

AVON

ИНСТРУКЦИЯ

ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЗАКАЗА



CDEK

KCE



Статус обработки заказа

На сайте www.avon.ru

в разделе «Мои заказы >> Информация о заказах»

Кампания	Ожидаемая дата доставки	Номер счета-фактуры	Статус заказа	Сумма к оплате	Подробная информация о заказе
06	29/06/2023	427931532	Выдан/Получен	2 163,55руб	ПОДРОБНЕЕ
05	05/06/2023	427695103	Передан на доставку	1 317,00руб	ПОДРОБНЕЕ
05	22/05/2023	427611505	Обработан	3 055,75руб	ПОДРОБНЕЕ
04	15/04/2023	427284125	Удален	4 999,00руб	ПОДРОБНЕЕ
04	06/04/2023	427206320	Удален	3 769,25руб	ПОДРОБНЕЕ

Статус доставки заказа



На сайте



В мобильном приложении



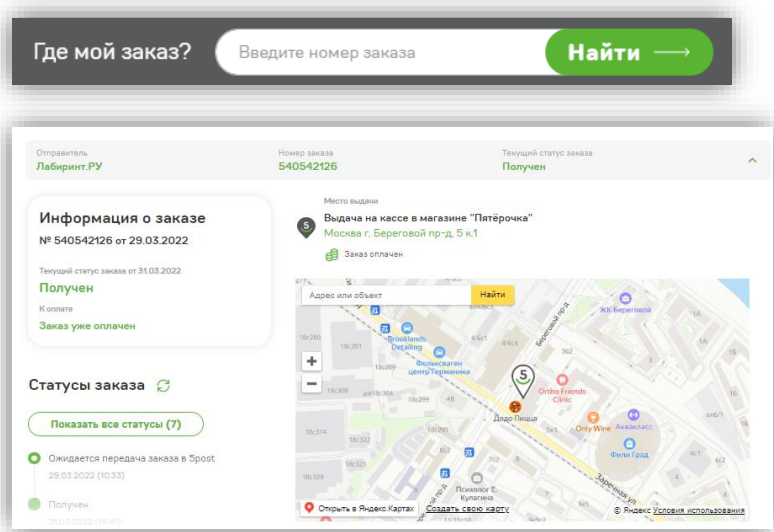
В сообщении



Подробнее



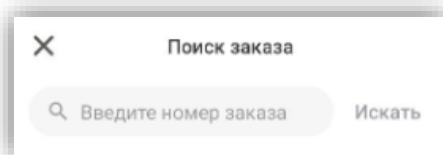
Сайт
fivepost.ru



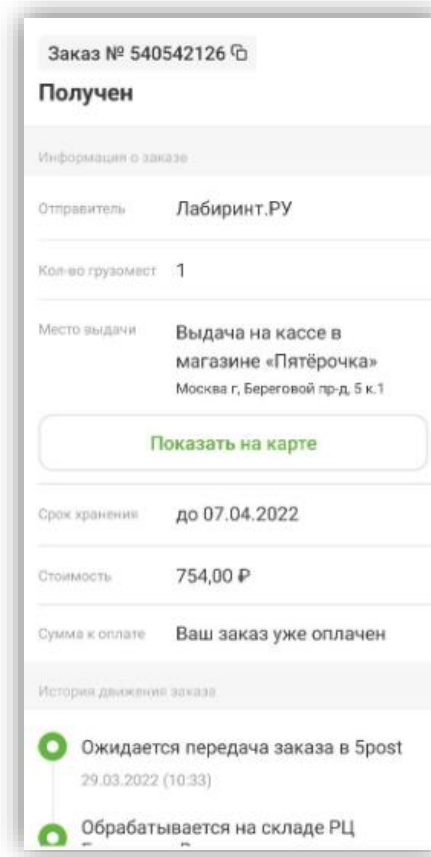
- В поле «Где мой заказ» укажите номер заказа
- Нажмите значок «Найти»
- Откроется поле с информацией о доставке заказа



Мобильное
приложение



- Установите приложение через Google Play или AppStore
- Пройдите простую регистрацию или введите номер заказа
- На экране появится детальная информация о доставке заказа
- Получайте push уведомления при изменении статуса заказа



СМС

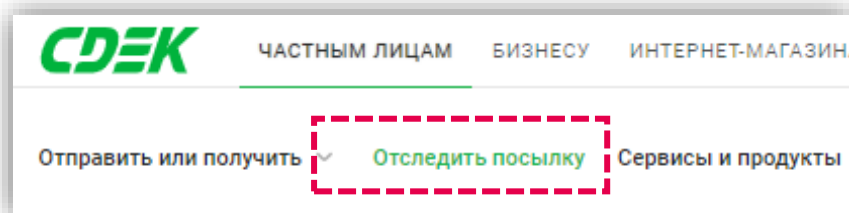
При поступлении заказа на пункт выдачи, 5POST отправляет смс

