Возврат через Почту России

1. Для оформления возврата необходимо **СКАЧАТЬ ФОРМУ**, распечатать ее, заполнить все необходимые поля:

ФИО покупателя;
контактный телефон покупателя;
адрес электронной почты покупателя;
номер заказа, из которого осуществляется возврат;
если заказ возвращается полностью, отметьте поле Весь заказ;
дата заказа;
список продукции, которую вы хотите вернуть, если возврат частичный;
код товаров, если известны;
количество единиц возвращаемой продукции;
причина возврата;
реквизиты счета в банке для возврата денежных средств (в случае оплаты заказа при получении)*.

Дополнительно приложить:**
скан паспорта;
скан платежного документа или иное подтверждение оплаты.

** Если вы оплатили заказ при помощи банковской карты на сайте, то деньги вам будут возвращены на эту же карту.*
*** Приложение указанных документов требуется в случае, если возврат оформляется по причине брак и по истечении 6 (шести) месяцев после приобретения товара.*

2. Далее заполненную и подписанную форму вместе с возвращаемыми продуктами отправить через Почту России по одному из адресов:
630961, г. Новосибирск А/Я 3 «Возврат Эйвон Новосибирск»
140961, г. Москва А/Я 119 «Возврат Эйвон Москва»

3. Пересылка возвратов Avon через Почту России происходит по правилам, тарифам и в сроки, установленные Почтой России.

4.При оформлении посылки в отделение Почты России взимается оплата по действующим тарифам Почты России.

5. Сохраняйте почтовые документы об отправлении возврата до момента полного возврата на ваш счет стоимости возвращенной вами продукции.

Полезная информация:
Небольшие вещи весом до 3 кг можно упаковать в конверт, пластиковый пакет или плотную бумагу, перевязав или заклеив обертку.
Упаковка должна быть прочной, исключать доступ к содержимому посылки, и на ней должно быть место для наклеивания адресного ярлыка размером не менее 10,5 х 14,8 см.
Упаковка почтовых отправлений и предоставление стандартной почтовой упаковки (например, коробки или полиэтиленовые конверты) производится сотрудниками Почты за дополнительную плату и только по желанию Клиента.