

Правила присвоения уровней квалификации представителей в программе лояльности «Avon Привилегии», 2021-2022

Организатором Программы является ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани», место нахождения: 119048, г. Москва, ул. Усачева, д. 2, стр. 1, ОГРН 1037708067320 (далее- «Организатор»)

- 1. Участники:** все покупатель, который заключил с договор купли-продажи с Организатором программы¹, начиная с первой кампании сотрудничества и более
- 2. Период действия программы :** 04/2022-12/2022
- 3. Критерии цикла квалификации:**

Уровень	Объем продаж ¹ за Кампании Календарного квартала, руб.
Бронза	0 – 7 499
Серебро	7 500 – 15 999
Золото	16 000 – 34 999
Платина	35 000 – 99 999
VIP-Платина	100 000+

- 4. Порядок и срок предоставления вознаграждения за квалификационный цикл:**

По результатам квалификационного цикла (календарного квартала), представителю предоставляется гарантированная скидка, которая применяется ко всем заказам в следующем периоде (календарном квартале) на любую сумму в соответствии с достигнутым за предыдущий период уровнем:

Уровень	Предоставляемая минимальная гарантированная скидка, %
Бронза	15
Серебро	20
Золото	25
Платина	30
VIP-Платина	35

5. Описание Программы:

5.1. Общие правила квалификации представителей:

Представители квалифицируются по уровням в конце 03, 06, 09 и 12 Кампаний на основании итоговой календарной квартальной суммы продаж по базе для расчета

¹ **Объем продаж** - это стоимость товаров, заказанных участником по ценам каталога в течение календарного квартального периода за вычетом стоимости возвращенных в этот период товаров (какие-либо печатные материалы Организатора Программы не относятся к товару Организатора Программы). Заказы должны быть оплачены. Днем оплаты заказа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Организатора Программы.

скидки. Всего в течение года проходит 4 квалификационных цикла в соответствии с календарными кварталами:

- Q1 – Январь, Февраль, Март (01, 02, 03 кампании);
- Q2 – Апрель, Май, Июнь (04, 05, 06 кампании);
- Q3 – Июль, Август, Сентябрь (07, 08, 09 кампании);
- Q4 – Октябрь, Ноябрь, Декабрь (10, 11, 12 кампании).

База для расчета скидки рассчитывается по проведенным заказам. Проведенные возвраты вычитаются из суммы заказов для квалификации на уровень. Например:

Если в Марте (03 кампания) был размещен заказ на 3000 руб., то его стоимость учитывается в квалификации за 1й квартал (Q1).

Если часть стоимости заказа (например, на 1000 руб.) была возвращена в Апреле (кампания04) / Мае (кампания 05), то эта стоимость (1000 руб.) будет вычтена из суммы продаж за 2й квартал (Q2), так как финансовая операция была проведена во 2м квартале (Q2).

Стоимость продуктов с красным или серым флагом показателя наличия заказанного товара («Светофор», расположенный на странице оформления заказа Представителя на сайте my.avon.ru) (КД 5 и КД 1)² не входит в базу для расчета квалификационного уровня.

Продукция с красным флагом светофора (КД 5) будет зарезервирована для вложения в последующем периоде и придет с КД 7. Ее стоимость войдет в базу для расчета квалификационного уровня в том периоде, в котором произойдет ее вложение в заказ. При этом сама стоимость товара для Представителя подлежит дифференцированной скидке, соответствующей заказу, в котором этот товар был доложен. Например:

Если в Марте (Кампания 03) был размещен заказ с продукцией, которой не было на складе (КД 5), то его стоимость не будет учтена в этом заказе, так как он не будет доставлен.

В следующем заказе в Апреле (Кампания 04) его добавят в заказ автоматически (КД 7) и его стоимость будет учтена в этом заказе. Представитель может отказаться от доложенного товара в соответствии с действующей процедурой.