Заказ [540542126](#) от Лабиринт.РУ доставлен 5Post НА КАССУ магазина Пятёрочка: Москва г, Береговой пр-д, 5 к.1. Код получения: [910-612-526](tel:910-612-526). QR-код <https://fivepost.ru/o/psmfmPWWhhA>

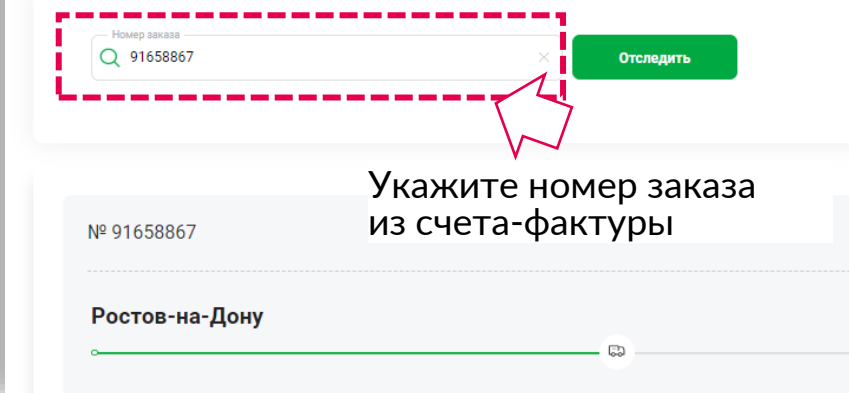
За 1 день до окончания срока хранения 5POST отправляет СМС



