

ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗОВ

AVON

ДОСТАВКА НА ПУНКТАХ ВЫДАЧИ

| | ЦЕНТРЫ AVON | ПУНКТЫ ВЫДАЧИ | ПОСТАМАТЫ |
|-----------------------|------------------------------|---|--------------------|
| КОМПАНИЯ | Avon | Связной, Сдэк, Пик Поинт, Почта РФ | ПикПоинт, Почта РФ |
| КОДЫ ВЫДАЧИ | Да | Да, кроме почты РФ и СДЭК | Да |
| ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПАСПОРТА | Да, для нового Представителя | Да, кроме Связного и ПикПоинта | Нет |
| СРОК ХРАНЕНИЯ | 14 день | 3 дня- ПикПоинт 5 дней - Связной 7 дней- Сдэк 15 дней - Почта РФ | 3 дня |





КАК РАЗМЕСТИТЬ ЗАКАЗ

НА ШАГЕ 4 ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ДОСТАВКИ:

Доставка и оплата УЗНАТЬ БОЛЬШЕ

Выберите способ доставки

 Пункты выдачи ВЫБРАТЬ

 Курьерская доставка ВЫБРАТЬ

Информация о доставке

Выберите способ доставки

Окончательная стоимость доставки будет рассчитана на последнем шаге перед подтверждением заказа.
После поступления заказа на Пункт Выдачи Вы получите SMS с информацией для получения заказа на указанный номер. **+7 9165341580**

ПЕРЕД РАЗМЕЩЕНИЕМ ЗАКАЗА УБЕДИТЕСЬ
В КОРРЕКТНОСТИ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО
ТЕЛЕФОНА, УКАЗАННОГО В ВАШЕМ
ПРОФИЛЕ НА САЙТЕ WWW.AVON.RU.
НА ЭТОТ НОМЕР ТЕЛЕФОНА ВЫ ПОЛУЧИТЕ
SMS С ПРИГЛАШЕНИЕМ ПОЛУЧИТЬ ЗАКАЗ.



ВЫБОР ПУНКТА ВЫДАЧИ

ЧТОБЫ ВЫБРАТЬ ПУНКТ ВЫДАЧИ, НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ АДРЕС И ОТФИЛЬТРОВАТЬ/ОТСОРТИРОВАТЬ ПО НЕОБХОДИМЫМ КРИТЕРИЯМ:

regular checkout 11:59 (MSK 04/10/2021 22 days left)

Выбор Пункта Выдачи

Введите адрес

РАДИУС 10 км

Sort by

Filter by

ЦЕНТР AVON Pick Up Point 0.29 KM
С39173,МОСКВА
AVONС39173 ЦА AVON: ЭКСПРЕСС, Б-Р ЯНА РАЙНИСА,
Д.10 ТЦ ПЛАНЕТА САДОВОД, ЦОКОЛЬ
БЛИЖАЙШАЯ ДАТА ДОСТАВКИ - 8/4/2021
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ - 60 РУБ.
VIEW MORE
ВЫБРАТЬ ЭТОТ ПУНКТ ВЫДАЧИ

ЦЕНТР AVON Avon Beauty Center 0.29 KM
С39173,МОСКВА
AVONС39173 ЦА AVON: ЭКСПРЕСС, Б-Р ЯНА РАЙНИСА,
Д.10 ТЦ ПЛАНЕТА САДОВОД, ЦОКОЛЬ
БЛИЖАЙШАЯ ДАТА ДОСТАВКИ - 8/4/2021
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ - 60 РУБ.
VIEW MORE
ВЫБРАТЬ ЭТОТ ПУНКТ ВЫДАЧИ

Карта Спутник

Москва

А

| Информация о доставке | |
|--|--|
| Ваш заказ будет доставлен на данный Пункт Выдачи AVON C0427572 ЦТ AVON, УЛ.ВОСТОЧНАЯ, Д.11, КОРП.1 SAM054 МОСКВА МОСКВА C0427572 | Ожидаемая дата: 05/07/2019 Предварительная стоимость: 50 RUB |
| <input type="button" value="Выберите Пункт Выдачи"/> | |

Обязательно проверьте «Детали доставки», где будет указан адрес и предполагаемая дата доставки Заказа

График сдачи и получения на Пунктах выдачи для каждого города индивидуален.

Со списком доступных пунктов на территории России можно ознакомиться в разделе **«Скачать – Размещение и получение заказа»**

ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЗАКАЗОВ

AVON

PICKPOINT

На сайте PICKPOINT можно отследить движение своего заказа:

Мониторинг доставки

Чтобы проследить статус доставки своего заказа необходимо ввести данные, которые Вы указывали при регистрации заказа в Интернет-магазине. Обязательно заполнить все поля.

Интернет-магазин

avon

AVON
avon.ru

Найти

Внимание!!!

