

Отдача и получение заказов в постамах PickPoint



Совершать покупки стало еще удобнее. Оплачивать свои заказы теперь можно в момент получения заказа

Необходимо сделать всего *3 простых шага*



1

Разместить заказ на сайте



2

Получить SMS и отслеживать свой заказ на сайте PickPoint



3

Оплатить и получить заказ в терминале или пункте выдачи PickPoint



PickPoint дополнительно взимает комиссию за прием и перевод денежных средств

Заказ



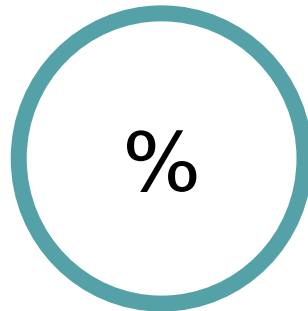
Сумма заказанной продукции

Доставка



Стоимость «срочной платной» доставки

Комиссия PickPoint за прием оплаты



Комиссия PickPoint составляет: **1,77%** при оплате наличными и **2,7%** при оплате банковской картой (от стоимости заказа)

Оплата при получении



Общая сумма в СМС

Код доступа 851944.
К оплате **2 544,25 руб.**

Включается в счет-фактура к заказу

Комиссия взимается дополнительно

Пример:

2351 руб. + 149 руб. = 2500 руб. + 44,25 руб.
(1,77%)

Beauty for a Purpose

Итого к оплате:
2 544,25 руб.

AVON

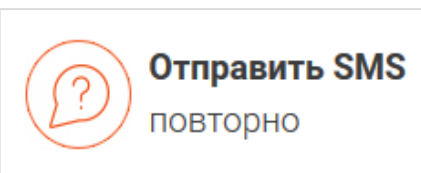
Условия размещения и получения заказов в постаматах и пунктах выдачи заказов PickPoint

- Воспользоваться сервисным предложением можно только при размещении заказа на сайте www.avon.ru
- Оплата заказа производится непосредственно в терминале постамата или на пункте выдачи заказа
- Перед размещением заказа необходимо убедиться в правильности зарегистрированного на сайте www.avon.ru номера мобильного телефона* - на этот номер Вы получите SMS сообщение с кодом для получения заказа

* Если номер телефона изменился, не забудьте своевременно (за 1-2 дня до размещения заказа) внести изменения в раздел Профиль на сайте

Получение заказа через PickPoint: важная информация

- Если сумма к оплате составляет **более 15 000 рублей**, постамат выдаст два и более чеков при оплате наличными
- При выявлении признаков вскрытия коробки или протечки товара в момент закладки в ячейку или доставки на пункт выдачи, коробка будет возвращена в Avon. Остальные коробки в заказе будут заложены в постамат или будут ожидать выдачи на пункте выдачи. В итоге, Представителю будет выставлена стоимость к оплате при получении только за те коробки, которые заложены в постамат или находятся на пункте выдачи PickPoint
- Если Представитель случайно удалил смс с уникальным кодом заказа, восстановить его можно:
 - позвонив в центр поддержки PickPoint **8 800 700 79 09** (звонок бесплатный)
 - самостоятельно продублировать себе SMS-сообщение из Мобильного приложения PickPoint Russia, который Вы можете установить себе на телефон или планшет (для Android, для iPhone/iPad)
 - на сайте <http://pickpoint.ru/> воспользовавшись на главной странице сервисом



Постаматы PickPoint – это современное оборудование оплаты и выдачи заказов



Видеокамеры – фиксируют процесс получения посылки

Купюроприемник – принимает купюры достоинством от 10 руб. до 5 000 руб.

