

# Оформление возвратов через ПВЗ СДЭК



Прежде чем сдать возврат через ПВЗ СДЭК, внимательно ознакомьтесь с правилами возврата и инструкциями



Пересылка возврата через ПВЗ СДЭК для Представителя – **БЕСПЛАТНО!**  
Обязательно сообщите, что оформляете возврат «**AVON**»



Сдать возврат можно, независимо от места и способа получения заказа!  
Оформить возврат может любой отправитель!



Отследить статус возврата можно по трек-номеру в мобильном приложении СДЭК или на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)



Оформление возвратов только в ПВЗ СДЭК, прием возвратов в постаматах СДЭК **не производится!**



QR код на приложение

**NEW**



Используйте возможность заранее оформить возврат в мобильном приложении СДЭК или на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru) (подробнее стр.№3)

Подробнее

1

Оформите электронный возврат в Личном Кабинете на [www.avon.ru](http://www.avon.ru), распечатайте бланк с номером электронного возврата или заполните простую рукописную форму. Обязательно вложите бланк в упаковку с возвратом *Детали по оформлению возврата по [ссылке](#)>>*

2

Уложите отправляемую на возврат продукцию в герметичный пакет или коробку. **Не запечатывайте** пакет/коробку!  
< Возможно использовать коробку от заказа Avon, предварительно удалив наклейки  
< Если имеется поврежденная продукция, её необходимо заклеить клейкой лентой или упаковать в прозрачный полиэтиленовый пакет

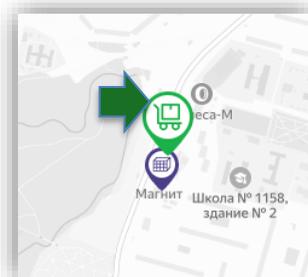
3

Выберите ближайший удобный Пункт Выдачи Заказов СДЭК  
Обратите внимание на график работы ПВЗ

Передайте подготовленный возврат сотруднику ПВЗ СДЭК и сообщите свой Номер Представителя

Обязательно сообщите, что оформляете возврат «**AVON**» Важно! Поиск компании в системе СДЭК – «**AVON**» латинскими буквами!

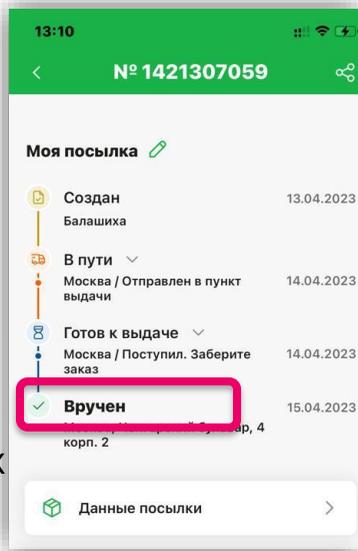
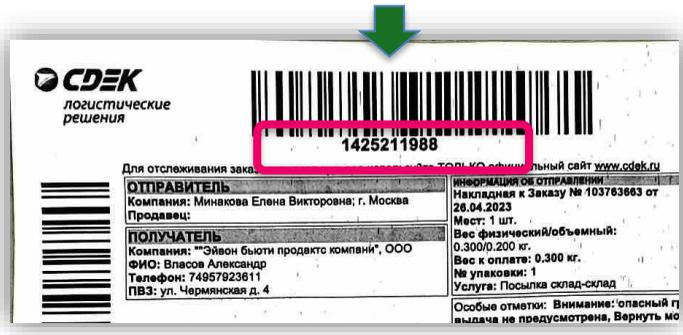
Список доступных ПВЗ по [ссылке](#)>>



4 Сотрудник проверит качество упакованной продукции, она не должна перемещаться в коробке, для плотности используйте дополнительную упаковку (бумагу, пленку и т.д.)  
< При необходимости возможно приобрести упаковочные материалы в ПВЗ (платно)

Важно! При оформлении возврата вам понадобится паспорт  
Для паспорта иностранного гражданина необходим нотариально заверенный перевод или СДЭК ID (Возможно оформить у сотрудника ПВЗ СДЭК)