В поле «Интернет-магазин» обязательно выбрать AVON/avon.ru

В поле с «Номером заказа/отправления» ввести номер

Мониторинг доставки

Интернет магазин : AVON

Номер отправления : 0041 [redacted]

Получатель :

Дата доставки : 02.08.2017 10:34

Срок хранения заказа : до 05.08.2017 включительно

Осталось дней :

Текущий статус : Заказ получен

SMS сообщение: Доставлено 02.08.2017 10:39

Терминал доставки : Постамамт: QIWI: Новоильинский рынок Записовцев пр-кт, д. 4 Б

Повторное SMS сообщение отправлено :

Итого к оплате : 0.00

Статус оплаты : Оплачено

Новый поиск

История заказа

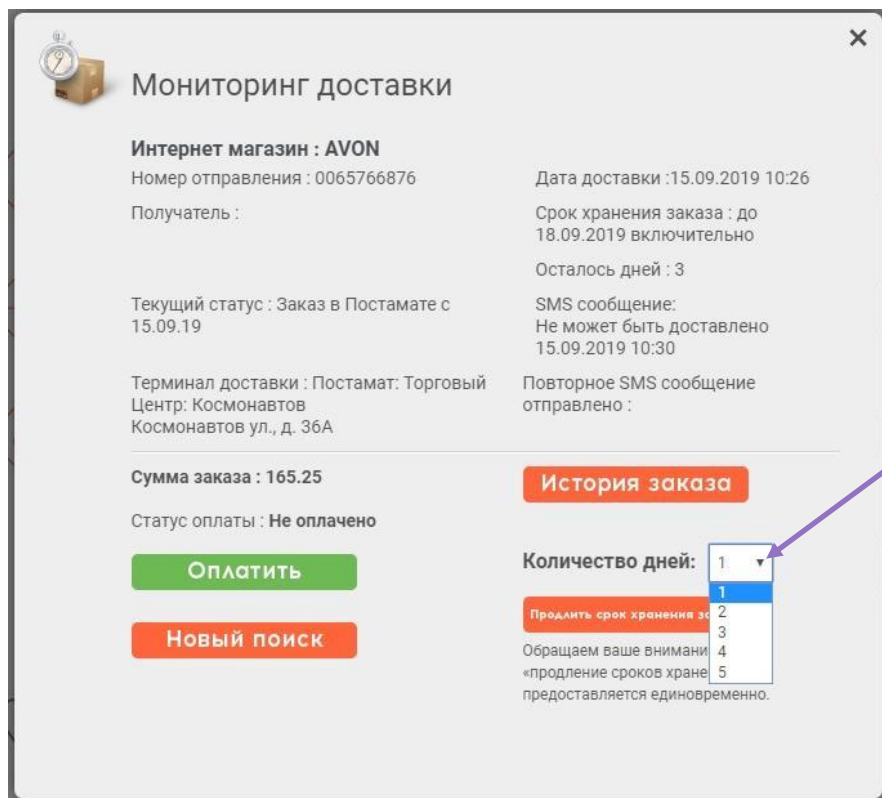
| | |
|--|------------------|
| Отправитель зарегистрировал заказ | 29.07.2017 09:08 |
| Заказ в стадии комплектации и отгрузки | 29.07.2017 09:08 |
| PickPoint принял заказ | 29.07.2017 13:02 |
| Заказ отправлен в город доставки | |
| Заказ выдан курьеру для доставки | 31.07.2017 06:37 |
| Заказ в постамаме/пункте выдачи | 02.08.2017 10:34 |
| Заказ получен | 02.08.2017 10:39 |

После ввода данных будет отображена «История заказа»



PICKPOINT

В меню отслеживания заказа также можно продлить срок хранения Заказа, если он уже доставлен в Постамат или ПВ. Продлить срок можно только один раз.



Мониторинг доставки

Интернет магазин : AVON
Номер отправления : 0065766876
Получатель :
Текущий статус : Заказ в Постамате с 15.09.19
Терминал доставки : Постамат: Торговый Центр: Космонавтов Космонавтов ул., д. 36А
Сумма заказа : 165.25
Статус оплаты : Не оплачено

Дата доставки : 15.09.2019 10:26
Срок хранения заказа : до 18.09.2019 включительно
Осталось дней : 3
SMS сообщение: Не может быть доставлено 15.09.2019 10:30
Повторное SMS сообщение отправлено :

История заказа

Количество дней: 1

Продлить срок хранения заказа

Обращаем ваше внимание «продление сроков хранения» предоставляется одновременно.