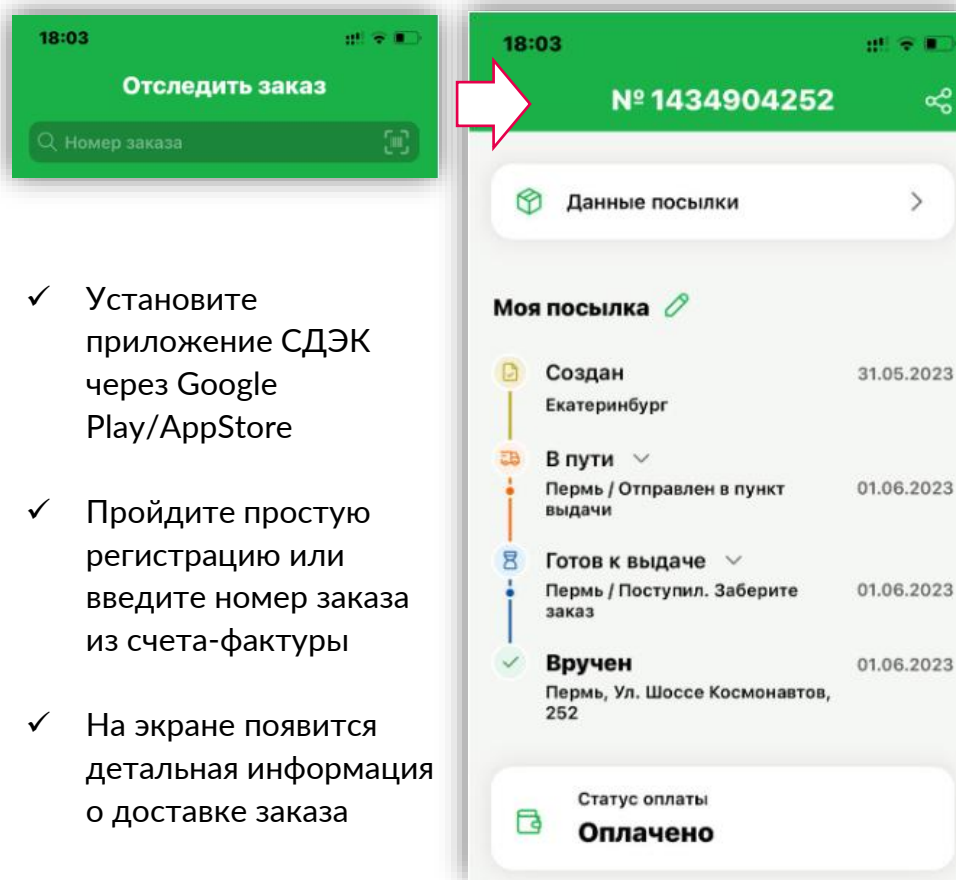
Сайт www.cdek.ru



Отследить отправление



Мобильное приложение



СМС/Viber



При передаче заказа курьеру на пункт выдачи, отправляется СМС

Заказ 1275320322 выдан курьеру.
Подробнее cdek.ru/l/QYG-uxCB3RE

При поступлении заказа на пункт выдачи, отправляется СМС

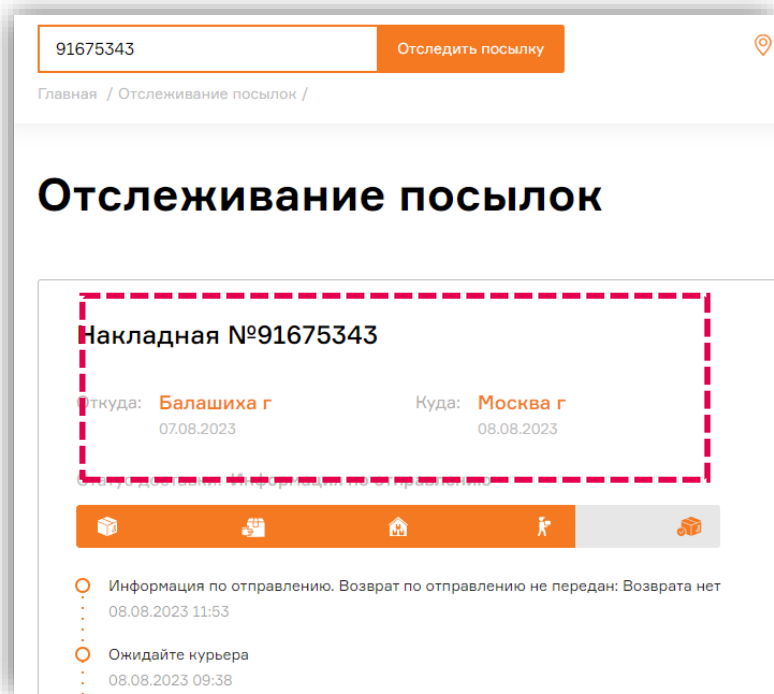
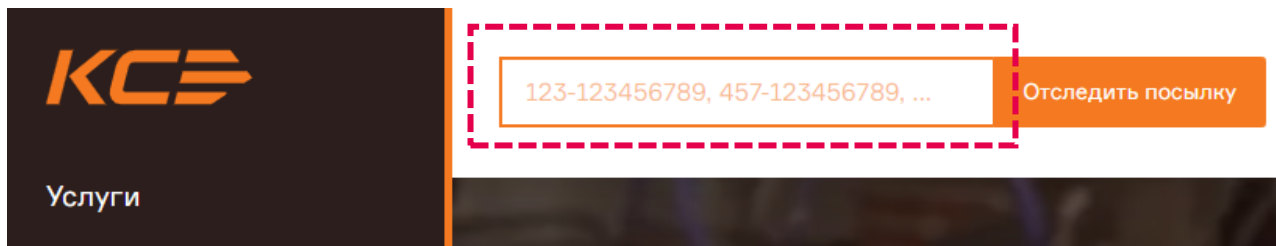
Заказ будет доставлен 20.09.21 с 09 до 18 по адресу Самара Осетинская, 2 . К оплате 0 руб.
Телефон курьера [+79198045077](tel:+79198045077)

При ожидании заказа на пункт выдачи, отправляется СМС

Заказ 1275320322 готов к выдаче.
Подробнее cdek.ru/l/QRUqL4QV5vg



Сайт www.cse.ru

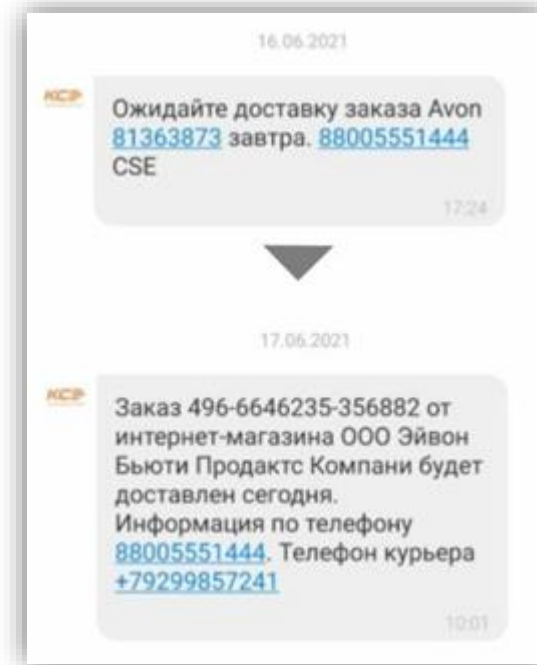


- ✓ Укажите номер заказа Avon из счета-фактуры
- ✓ Нажмите «Отследить посылку»
- ✓ Откроется поле со статусом доставки заказа



