

Оформление возвратов через ПВЗ СДЭК

Прежде чем сдать возврат через ПВЗ СДЭК, внимательно ознакомьтесь с правилами возврата и инструкциями



Пересылка возврата через ПВЗ СДЭК для Клиента – **БЕСПЛАТНО!**
Обязательно сообщите, что оформляете возврат «AVON»



Сдать возврат можно, независимо от места и способа получения заказа!
Оформить возврат может любой отправитель!



Отследить статус возврата можно по трек-номеру
в мобильном приложении СДЭК или на сайте www.cdek.ru



Оформление возвратов только в ПВЗ СДЭК,
прием возвратов в постаматах СДЭК **не производится!**



QR код на
приложение

NEW



Используйте возможность заранее оформить возврат в мобильном
приложении СДЭК или на сайте www.cdek.ru (подробнее стр.№3)

Подробнее

1

Для оформления возврата необходимо [СКАЧАТЬ ФОРМУ](#), распечатать
ее, заполнить все необходимые поля.

Дополнительно приложить**:

скан паспорта; скан платежного документа или иное подтверждение оплаты.

* Если вы оплатили заказ при помощи банковской карты на сайте, то деньги вам
будут возвращены на эту же карту.

** Приложение указанных документов требуется в случае, если возврат
оформляется по причине брак и по истечении 6 (шести) месяцев после
приобретения товара.

2

Уложите отправляемую на возврат продукцию в герметичный пакет или
коробку. **Не запечатывайте** пакет/коробку!

< Возможно использовать коробку от заказа Avon, предварительно удалив наклейки

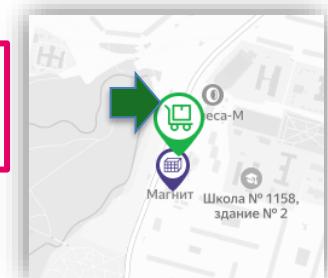
< Если имеется поврежденная продукция, её необходимо заклеить клейкой лентой
или упаковать в прозрачный полиэтиленовый пакет

3

Выберите ближайший удобный Пункт Выдачи Заказов СДЭК
Обратите внимание на график работы ПВЗ

Передайте подготовленный возврат сотруднику ПВЗ СДЭК

Обязательно сообщите, что оформляете возврат
«AVON» Важно! Поиск компании в системе СДЭК
– «AVON» латинскими буквами!



Список доступных ПВЗ по [ссылке>>](#)



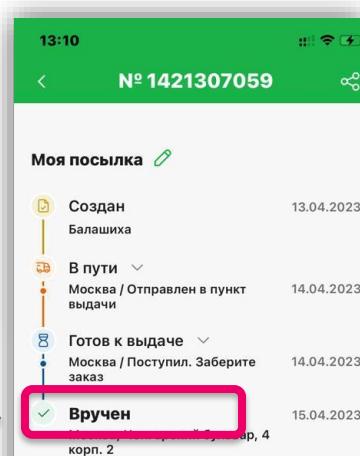
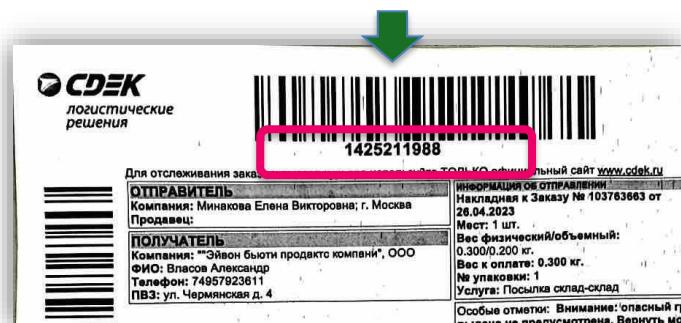
4

Сотрудник проверит качество упакованной продукции, она не должна перемещаться в коробке, для плотности используйте дополнительную упаковку (бумагу, пленку и т.д.)
 < При необходимости возможно приобрести упаковочные материалы в ПВЗ (платно)

Важно! При оформлении возврата вам понадобится паспорт
 Для паспорта иностранного гражданина необходим нотариально заверенный перевод или СДЭК ID (Возможно оформить у сотрудника ПВЗ СДЭК)

5

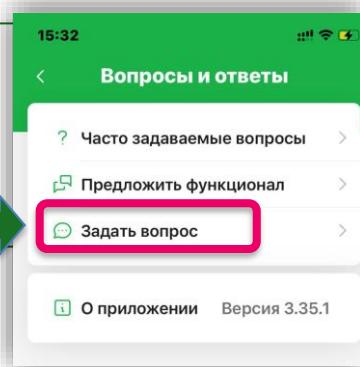
При оформлении возврата сотрудник ПВЗ выдает накладную с трек-номером, которую необходимо сохранять до списания возврата.
 Информация по трек-номеру доступна в мобильном приложении СДЭК или ЛК на www.cdek.ru



Подтверждением передачи возврата от СДЭК в Avon является статус «**Вручен**»,
 другие статусы для внутреннего использования СДЭК

В случае возникновения вопросов по оформлению возвратов в ПВЗ CDEK Представители могут обратиться в службу поддержки СДЭК:

- На сайте www.cdek.ru
- В приложении СДЭК, раздел «Вопросы и Ответы»
- По номеру +7 (495) 009-04-05



Как оформить возврат онлайн в мобильном приложении СДЭК или на сайте www.cdek.ru

Для оформление возврата воспользуйтесь разделом Отправить/Получить в мобильном приложении СДЭК или на сайте www.cdek.ru

ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ БИЗНЕСУ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАМ О КОМПАНИИ

Отправить или получить

Следить за посылкой Сервисы и продукты

Отследить посылку Программа лояльности
Пользуйтесь услугами СДЭК и копите баллы. Вернем до 7% от чека.

Отправить посылку Наложка
Вы указываете стоимость товара – адресат оплачивает при вручении

Посылочка Онлайн-оплата
Выгодная доставка для физических лиц по фиксированной цене

Профиль Упаковка
Каталог упаковочных материалов и правила упаковки

Тарифы Возврат
Помощь в возврате из интернет-магазина

CDEK ID Пепельница, паспортные данные для ТО

После онлайн - заполнения
данных по возврату передайте
отправление сотруднику ПВЗ
СДЭК с **номером отправления**

Поиск интернет-магазина

Где вы покупали товар?

avon.com

avon.com

В поле поиска интернет магазина укажите «AVON» латинскими буквами

Укажите город
отправления возврата

Выберите любой размер
посылки из предложенных
вариантов

Для выбора ПВЗ СДЭК
используйте карту

В разделе «Товары на
возврат» заполните поля
любыми значениями

Данные возврата

Город отправления

Москва, Россия

Размер посылки

ПРИМЕРНО

ТОЧНО

Короб XS, 12x9x17 см, до 0.5кг

Возврат через пункт СДЕК

[Москва Чонгарский бульвар, 4, стр.корп. 2, оф. 6](#)

Товары на возврат

НАИМЕНОВАНИЕ

косметика