1
2
3
4
5

Оплатить

Новый поиск

Выбрать количество дней и нажать кнопку «Продлить срок хранения заказа»

СДЭК



На сайте CDEK можно отследить движение своего заказа по ссылке: <https://www.cdek.ru/track.html>

Номер заказа

В поле необходимо внести номер заказа AVON

Номер заказа

Накладная № 1095827623 Дата создания: 18.10.2018

Плановая дата доставки: 22.10.2018

🚚 Не вручен

| | |
|--------------------------|----------------------------|
| Откуда: Москва | Куда: Домодедово |
|--------------------------|----------------------------|

Текущее состояние: Не вручен, Домодедово, 24.10.2018

[Детали доставки ▾](#)

После ввода данных будут отображены «Детали доставки»

В случае возникновения вопросов по обслуживанию в ПВЗ Представители могут обратиться: <https://www.cdek.ru/>



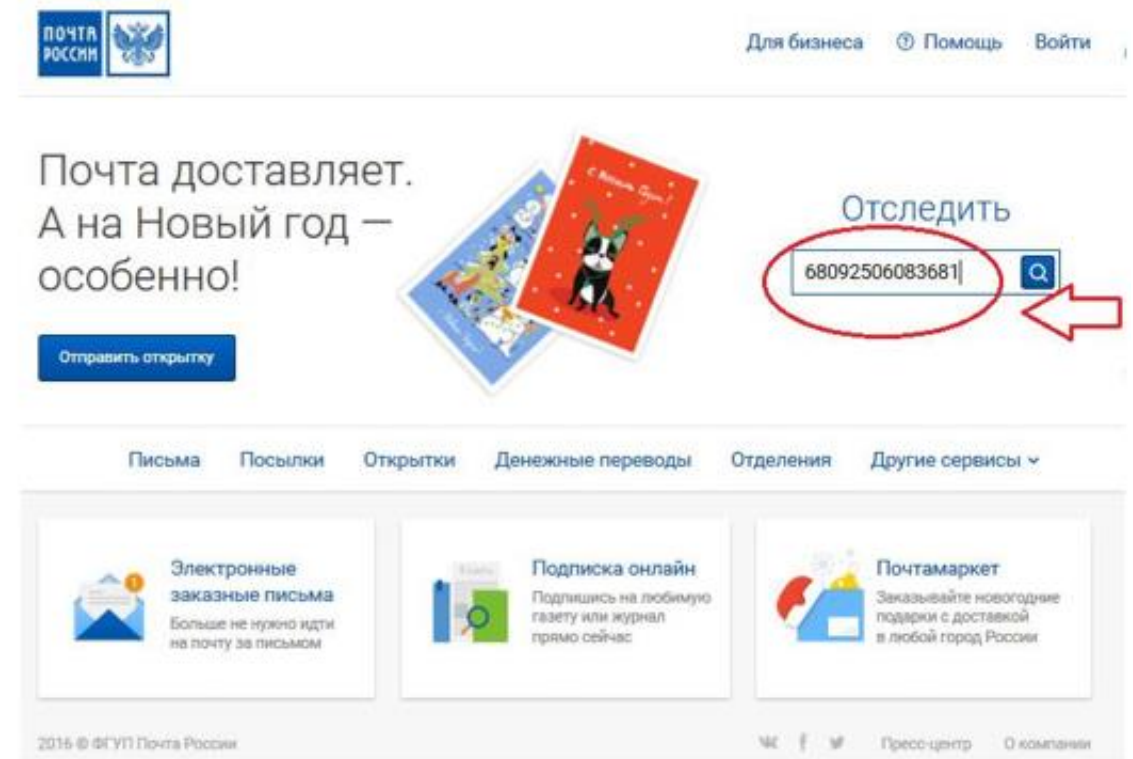
Как отслеживать свою посылку по Трек-номеру?

Трек-номер (номер для отслеживания посылки, 14 знаков) - это уникальный почтовый идентификатор, по которому можно отследить этапы передвижения посылки.

Трек-номер будет указан для каждой коробки из заказа.

Как применить Трек-номер?

Чтобы определить, где находится посылка, нужно перейти на сайт Почты России www.pochta.ru, внести Трек-номер и нажать поиск.



Как отслеживать свою посылку по Трек-номеру?

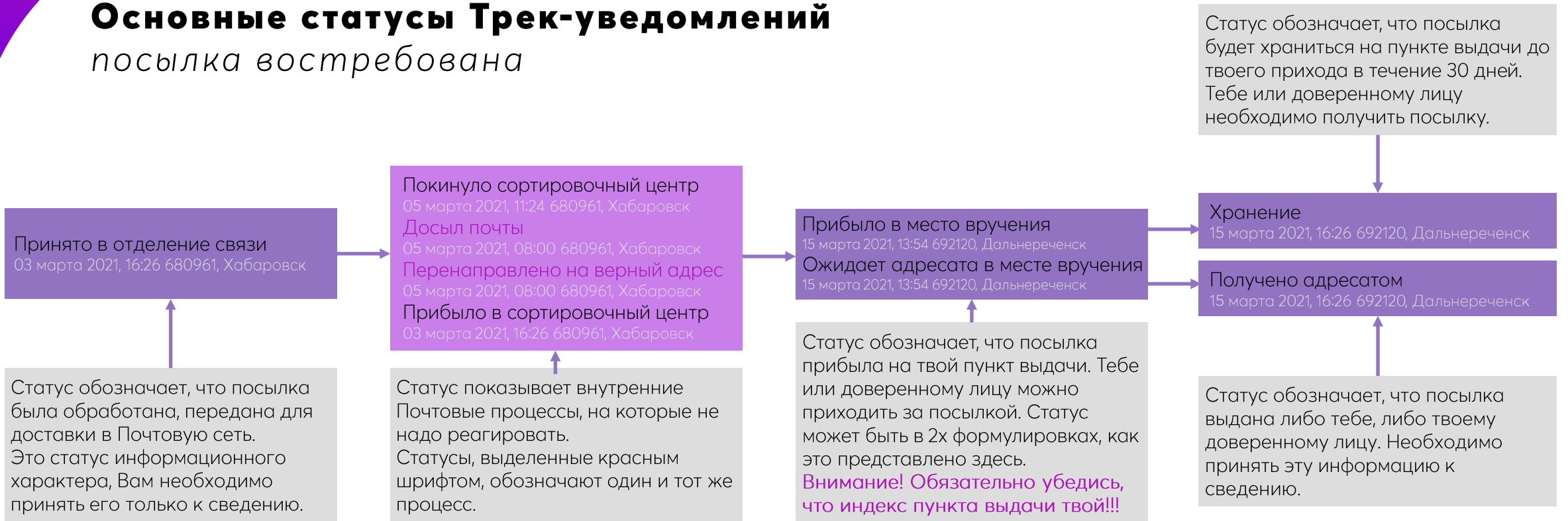
Весь путь прохождения посылки будет отражаться в этом окне.