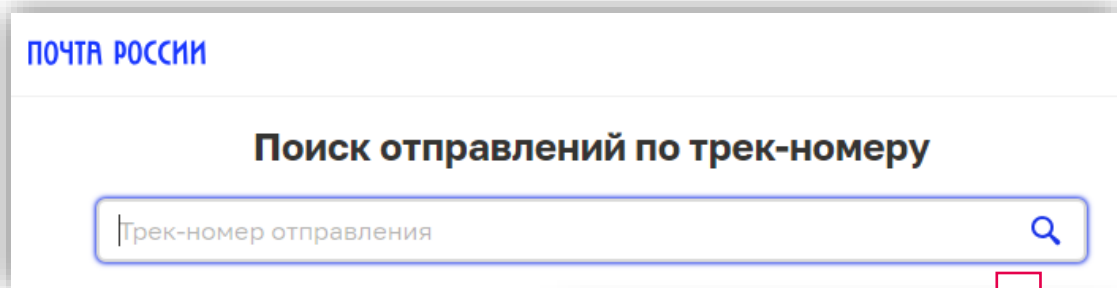
СМС/Viber

Сообщения приходят в два этапа: за день до дня доставки заказа и в день доставки

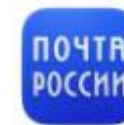
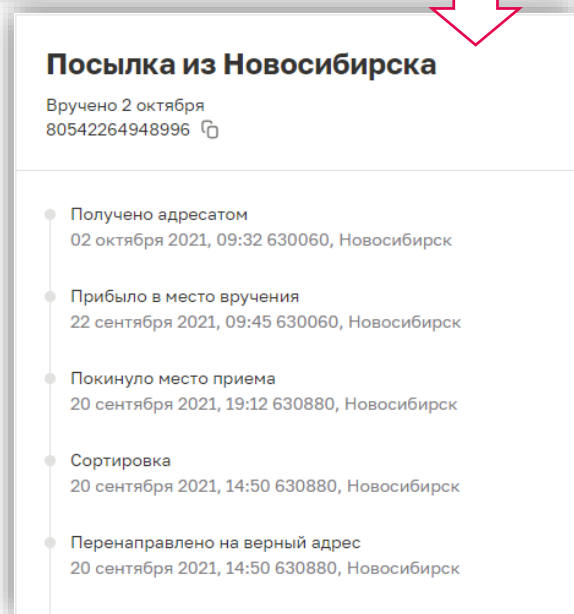




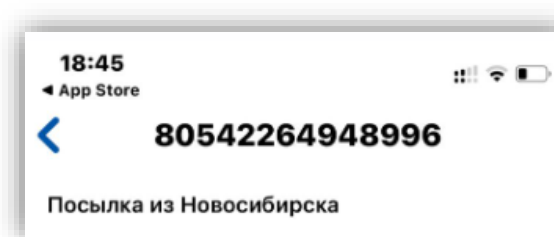
Сайт www.pochta.ru



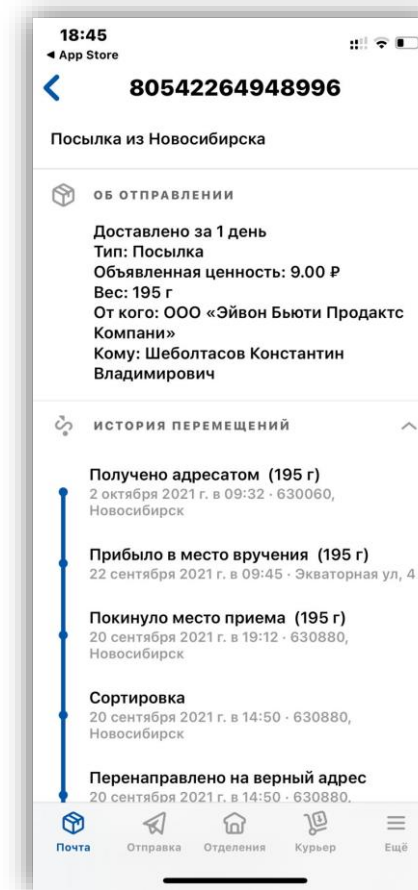
- ✓ В поле «Отслеживание» укажите трек - номер заказа
- ✓ Нажмите значок «лупа»
- ✓ Откроется поле с информацией о доставке заказа



Мобильное приложение



- ✓ Установите приложение через Google Play/AppStore
- ✓ Пройдите простую регистрацию или введите трек-номер Заказа
- ✓ На экране появится детальная информация о доставке заказа





AVON

ТЕЛЕФОНЫ ПРОВАЙДЕРОВ
ДЛЯ УТОЧНЕНИЯ СТАТУСА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА



8 800 511 88 00



8 800 250 04 05



8 (495) 748 7748



8 800 1 000 000

