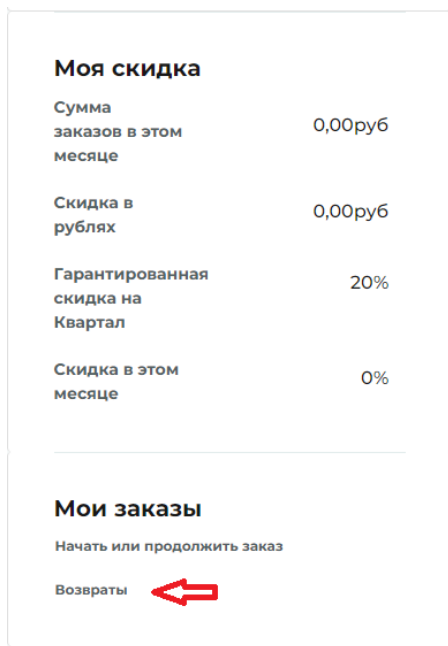


## Как оформить возврат на сайте

Порядок действий:

1) Откройте сайт Представителя, на главной странице найдите раздел «Мои заказы», а затем выберите [«Возвраты»](#)



2) Если хотите продолжить оформление незавершенного возврата, то на главной странице выберите раздел «Мои заказы»- [«Возвраты»](#).

Далее - в нижней части появившейся страницы нажмите на активную ссылку [«Здесь»](#).

### Мои заказы

Начать или продолжить заказ

[Возвраты](#)

Далее

Выберите номер счета-фактуры заказа, из которого Вы планируете оформить возврат, и нажмите "Поиск".

Номер Кампании	Дата счета-фактуры	Номер счета-фактуры	Последний срок сдачи для возврата	
3	29/03/2021	41661916	28/05/2021	<a href="#">Q Поиск</a>

Нажмите [здесь](#), чтобы перейти к незавершенным возвратам

3) Выберите из списка счет-фактуру заказа, из которого хотите оформить возврат, или найдите нужный счет-фактуру по коду или названию возвращаемого продукта.

## Оформление возврата

Если Вы не знаете номер счета-фактуры заказа, в котором был получен возвращаемый продукт, найдите его по названию или коду. Для поиска укажите код продукта или его название по каталогу. Выберите номер счета-фактуры, соответствующий заказу, из которого Вы хотите оформить возврат.

Обратите внимание, что для оформления возврата доступны счета-фактуры полученных Вами заказов за последние 30 дней.

Рекомендуем оформлять возврат бесплатно, пользуясь услугами Центров Avon и PickPoint. Если невозможно оформить бесплатный возврат, отправьте обращение и чек на электронный адрес [repreturn@avon.com](mailto:repreturn@avon.com) для получения компенсации в соответствии с действующими правилами.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

Продукт:	<input type="text" value="Введите код или название (продукта)"/>	<a href="#">Поиск</a>
----------	--	-----------------------

Выберите номер счета-фактуры заказа, из которого Вы планируете оформить возврат, и нажмите "Поиск".

Номер Кампании	Дата счета-фактуры	Номер счета-фактуры	Последний срок сдачи для возврата	
1	12/01/2021	414799918	13/03/2021	<a href="#">Q Поиск</a>
16	21/12/2020	414461738	19/02/2021	<a href="#">Q Поиск</a>

Нажмите [здесь](#), чтобы перейти к незавершенным возвратам

Для каждого возвращаемого продукта укажите количество и выберите код причины возврата. Количество возвращаемого продукта из определенного заказа не может превышать количества, указанного в поле «Кол-во, доступное для возврата» электронной формы. Расшифровка кодов причин возврата доступна в верхней части электронной формы.