Статусы будут появляться постепенно по мере продвижения посылки к пункту выдачи.

The screenshot shows the 'Отслеживание' (Tracking) page on the Russian Post website. At the top, there is a search bar with the tracking number '68092506083681' and a search icon. Below the search bar, there is a link 'Как узнать трек-номер · Розыск отправлений'. The main content area is titled 'Архив' (Archive) and displays a list of tracking events for a parcel from Khabarovsk. The events are listed in reverse chronological order, starting from the most recent one at the top. A red box highlights the first three events: 'Получено адресатом', 'Прибыло в место вручения', and 'Покинуло сортировочный центр'. Below the list, there is information about the parcel: 'Посылка - 8 кг 270 г' and 'От кого: ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" Кому: Евсеева О. В.'.

| Статус | Дата и время | Местоположение |
|--------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Получено адресатом | 16 декабря 2016, 16:47 | 692120, Дальнереченск |
| Прибыло в место вручения | 15 декабря 2016, 13:54 | 692120, Дальнереченск |
| Покинуло сортировочный центр | 15 декабря 2016, 08:06 | 692131, Дальнереченск |
| Покинуло сортировочный центр | 10 декабря 2016, 04:26 | 692867, Партизанск |
| Перенаправлено на верный адрес | 09 декабря 2016, 12:55 | 692980, Лаза |
| Прибыло в место вручения | 07 декабря 2016, 12:06 | 692980, Лаза |
| Покинуло сортировочный центр | 07 декабря 2016, 08:57 | 692867, Партизанск |
| Покинуло сортировочный центр | 05 декабря 2016, 23:00 | 690960, Владивосток |
| Покинуло сортировочный центр | 05 декабря 2016, 11:24 | 680961, Хабаровск |
| Прибыло в сортировочный центр | 04 декабря 2016, 20:24 | 690960, Владивосток |
| Принято в отделении связи | 03 декабря 2016, 16:26 | 680961, Хабаровск |

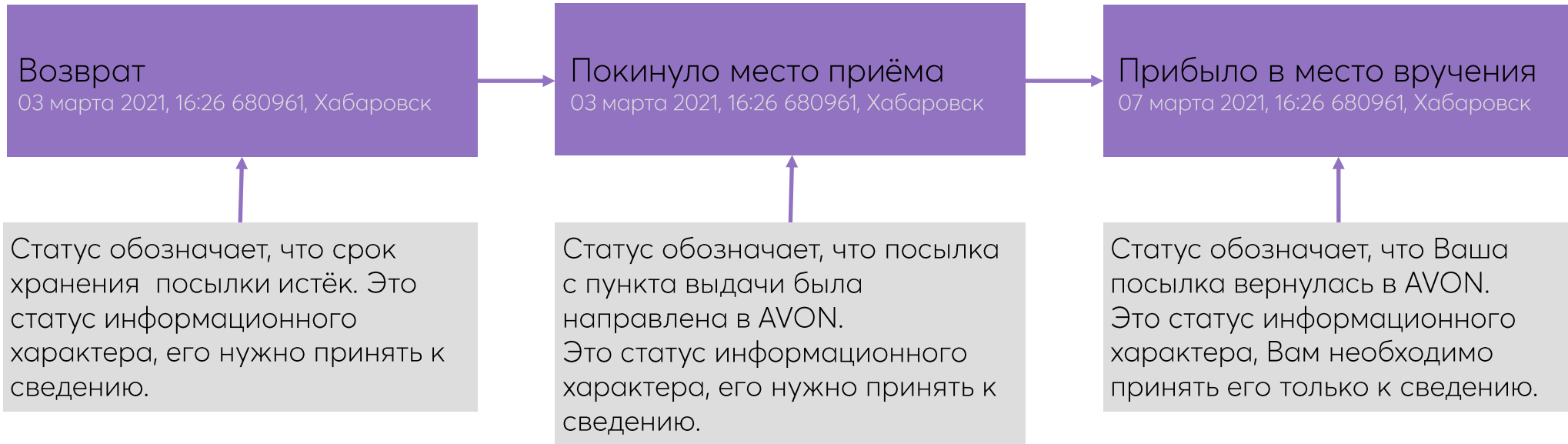
Основные статусы Трек-уведомлений посылка востребована