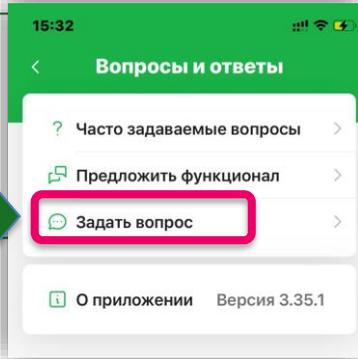
5 При оформлении возврата сотрудник ПВЗ выдает накладную с трек-номером, которую необходимо сохранять до списания возврата.  
Информация по трек-номеру доступна в мобильном приложении СДЭК или ЛК на [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)



Подтверждением передачи возврата от СДЭК в Avon является статус «Вручен», другие статусы для внутреннего использования СДЭК

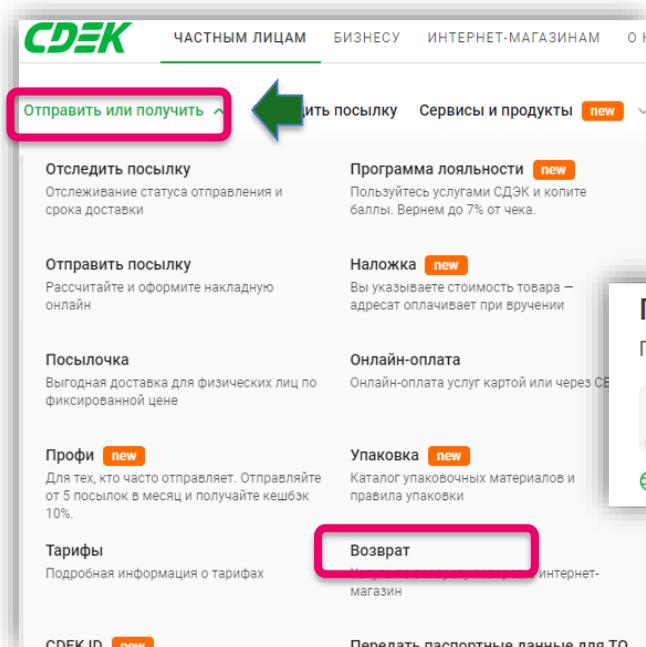
В случае возникновения вопросов по оформлению возвратов в ПВЗ СДЕК Представители могут обратиться в службу поддержки СДЭК:

- На сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)
- В приложении СДЭК, раздел «Вопросы и Ответы»
- По номеру +7 (495) 009-04-05

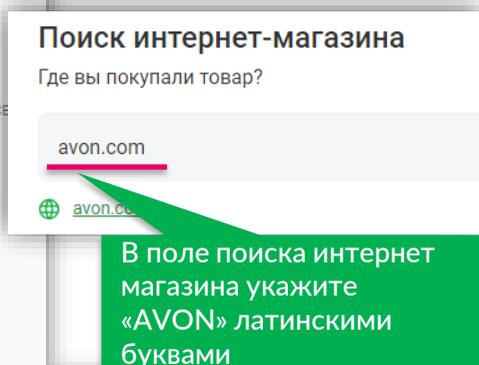


# Как оформить возврат онлайн в мобильном приложении СДЭК или на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)

Для оформления возврата воспользуйтесь разделом Отправить/Получить в мобильном приложении СДЭК или на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)



После онлайн - заполнения данных по возврату передайте отправление сотруднику ПВЗ СДЭК с **номером отправления**



В поле поиска интернет-магазина укажите «AVON» латинскими буквами

Укажите город отправления возврата

Выберете любой размер посылки из предложенных вариантов

Для выбора ПВЗ СДЭК используйте карту

В разделе «Товары на возврат» заполните поля любыми значениями

## Данные возврата

Город отправления

Москва, Россия

Размер посылки

ПРИМЕРНО

ТОЧНО

Короб XS, 12x9x17 см, до 0.5кг

Возврат через пункт CDEK

[Москва Чонгарский бульвар, 4, стр.корп. 2, оф.6](#)

Товары на возврат

НАИМЕНОВАНИЕ ?

КОСМЕТИКА