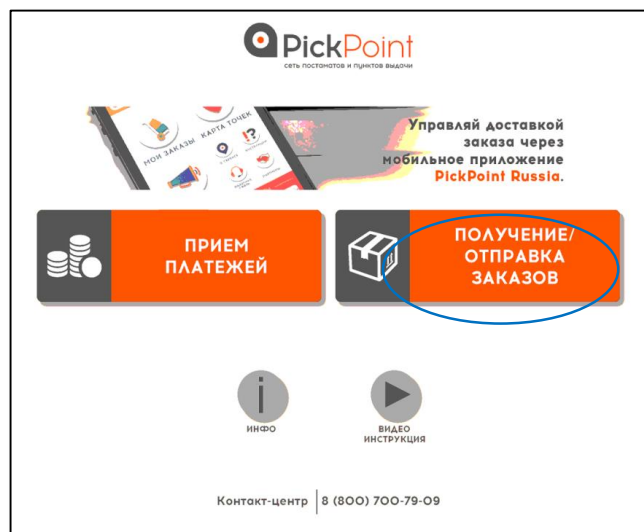
Терминал принимает к оплате банковские карты Visa, MasterCard или Maestro



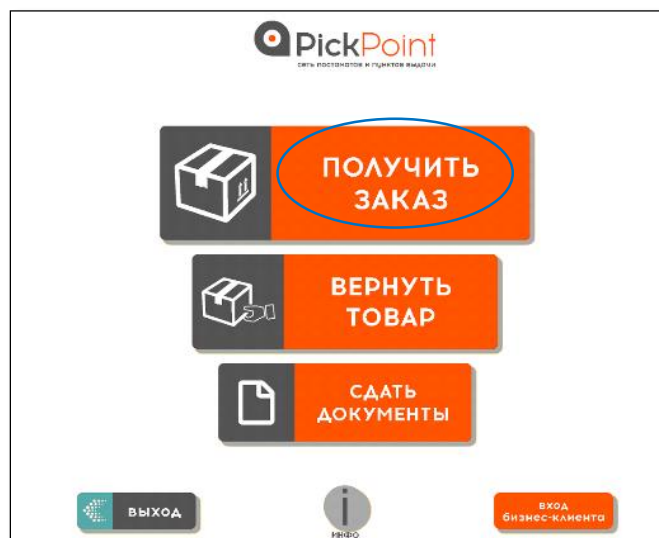
Круглосуточная поддержка Представителей
Центром Контактв PickPoint: **8 800 700 79 09**

Получение заказа через постаматы PickPoint:

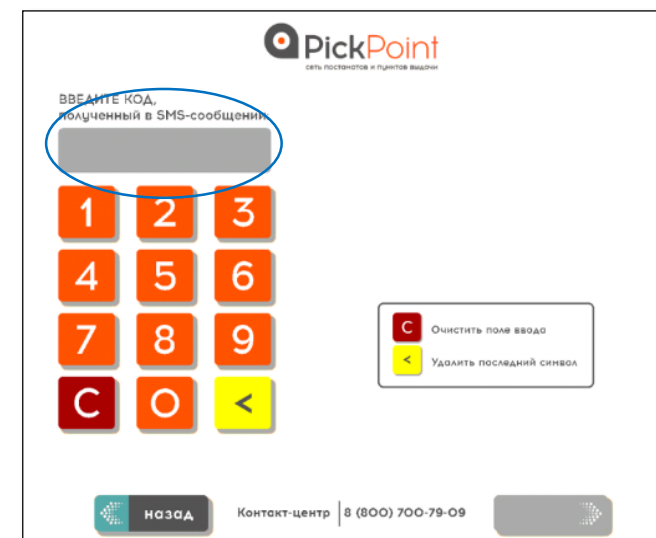
ВВОД кода заказа



Представитель подходит к постамату и нажимает кнопку «получение/отправка заказов».



Нажимает кнопку «получить заказ»



Вводит код заказа, полученный в смс или e-mail сообщении от PickPoint

Получение заказа через постаматы PickPoint (оплата при получении): **оплата заказа наличными**

Сумма заказа: 5.00 руб.
Комиссия при оплате наличными: 0.10 руб.
Комиссия при оплате картой: 0.18 руб.
Заказ от: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ

НАЛИЧНЫМИ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ

ОТМЕНА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Нажимаете кнопку «наличными»

СУММА К ОПЛАТЕ: 5.10 руб.