Посылка
возвращается
в AVON

Основные статусы Трек-уведомлений

посылка *не* востребована



Статусы Трек-уведомлений можно получать на электронную почту


Для этого нужно зарегистрироваться на сайте Почты России.

Письма Контакты Файлы Темы Ещё Календарь Облако Бонус

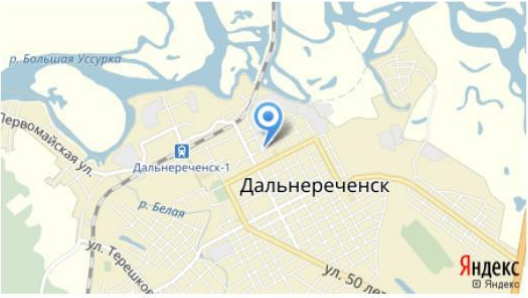
Открытки Поиск по п

▲ ▼ Ответить Ответить всем Переслать Удалить В архив Спам Переместить Ещё

Реклама Ищете мойки и смесители Zorg? Сверхвыгодное предложение на мойки и смесители Zorg тут! Заходите!

 **Посылка из России**
Почта России <notification@russianpost.ru>
Кому: toplogik@mail.ru
15 декабря, 9:10

Ожидает адресата в месте вручения
Посылка из России 68092506083681
От кого: ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани"
Кому: Евсеева О. В.



692120, Калинина ул, 40

+7 (42356) 5-24-02

Отправление хранится до 13 января.
Для получения нужно предъявить удостоверение личности и заполнить извещение.













[Открыть на сайте](#)

Письма Контакты Файлы Темы Ещё Календарь Облако Бонус

Для кота Поиск по почте

Удалить В архив Спам Переместить Ещё

Реклама Ищете мойки и смесители Zorg? Сверхвыгодное предложение на мойки и смесители Zorg тут! Заходите!

| | | | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|-----------------------------------|---|--|--------|
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка из России | Ожидает адресата в месте вручения | Посылка из России 34499306336734 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Пр | 11:09 |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка онлайн из России | Ожидает адресата в месте вручения | Посылка онлайн из России 34499306776127 | От кого: ООО "Эйвон Б | 23 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка из | Хранение | Посылка из 44393306221861 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" Кому: Чигил | 23 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка из | Хранение | Посылка из 14096506901975 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" Кому: Колоб | 23 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка из России | Ожидает адресата в месте вручения | Посылка из России 14096506901975 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Пр | 23 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка из | Хранение | Посылка из 34499206297937 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" Кому: Тухтар | 22 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка из России | Ожидает адресата в месте вручения | Посылка из России 34499206297937 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Пр | 22 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка онлайн из России | Получено адресатом | Посылка онлайн из России 14096406887119 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Продактс К | 21 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка из России | Ожидает адресата в месте вручения | Посылка из России 34499306433938 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Пр | 21 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка | Покинуло сортировочный центр | Посылка 34499206297937 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани&q | 21 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка из России | Перенаправлено на верный адрес | Посылка из России 34499206297937 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Прода | 21 дек |
| <input type="checkbox"/> |  Почта России | Посылка из России | Получено адресатом | Посылка из России 63091706479732 | От кого: ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани& | 21 дек |

Настройка Трек-уведомлений только о прибытии

В личном кабинете можно настроить тип уведомлений и получать только избранные уведомления на электронную почту

Личный кабинет

Имя

Отчество

Фамилия

Электронная почта [Изменить](#)

Старый пароль

Новый пароль

Адрес [?](#)

Мобильный телефон [Изменить](#)

Уведомления по электронной почте

- Только прибытие
- Все передвижения
- Только прибытие
- Отключить

Статистика мониторинга заказов

В личном кабинете на сайте
Почты России будут
собираться все
отслеживаемые посылки



Для бизнеса [Помощь](#) [Николай Николаевич Фатеев](#)

Отслеживание

Введите трек-номер или несколько номеров через пробел

[Как узнать трек-номер](#) · [Розыск отправлений](#) · [Настройка уведомлений](#)

Ожидают в отделении

| | |
|--|----------------|
| Посылка из Ростова-на-Дону Хранится в отделении до 6 января | 34499206177604 |
| Посылка из Новосибирска Хранится в отделении до 7 января | 63091706151737 |
| Посылка из Иркутска Хранится в отделении до 14 января | 66496906280633 |

В пути

| | |
|----------------------------|----------------|
| Посылка из Новосибирска | 63091706334277 |
| Посылка из Новосибирска | 63091706616649 |
| Посылка из Ростова-на-Дону | 34499306364683 |

Архив

| | |
|---|----------------|
| Посылка из Ростова-на-Дону Вручено 26 декабря | 34499306336734 |
| Посылка онлайн из Ростова-на-Дону Вручено 24 декабря | 34499306776141 |

1. Общие положения

Заказ может состоять из нескольких посылок. Каждой посылке присваивается уникальный **трек-номер**. Он высылается по SMS и по e-mail (нужно зарегистрироваться на сайте Почты России) после обработки заказа.

