Постаматы 5POST

- Сдать возврат через постаматы 5POST можно только из заказов, полученных в постаматах и пунктах выдачи 5POST.
- Возврат можно оформить в течение 30 календарных дней от даты получения заказа. Товары из заказов, полученных через других провайдеров, не принимаются.
- Для оформления возврата необходимо **СКАЧАТЬ ФОРМУ**, распечатать ее, заполнить все необходимые поля. После этого необходимо дополнительно зарегистрировать возврат на сайте или мобильном приложении fivepost.ru

1. Вложите в посылку бланк заполненной формы.

2. Упакуйте отправляемую на возврат продукцию в герметичный пакет или коробку. Поврежденную продукцию необходимо заклеить клейкой лентой или упаковать в прозрачный полиэтиленовый пакет. Для отправки через постамат следуйте указаниям на экране постамата.

Подробные инструкции:

Инструкция по оформлению возврата через ЛК по ссылке.
Инструкция по размещению возврата в постамате по ссылке.
Инструкция по оформлению возврата в мобильном приложении по ссылке.

3. Выберите ближайший удобный пункт приема возвратов 5POST по ссылке. Не забудьте нажать галочку «прием возврата».

Отслеживать детали возврата можно через мобильное прирложение5POST или личный кабинет на сайте 5POST.

После передачи возврата в AVON возврат будет обработан в течение 2-х недельного срока.

Если у вас появятся дополнительные вопросы, пожалуйста, перейдите в раздел «Вопросы и ответы» по ссылке 5POST fivepost.ru