ВНИМАНИЕ! ПОСТАМАТ НАЛИЧНЫМИ СДАЧУ НЕ ВЫДАЕТ

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ЗАЧИСЛЕНИЯ СДАЧИ

НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН НА ЯНДЕКС-КОШЕЛЕК
НА СЧЕТ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА ПОЛУЧИТЬ В КАССЕ PICKPOINT

НАЗДА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Выбираете способ зачисления сдачи. **ВНИМАНИЕ!**
Получить сдачу в кассах PickPoint можно только в г. Москва

ВНИМАНИЕ!
ВНЕСИТЕ КУПЮРЫ В КУПЮРОПРИЕМНИК ПО ОДНОЙ

СУММА К ОПЛАТЕ: 10.00 руб.
СУММА ВНЕСЕННЫХ СРЕДСТВ: 0.00 руб.
ОСТАЛОСЬ ВНЕСТИ СУММУ: 10.00 руб.
РАЗМЕР СДАЧИ: 0.00 руб.

ВЫБРАННЫЙ ВАРИАНТ ЗАЧИСЛЕНИЯ СДАЧИ: НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

НАЗДА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Вносите деньги в купюроприемник

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 10.00 руб.

ВОЗЬМИТЕ КВИТАНЦИЮ ОБ ОПЛАТЕ

Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Получаете квитанцию об
оплате заказа

ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

СУММА СДАЧИ: 2.00 руб.

ВЫБРАННЫЙ ВАРИАНТ ЗАЧИСЛЕНИЯ СДАЧИ: НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

Очистить поле ввода
Удалить последний символ

изменить способ зачисления сдачи Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Вводите номер мобильного
телефона для зачисления сдачи

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 8.00 руб.

СДАЧА В РАЗМЕРЕ: 2.00 руб.

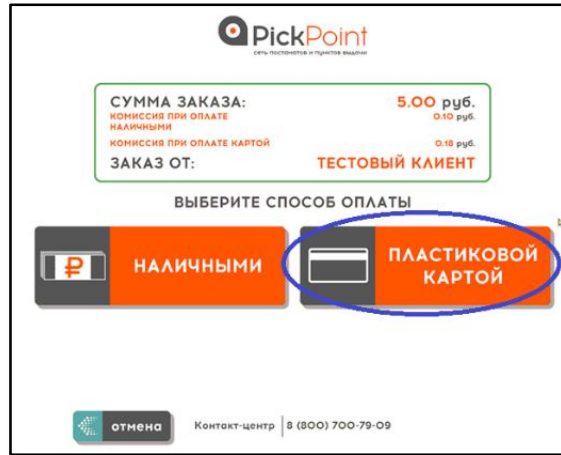
БУДЕТ ЗАЧИСЛЕНА НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН - 7 (916) 901-14-27

ВОЗЬМИТЕ ЧЕК ЗА ОПЛАТУ ЗАКАЗА

изменить способ зачисления сдачи Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Получаете квитанцию о
зачислении сдачи

Получение заказа через постаматы PickPoint (оплата при получении): **оплата по пластиковой карте**



Нажимаете кнопку
«пластиковой картой»



Вставляете карту



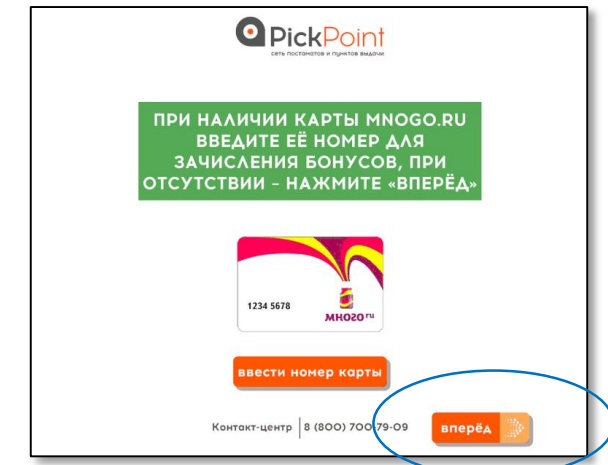
Вводите пин-код карты и
нажимаете кнопку «ВВОД»