125430 94 10001 0

По **трек-номеру** на сайте Почты России <https://www.pochta.ru/tracking> можно отследить путь посылки до Отделения Почтовой Связи (ОПС), где происходит выдача.

При поступлении посылки на Отделение Почтовой Связи (ОПС) для выдачи Представителю приходит вторая SMS и e-mail с трек-номером и уведомлением о возможности получить посылку в ОПС.

Внимание! Один заказ может состоять из нескольких посылок. Поступление посылок на ОПС может происходить в течение нескольких дней. Перед посещением ОПС дождитесь всех SMS уведомлений о приходе посылок на ОПС.

1. Общие положения

При получении посылки нужно предъявлять документ, удостоверяющий личность. Для удостоверения личности гражданина РФ, **можно предъявить следующие документы:**

- паспорт гражданина РФ или СССР образца 1974 года;
- паспорт (удостоверение личности) моряка;
- удостоверение личности военнослужащего РФ;
- военный билет;
- служебное удостоверение работника прокуратуры.

При получении посылки с наложенным платежом:

- для граждан РФ обязательно наличие паспорта гражданина РФ с действующей пропиской или документом о временной регистрации.
- Представителям – нерезидентам (иностранным гражданам), кроме документа, удостоверяющего личность, обязательно наличие миграционной карты.

| | |
|---|---|
|   | ПОЧТА РОССИИ Хабаровск 22.11.2016 680961 |
| ПОСЫЛКА НЕСТАНДАРТНАЯ | |
| ХАВР04 ОТ КОГО ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" Хабаровск, ул. Ленинградская, д. 62А, 680961 | Объявленная ценность 0 рублей 0 коп. Ноль рублей 0 коп. Наложный платеж 0 рублей 0 коп. Ноль рублей 0 коп. |
| КОМУ Фатеев Николай Николаевич | |
| ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ АМУРСК 682644 | |
| В случае объективной невозможности пересылки воздушным транспортом: <input checked="" type="checkbox"/> Направить наземным транспортом | |
|  680925 05 00016 0 | |
| Зsprещены к пересылке вложения нет. С правилами оказания услуг оказания почтовой связи ознакомлен. | Вес 3 кг 17 гр Плата 319.0₽ |
| ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани" (подпись отправителя) | (подпись оператора) |

1. Общие положения

Далее нужно сообщить почтовому сотруднику 14-значный трек-код который ты получишь в SMS или по e-mail.


ПОЧТА РОССИИ

Инструкция по получению заказов

Перед получением посылки сотрудник Почты распечатает форму 22 и предложит заполнить паспортными данными.

Можно заполнить форму 22 на сайте <https://www.pochta.ru/form?type=F22> и распечатать её заранее. Внимание! На одну посылку оформляется одна форма 22. Если несколько посылок, нужно заполнить форму на каждую посылку.

Образец формы номер 22:

ПОЧТА РОССИИ  **ИЗВЕЩЕНИЕ** № _____

Сформировано на официальном сайте ФГУП «Почта России» 9 декабря 2016 ф. 22

Кому _____
Адрес _____

На Ваше имя поступило:

| | | | | | |
|------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Письмо | <input type="checkbox"/> Почтовая карточка | <input type="checkbox"/> Уведомление | <input type="checkbox"/> Письмо 1 класса | <input type="checkbox"/> Обыкновенная | <input type="checkbox"/> Судебное |
| <input type="checkbox"/> Бандероль | <input type="checkbox"/> Почтовый перевод | <input type="checkbox"/> Отправление EMS | <input type="checkbox"/> Бандероль 1 класса | <input type="checkbox"/> Заказное(ая) | <input type="checkbox"/> С объявленной ценностью |
| <input type="checkbox"/> Посылка | <input type="checkbox"/> Мелкий пакет | <input type="checkbox"/> Иное | <input type="checkbox"/> С наложенным платежом | | |

№ почтового идентификатора или № почтового перевода
3 4 4 9 9 2 0 6 1 1 3 5 4 1

откуда _____

масса _____ кг _____ гр
объявленная ценность _____ руб. _____ коп.
налож. плат. _____ руб. _____ коп.
плата за доставку _____ руб. _____ коп.

Внимание! Срок хранения:
— отправления разряда «судебное» — 7 дней
— почтовых отправлений и почтовых переводов — 1 месяц
За хранение регистрируемого почтового отправления с адресата взимается плата в соответствии с установленными тарифами согласно Правилам оказания услуг почтовой связи.

