q4-2021, а в Q1-2022 уже заказывать призы? Или по 4кв они попадают в клуб, а с января начнут копить баллы?	Представитель получает возможность копить баллы в Платиновом клубе только после достижения уровней «Платина» и «VIP-Платина», таким образом, первый этап программы Платиновый Клуб стартует с января.
9	Если Представитель по итогу 4 квартала 2021 года достигает уровень «Платина» и выше, то с С01-2022 года она начинает копить призовые баллы. Когда реально она их может потратить? Если она во время накопления баллов не подтвердила снова свой уровень, что произойдет с баллами?	Верно. Накопление баллов в программе «Платиновый Клуб» начнется с 1 квартала 2022 года. Тратить баллы можно сразу в течение квартала, а также в следующем. Например, баллы, накопленные в Q1, можно потратить в Q1 и в Q2. После этого они будут недоступны для траты и не сохранятся – сгорят. Если Представитель накопила баллы, но в течение квартала не подтвердила снова свой высокий уровень, то у нее будет возможность потратить накопленные баллы на общих основаниях, но для дальнейшего накопления необходимо будет снова вернуться по итогам квартала на уровень «Платина» или выше.
10	Может ли Представитель «VIP-Платина» получить бесплатную доставку на любой заказ?	Да. Обратите внимание, что это привилегия <u>только</u> уровня «VIP-Платина»

3. ПРИВИЛЕГИИ ТОПОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

ВОПРОС		ОТВЕТ
10	Сохранится ли при новой высокой скидке критерий NS ratio 50%, который сейчас есть для ЧПК?	Критерий 50% соотношения чистых продаж к базе для расчета скидки будет отменен, т.к. изменяется подход к расчету Базы для расчета скидки (с 1 апреля исключаются код действия 1 и код действия 5), поэтому данное соотношение не будет нужно. На период пока данное изменение не будет внедрено, мы договорились НЕ вводить соотношение продаж.
11	Есть ли подробности и детали по проведению возвратов для уровня «Платина» и выше (возвраты для них будут проводиться в 2 раза быстрее)?	Да, такая привилегия действительно будет у Представителей двух самых высоких уровней. Действовать она начнет с 1 января 2022 года. Процедура проведения таких возвратов сейчас находится в разработке. О деталях будет выпущена отдельная специальная коммуникация
12	Как Представители будут получать подарочный сертификат?	Будет производиться рассылка на указанную Представителем электронную почту
13	Сколько баллов будут стоить наборы в Платиновом клубе?	Стоимость призов будет разная в зависимости от размера наборов, так же будут отдельно стоящие призовые продукты.