5.2. Новые представители³:

² Описание кодов действия (КД):

1 - Извините, товар закончился. Новых поступлений не будет. Пожалуйста, больше не заказывайте.

5 - Временно отсутствует. Не перезаказывайте. Будет автоматически включен в один из следующих заказов по цене данного, как только товар поступит на склад при условии оформления очередного заказа в срок до 45 календарных дней.

7 - Товар, недопоставленный ранее

³ **Новый Представитель** - покупатель, который заключил с Организатором Программы договор купли-продажи в период действия данной Программы, а также разместил в период действия Программы первый заказ на товар (какие-либо печатные материалы Организатора Программы не относятся к товару Организатора Программы) на сумму 1 200 руб. и более (за вычетом возвращенных таким Представителем товаров Организатора Программы и стоимости отсутствующего товара (КД5 и КД1)) по ценам Каталога и оплатил этот заказ. Днем оплаты заказа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Организатора Программы.

Стартовая квалификация новых представителей с LOA1 – LOA3 осуществляется в конце месяца/Кампании, в котором представителю присваивается LOA3. Присваиваемый уровень квалификации определяется соответствием совокупного объема продаж за 3 (три) первые Кампании критериям квалификационного уровня. Например:

Если представитель начал свою деятельность в Феврале (02 кампания), то первую квалификацию ему присвоят в конце Апреля (04 кампания).

Следующая квалификация этого представителя пройдет вместе со всеми представителями – в конце Кампания06 (по закрытии 2 календарного квартала) и по суммарному объему продаж в кампаниях 04, 05 и 06 по базе для расчета скидки.

Все последующие квалификации представителя проходят в соответствии календарными кварталами по общим правилам квалификации представителя.

5.3. Восстановленные представители⁴:

Восстановленные представители будут отнесены к самому низкому уровню квалификации (Бронза) в текущем квартале и квалифицироваться в новый сегмент в конце этого календарного квартала согласно общим правилам квалификации представителей, если только они не достигли более высокого уровня квалификации в предыдущем квартале и не присоединились в текущем квартале, в этом случае они будут квалифицированы на основе объема продаж (AWS) предыдущего квартала согласно общим правилам квалификации представителей.

6. Права и обязанности Организатора Программы:

Организатор Программы имеет вправе проверить результаты участников Программы. В случае обнаружения отстранить Участника Программы от участия в Программе в любой момент, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Программы пытается изменить результаты Программы посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в настоящих Правилах.

Информация с отстранением от участия в Программе Участнику Программы направляется Организатором Программы в письменном виде на электронный почтовый адрес, предоставленный Участником Организатору Программы .

Организатор не несет ответственность за неполучение от Участника Программы необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничество в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Программы, а также за невозможность осуществления связи с Участником Программы из-за указанных неверных или неактуальных

⁴ **Восстановленный Представитель** – покупатель, который заключил с Организатором Программы договор купли-продажи и который не приобрел товары Организатора Программы от 3-х до 10 Кампаний подряд и разместил в период действия Программы заказ на товар (какие-либо печатные материалы Организатора Программы не относятся к товару Организатора Программы) на сумму более 0 руб. по базе для расчета скидки. Сумма заказа(ов) Представителя при этом должна быть больше суммы возвратов.

контактных данных, в том числе в случае отправки призов по неправильному адресу или ненадлежащему адресату, вследствие ошибки Участника Программы в написании адреса.

7. Заключительные положения:

Организатор не несет ответственности за возможные проблемы технического характера, которые могут повлиять на участие в Программе.

Организатор оставляет за собой право изменения настоящих Правил по собственному усмотрению с публикацией этих изменений на сайте www.avon.ru.

Настоящие Правила доступны для просмотра на сайте www.avon.ru в период действия Программы.

Если по какой-либо причине любой аспект Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает, или затрагивает исполнение, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Программы, или же признать недействительными результаты настоящей Программы.