Возможна доставка на дом (услуга платная).
Вызов курьера по телефону: _____
Извещение доставил _____ (дата, подпись)

Для получения почтового отправления, перевода необходимо предъявить настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность. На извещении предварительно укажите сведения об этом документе.

Внесите данные Вашего паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность; список выше), дату, подпись.

Заполняется получателем:

Предъявлен Паспорт РФ Серия _____ № _____ выдан «__» _____ 20__ г.
(наименование документа)

Кем _____
(наименование учреждения, выдавшего документ)

Зарегистрирован _____
(указать при получении почтовых отправлений и денежных переводов,

адресованных «до востребования», на а/д, по месту работы (учебы),
_____ при несовпадении места регистрации с указанным адресом)

Почтовое отправление, указанное на _____ «__» _____ 20__ г.
лицевой стороне извещения, с верным весом,

исправными оболочкой, печатями, пломбами,
перевязью, почтовый перевод получил.

_____ (фамилия) _____ (подпись)

Служебные отметки:

Выдал (доставил) _____ (подпись)



1. Общие положения

На почтовых отделениях получить почтовое отправление теперь можно и с помощью СМС за 7 шагов (список задействованных отделений расширяется каждый день, лучше уточнить предоставление данной услуги на твоём почтовом пункте выдачи):

1. Распечатать и заполнить Заявление на регистрацию (ссылка на заявление на сайте www.avon.ru).

Указать паспортные данные и номер мобильного телефона

2. Передать Заявление на регистрацию оператору ОПС

3. Предъявить паспорт для подтверждения личности

4. При получении посылки показать или назвать оператору трек номер (например, с экрана телефона)

5. Клиенту в течение нескольких секунд придет СМС с кодом подтверждения

6. Назвать полученный код оператору ОПС

7. Получить посылку (посылки)



ПОЧТА РОССИИ

Инструкция по получению заказов

Посылка из России

80542274591267

Покинуло сортировочный центр

18 августа 2022, 10:01 364910, Грозный

Принято в отделении связи

25 июля 2022, 12:15 344961, Ростов-на-Дону

Присвоен трек-номер

25 июля 2022, 08:38 805422, Россия

Свернуть историю

Наложенный платёж 1957,71 ₽

Наложенный платёж оплачивается почтовым переводом в отделении связи.

За перевод взимается комиссия.

Для оплаты потребуется удостоверение личности.

Посылка с объявленной ценностью 1 958 ₽ и наложенным платежом 1957,71 ₽

1 кг 845 г

От кого: ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани»

Кому: Мадина Исрапиловна Яхъяева

Куда: Нагорное, 366008

1. Общие положения

Обязательно проверь соответствие фактического веса, сверить вес посылки с фактическим можно:

- на сайте Почты России в сервисе «Отслеживание», там где смотришь поступление своей посылки на почтовое отделение <https://www.pochta.ru/tracking>,
- в мобильном приложении Почты России <https://www.pochta.ru/support/web-mobile-services/mobile-application>
- или узнать у почтового работника.
(допустимая погрешность расхождения 50 грамм).

Если вес правильный, подпиши форму 22 и забирай посылку. Расхождение веса на 50 грамм - возможная погрешность. Если расхождение составляет более 50 грамм, то это повод для вскрытия посылки в присутствии сотрудников Почты.

Внимание! Не рекомендуется подписывать форму 22 и ставить дату получения, пока не сверены вес и внешнее состояние посылки.

Если есть повреждение коробки при получении заказа:

Сделай несколько фото (одно обязательно с этикеткой), опиши проблему, пришли нам на dostavka@avon.com

В теме письма укажи:

1. Название службы доставки (Почта России)
2. Свой компьютерный номер
3. Номер заказа

В теле письма опиши проблему своими словами и прикрепите фото.



2. Получение посылки с дефектом: повреждена упаковка, имеются следы вскрытия или заклеенные разрывы.

Можно потребовать проверить соответствие веса фактическому весу в сервисе «Отслеживание» сайта Почты России <https://www.pochta.ru/tracking>.

- Если хочешь получить посылку, в форме 22 ставится отметка «Претензий не имею», посылка выдается;
- Если отказываешься получить посылку, в форме 22 ставится отметка об отказе от получения, составляется Акт по форме 51 (акт есть у оператора), один экземпляр Акта передается тебе. Посылка возвращается в AVON.

В данном случае необходимо сообщить об отказе получения в Контакт Центр AVON.

Бланки для составления акта ф. 51 должны в обязательном порядке находиться в каждом отделении Почты России.

Если отказывают в составлении акта, обратись к начальнику отделения или на горячую линию Почты России по телефону 8 800 100 00 00

3. Куда жаловаться?

Важно знать: все дополнительные страховки и сборы на почтовых пунктах выдачи осуществляются с добровольного согласия клиента. Не забывай проверять выданные кассовые чеки в отделениях Почты. Если в каком-то отделении Почтовой связи с тебя взяли несогласованные дополнительные страховки или сборы, обратись в это же отделение для возврата денег в течение 14 дней с момента события.

