

Компания “Гермес” осуществляет доставку в 117 городов, и выдачу в 437 Пунктах Выдачи Заказов.

Открытие ПВЗ будет проходить с С01 в 3 этапа!

Заказ, размещенный на ПВЗ Гермес, будет доставлен в соответствии со следующим графиком:

1. Этап С01

- для городов: Москва, Лобня, Люберцы, Санкт-Петербург.

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Среда
Вторник	Четверг
Среда	Пятница
Четверг, Пятница	Понедельник
Суббота, Воскресенье	Вторник

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник и среду на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в пятницу.

- для городов: Балашиха, Брянск, Владимир, Вологда, Воронеж, Дзержинск, Долгопрудный, Жуковский, Зеленоград, Иваново, Калуга, Клин, Королев, Кострома, Курск, Липецк, Люберцы, Нижний Новгород, Ногинск, Одинцово, Орел, Орехово-Зуево, Пушкино, Рязань, Сергиев-Посад, Серпухов, Тамбов, Тверь, Тула, Химки, Череповец, Щелково, Электросталь, Ярославль, Выборг, Гатчина, Петергоф, Петрозаводск, Псков.

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Четверг
Вторник	Пятница
Среда	Понедельник
Четверг, Пятница	Вторник
Суббота, Воскресенье	Среда

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник и среду на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в понедельник.

для городов: Архангельск, Белгород, Дмитров, Дубна, Йошкар-Ола, Киров, Кстово, Ковров, Муром, Обнинск, Новочебоксарск, Пенза, Старый Оскол, Ульяновск, Чебоксары.

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Пятница
Вторник	Понедельник
Среда	Вторник
Четверг, Пятница	Среда
Суббота, Воскресенье	Четверг

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник, среду и четверг на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в вторник.

- для города: Мичуринск, Виллози.

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Понедельник
Вторник	Вторник
Среда	Среда
Четверг, Пятница	Четверг
Суббота, Воскресенье	Пятница

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник, среду и четверг на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в среду.

2. Этап C01-C02

- для городов: Ростов-на-Дону.

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Среда
Вторник	Четверг
Среда	Пятница
Четверг, Пятница	Понедельник
Суббота, Воскресенье	Вторник

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник и среду на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в пятницу.

- для городов: Волгоград, Волжский, Краснодар, Новочеркасск, Ставрополь, Таганрог, Шахты, Березовский, Екатеринбург, Каменск-Уральский, Первоуральск, Пермь, Тюмень, Челябинск.

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Четверг
Вторник	Пятница
Среда	Понедельник
Четверг, Пятница	Вторник
Суббота, Воскресенье	Среда

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник и среду на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в понедельник.

для городов: Армавир, Астрахань, Волгодонск, Кисловодск, Невинномысск, Новороссийск, Сочи, Курган, Магнитогорск, Сургут.

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Пятница
Вторник	Понедельник
Среда	Вторник
Четверг, Пятница	Среда
Суббота, Воскресенье	Четверг

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник, среду и четверг на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в вторник.

- для города: Анапа, Геленджик, Нижневартовск.

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Понедельник
Вторник	Вторник
Среда	Среда
Четверг, Пятница	Четверг
Суббота, Воскресенье	Пятница

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник, среду и четверг на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в среду.

3. Этап C02

- для городов: *Самара, Саратов.*

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Среда
Вторник	Четверг
Среда	Пятница
Четверг, Пятница	Понедельник
Суббота, Воскресенье	Вторник

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник и среду на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в пятницу.

- для городов: *Иркутск, Улан-Удэ, Барнаул, Бийск, Горно-Алтайск, Кемерово, Новокузнецк, Новосибирск, Омск, Томск, Казань, Оренбург, Тольятти, Энгельс*

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Четверг
Вторник	Пятница
Среда	Понедельник
Четверг, Пятница	Вторник
Суббота, Воскресенье	Среда

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник и среду на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в понедельник.

для городов: Абакан, Красноярск, Балаково, Набережные Челны, Орск, Сызрань, Уфа

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Пятница
Вторник	Понедельник
Среда	Вторник
Четверг, Пятница	Среда
Суббота, Воскресенье	Четверг

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник, среду и четверг на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в вторник.

- для города: Рубцовск, Нефтекамск, Стерлитамак

Сдача заказов	Получение заказов
Понедельник	Понедельник
Вторник	Вторник
Среда	Среда
Четверг, Пятница	Четверг
Суббота, Воскресенье	Пятница

Внимание!!! При размещении заказа в понедельник, вторник, среду и четверг на первой неделе новой кампании, он будет доставлен в среду.

Порядок информирования и получение заказов представителем.

Порядок информирования представителей.

При поступлении коробок с заказами на пункт выдачи представителю отправляется SMS – сообщение. Сообщение содержит следующую информацию:

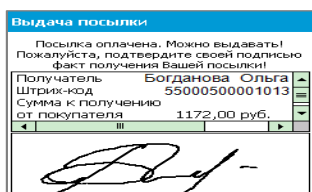
- адрес пункта выдачи, в котором находится заказ;
- срок хранения заказа в пункте выдачи;
- времени работы пункта выдачи.

Если коробки с заказом не забраны с пункта выдачи, то за одни сутки до окончания срока хранения отправляется повторное SMS – сообщение.

Порядок получения коробок с заказами на пункте выдачи.

Выдача коробок с заказов представителю:

1. Представитель предъявляет свой паспорт сотруднику пункта выдачи.
2. Сотрудник пункта выдачи находит коробки с заказом представителя и сканирует с них штрих-код.
3. Представитель расписывается стилусом в формате бланка на экране.



Выдача коробок с заказом лицу, заменяющему представителя.

Лицо, заменяющее представителя, предъявляет сотруднику пункта выдачи свой паспорт и паспорт представителя и рукописную доверенность от представителя.

Сотрудник пункта выдачи находит коробки с заказом представителя и сканирует с них штрих-код.

Лицо, заменяющее представителя расписывается стилусом в формате бланка на экране.

Сотрудник пункта выдачи передаёт коробки с заказом лицу, заменяющему представителя.

Рукописная доверенность остаётся у сотрудника пункта выдачи.