



AVON

the company for women

Поговорим?

Телефонный звонок потенциальному
Представителю/Клиенту, неактивному более
16 кампаний

Помните – правильно выстроенный разговор – залог Вашего успеха

Возобновление
сотрудничества
потенциального
Представителя/
Клиента с
Компанией Avon



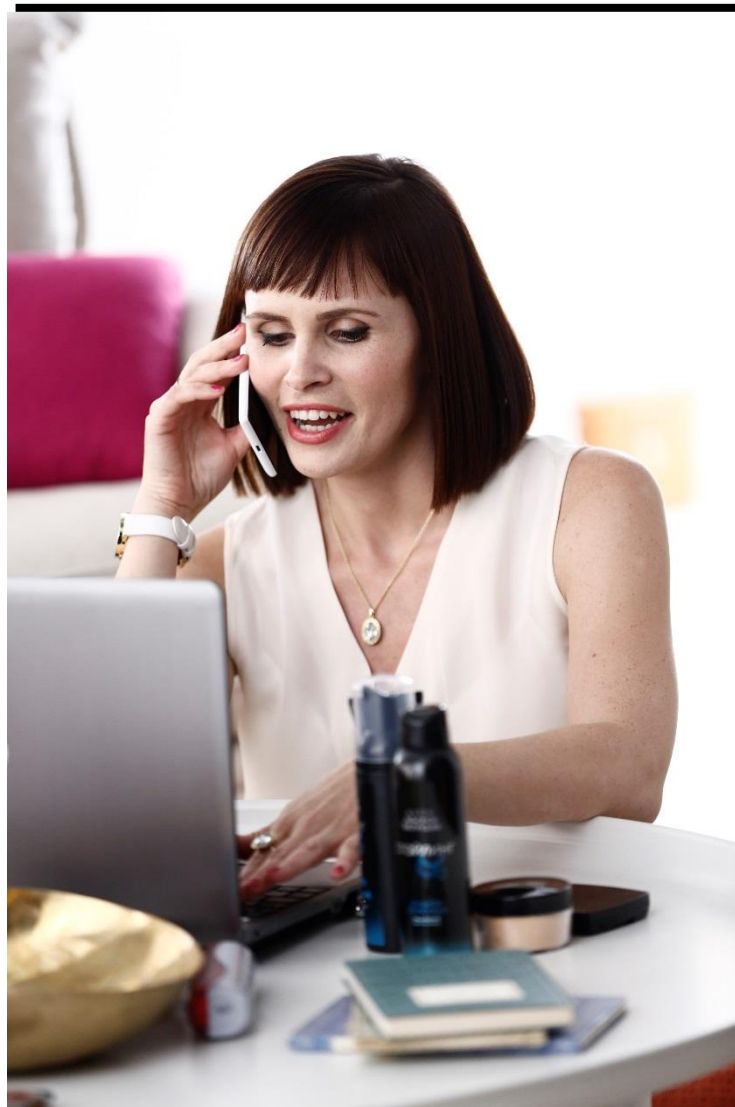
Развитие
Структуры
+
Рост Дохода



Ваш успех!



Секреты успешного диалога по телефону



- Улыбайтесь
- Будьте уверены в себе
- Выбирайте удобное время для звонка
- Создавайте положительный эмоциональный настрой
- Выдерживайте правильный темп речи
- Во время разговора ведите записи
- Если Вам не ответили или абонент недоступен, обязательно запланируйте повторный звонок

Сценарий разговора с потенциальным Представителем/Клиентом

Добрый день! Меня зовут _____, я – Координатор компании AVON. Я звоню Вам, так как Вы сотрудничали с Компанией Avon в 2013 году. Подскажите, пожалуйста, это верная информация? Вы можете сейчас разговаривать? Уделите, пожалуйста, пару минут для разговора.

Мне сейчас не удобно говорить

Да, я могу говорить

Когда я могу Вам перезвонить?

Вы длительное время не размещали заказы и я звоню Вам, чтобы проинформировать о наших новых предложениях для Представителей. Подскажите, пожалуйста, интересно ли Вам сотрудничество с компанией Avon в качестве Представителя?

Нет, мне не интересно

Да, мне интересно

Скажите, пожалуйста, почему Вас не привлекает сотрудничество с Avon?

Я рада, что Вас интересует бизнес с Компанией Avon! Давайте встретимся и я передам наши новые каталоги и расскажу о специальных программах для Представителей! Когда и где Вам будет удобно?

Поздравляем, у Вас в структуре появился новый Представитель!

Нет времени, не получается, не могу найти клиентов, мне не нравится эта работа...

См. слайд «Преодоление возражений». Если возражения собеседника не удалось нейтрализовать, он становится Потенциальным Клиентом:

Я знаю, что у Вас есть любимая продукция Avon и также хочу познакомить Вас с нашими новинками. Давайте встретимся и я подарю Вам каталог и расскажу о предложениях с небывалыми скидками!

Нет, я не хочу, спасибо.

Да, мне интересно

В таком случае хочу напомнить Вам, что Вы всегда можете заказать продукцию у меня, посетив онлайн-магазин на сайте avon.ru или выбрать при помощи мобильной версии каталога.

Спасибо, приятно слышать, что Вас интересует продукция Avon. Когда и где Вам будет удобно встретиться и получить каталог?

Поздравляем, у Вас появился новый Клиент!

Хорошо, спасибо!

Я также хочу позаботиться о Ваших Клиентах, которые также любят косметику Avon. Пожалуйста, порекомендуйте мне Ваших клиентов. Я свяжусь с ними, чтобы передать каталог или предложить покупать косметику со скидкой до 31%.

Да, конечно, записывайте номера...

Поздравляем, у Вас появились потенциальные Клиенты!

Преодоление возражений

«У меня нет времени»

«Раньше я тоже думала, что для работы в нашей компании нужно много свободного времени, но оказалось, что нужно просто взять каталог с собой на работу, показать друзьям, соседям, знакомым. А еще можно просто отправить ссылку на электронный каталог по email всем знакомым, и Вам останется только принять их заказы»

«У меня
маленький ребенок»

«Да, я согласна, что маленькие дети занимают много нашего времени, но вместе с тем Вы общаетесь со знакомыми, с которыми вместе гуляете с детьми, с Вашими подругами, родственниками, которые пользуются косметикой. Кроме того, в Avon у Вас есть возможность вести бизнес через интернет, согласитесь – это очень удобно!»

«Я уже попробовала и у
меня не получилось»

Я научу Вас всему, что знаю и умею сама. Косметика Avon пользуется большим спросом, это известный и уважаемый бренд, ее легко предлагать.»

«У меня не получается
находить Клиентов»

«Мы с Вами составим список Клиентов, я Вам помогу. Вы сами удивитесь, когда увидите, сколько вокруг Вас на самом деле людей, которым можно показать каталог. К тому же есть еще интернет и социальные сети, а это еще больше возможностей для поиска Клиентов»



Желаем Вам успеха!

Пусть каждый потенциальный Представитель
становится

Представителем Вашей структуры!

AVON

the company for women