В случае нарушения:

- твоих прав;
- правил и обязанностей операторов почтовой связи;
- отказа от выполнения регламентированных Правилами обязанностей;

Ты имеешь право оставить жалобу на сотрудников и отделение Почты России. Для этого можно использовать Книгу жалоб и предложений с примечанием о скорейшем ответе, по телефонам горячей линии и Центрального отделения, в службу поддержки клиентов посредством электронной почты.

Действующие контакты

Служба поддержки клиентов: client@russianpost.ru

Справочная служба (бесплатная горячая линия): 8 800 100 00 00

4. Хранение посылки

Посылки будут храниться в ОПС в течение 15 дней со дня поступления и регистрации в отделение почтовой связи.

Компания AVON рекомендует забрать свою посылку в течение 5 дней со дня поступления посылки на ОПС для выдачи.

Если по какой-то причине тебе не удалось прийти за посылкой в течение пяти дней с момента поступления, ОПС имеет право по имеющимся тарифам установить ежедневное начисление платы за хранение свыше 5 дней.

Если не удалось забрать свою посылку в течение 15 дней, то она возвращается в AVON. Тебе будет выставлена компенсация почтовых расходов в размере 400 рублей.

ВНИМАНИЕ: На официальном сайте Почты России срок хранения 15 дней не отражается!

Горячая линия Почты России 8 800 100 00 00
Официальный сайт Почты России - www.pochta.ru



СВЯЗНОЙ

Инструкция по получению заказов

1. Обратись к сотруднику пункта выдачи для получения заказа
2. Сообщи сотруднику код , который пришел тебе в СМС

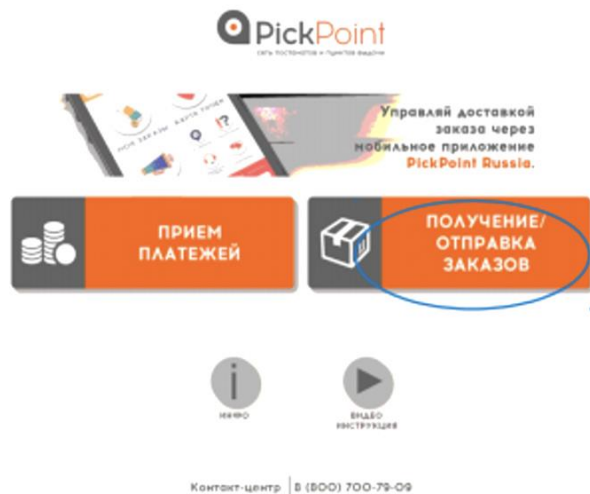
PICKPOINT

Инструкция по получению заказов

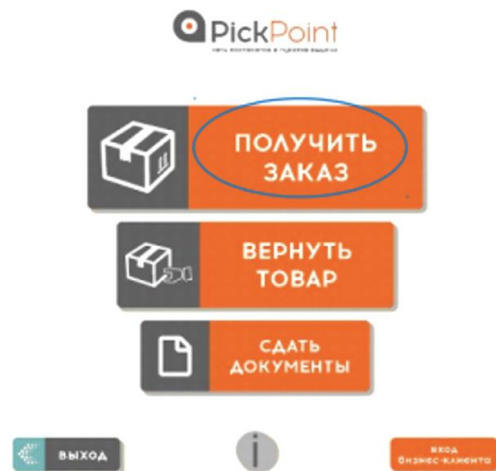
1. Обратись к сотруднику пункта выдачи для получения заказа
2. Сообщи сотруднику код , который пришел тебе в СМС или по email
3. Оплати заказ наличными или картой (в случае оплаты после получения) и получи чек оплаты, расписавшись в товарной накладной в получении заказа

ПОСТАМАТЫ

Инструкция по получению заказов



1. Подойди к постамату и нажми кнопку «получение/отправка заказов»



2. Нажми кнопку «Получить заказ»



3. Введи код заказа из СМС или email от PickPoint

1. Обратись к сотруднику пункта выдачи для получения заказа
2. Предъяви паспорт для получения заказа
3. Распишись в товарной накладной в получении заказа

1. Обратись к сотруднику пункта выдачи для получения заказа
2. Сообщи сотруднику код , который пришел тебе в СМС или по email
3. Оплати заказ только картой (в случае оплаты после получения)
4. Получи заказ



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТАХ ПАРТНЕРОВ

СВЯЗНОЙ

[HTTPS://WWW.SVYAZNOY.RU/
ORDER-STATUS](https://www.svyaznoy.ru/order-status)

PICKPOINT

[WWW.PICKPOINT.RU](http://www.pickpoint.ru)

СДЭК

[WWW.CDEK.RU](http://www.cdek.ru)

ПОЧТА РОССИИ

[WWW.POCHTA.RU](http://www.pochta.ru)

AVON

A