### Причина возврата или обмена продукта

- |   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| <b>50</b> Цвет, стиль, аромат, размер не соответствует каталогу / списать | <b>55</b> Не понял спец.предложение / списать | <b>60</b> Брак другое / доставить  |
| <b>51</b> Не устраивает качество / списать                                | <b>56</b> Отказ клиента / списать             | <b>61</b> Недовложение / списать   |
| <b>52</b> Товар прибыл слишком поздно / списать                           | <b>57</b> Производственный брак / списать     | <b>62</b> Недовложение / доставить |
| <b>53</b> Альтернативный продукт получать не хочу / списать               | <b>58</b> Производственный брак / доставить   | <b>63</b> Пересортица / списать    |
| <b>54</b> Часть набора недоступна / списать                               | <b>59</b> Брак другое / списать               | <b>64</b> Пересортица / доставить  |

Обязательно сохраните внесенную в электронную форму информацию, нажав кнопку "Сохранить возвраты".

Результаты поиска по номеру счета-фактуры:

Номер Кампании	Код продукта	Возвращаемое кол-во	Кол-во, доступное для возврата	Кол-во по счету-фактуре	Код причины возврата	Описание	Цена по каталогу за 1 шт.	Сумма возврата
6	1480030	1	1	1	Выбрать	LUCKY BAG 2021 140 ADULTS	499,00руб	499,00руб
6	51813	0	1	1	Выбрать	Каталог 07/2022	19,00руб	19,00руб

*\*Price according to the catalog for 1 piece.*

Сохранить Возвраты

#### 4) Завершите оформление электронного возврата

Проставьте галочку в поле "Я подтверждаю, что ознакомлен с Правилами о порядке и сроках возврата товара" и нажмите кнопку "Отправить в Avon".

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Правилами о порядке и сроках возврата товара

Очистить всё

Отправить В Avon

Распечатайте бланк возврата.

После отправки электронной формы возврата на обработку вы увидите информацию-подтверждение, содержащую:

- номер электронного возврата;
- дату поступления электронной формы возврата на обработку;
- дату, не позднее которой следует отправить продукцию в компанию.

Распечатайте бланк возврата\* нажатием на соответствующую ссылку или на значок "Распечатать" внизу страницы.

Бланк возврата может быть заменен простой рукописной формой с указанием следующих данных:

- Номер возврата;
- Компьютерный номер;

- Фамилия, Имя и Отчество.

После отправки электронной формы на ваш электронный адрес поступит уведомление об изменении статуса электронного возврата.

Самостоятельно упакуйте продукцию и вложите в посылку бланк возврата. Отправьте возврат в Avon.

**Внимание!** Условия предоставления услуги «декларированного возврата»

При оформлении возврата на сайте Представителю может быть автоматически представлена услуга «декларированного возврата».

Услуга «декларированного возврата» дает возможность уменьшить размер оплаты заказа на сумму заявленного возврата, но не превышающую 1599 рублей по ценам счета-фактуры.

Информация о доступности услуги высылается на адрес электронной почты

Представителя по факту отправки электронного возврата.

Условия предоставления услуги:

- Возврат, оформленный только по причине «брак» или «отказ»;

- Услуга предоставляется не чаще, чем раз в 21 день;

- В случае нарушения порядка и сроков оформления возврата Компания оставляет за собой право отказать Представителю в предоставлении услуги декларирования возвратов.

**Важно!** Можно редактировать возврат после оформления и отправки в Avon.

Если после заполнения электронной формы возврата ситуация изменилась, например, заявленный на возврат товар был продан, обязательно сообщите об этом в Центр Заботы о Представителях и скорректируйте заявленные данные. Это поможет правильно провести списание возврата. В противном случае такие несоответствия в дальнейшем могут быть расценены как нарушение порядка оформления возврата, что повлечет отказ в предоставлении услуги "декларирования возврата».

Редактирование электронного возврата:

- возможно только по личному звонку Представителя,

- возможно только в сторону уменьшения количества,

- по обращению в Центр Заботы о Представителях в течение трех дней после оформления электронного возврата на сайте.