Получаете **квитанцию об оплате заказа**

Beauty for a Purpose

*Далее, вам будет
предложено принять
участие в партнерской
программе либо сразу
нажать кнопку «Вперед» для
получения заказа*



AVON

Получение заказа через постаматы PickPoint: получение заказа состоящего из одной коробки

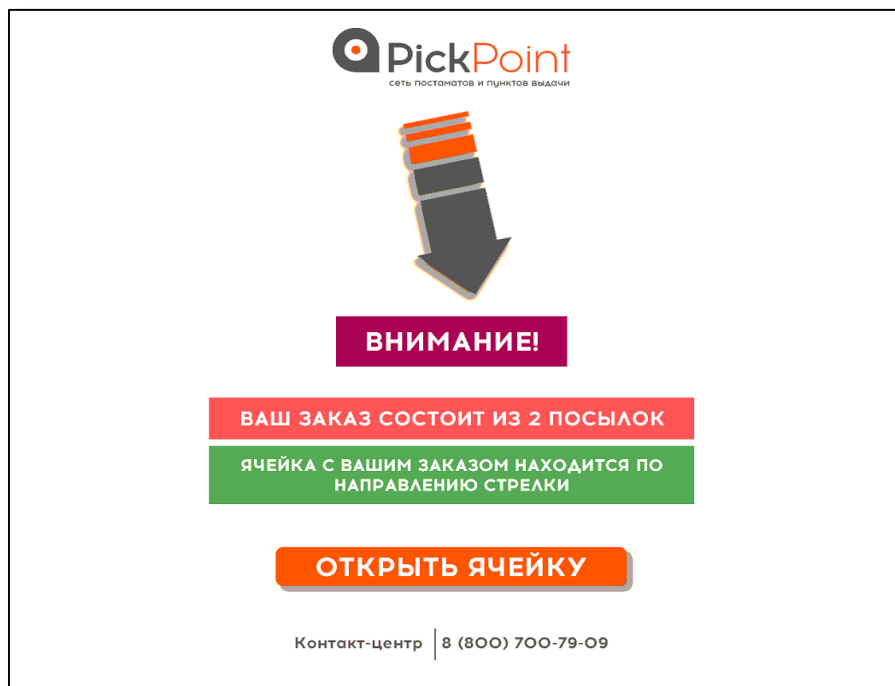


Нажимаете кнопку «Открыть ячейку»



Заберите коробку и закройте ячейку

Получение заказа через постаматы PickPoint: получение заказа из двух коробок в одной ячейке



Нажимаете кнопку «Открыть ячейку»



Заберите все коробки и закройте ячейку

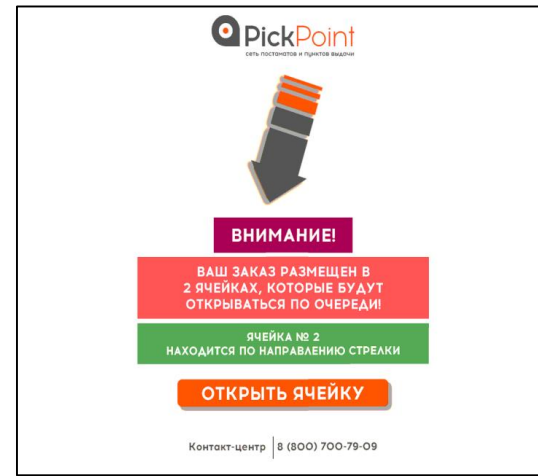
Получение заказа через постаматы PickPoint: получение заказа из двух и более коробок в разных ячейках



Нажимаете кнопку
«Открыть ячейку»



Забираете содержимое из
первой ячейки. Закрываете
ячейку



Нажимаете кнопку
«Открыть ячейку»



Забираете содержимое
из второй ячейки.
Закрываете ячейку

Получение заказов в пунктах выдачи PickPoint



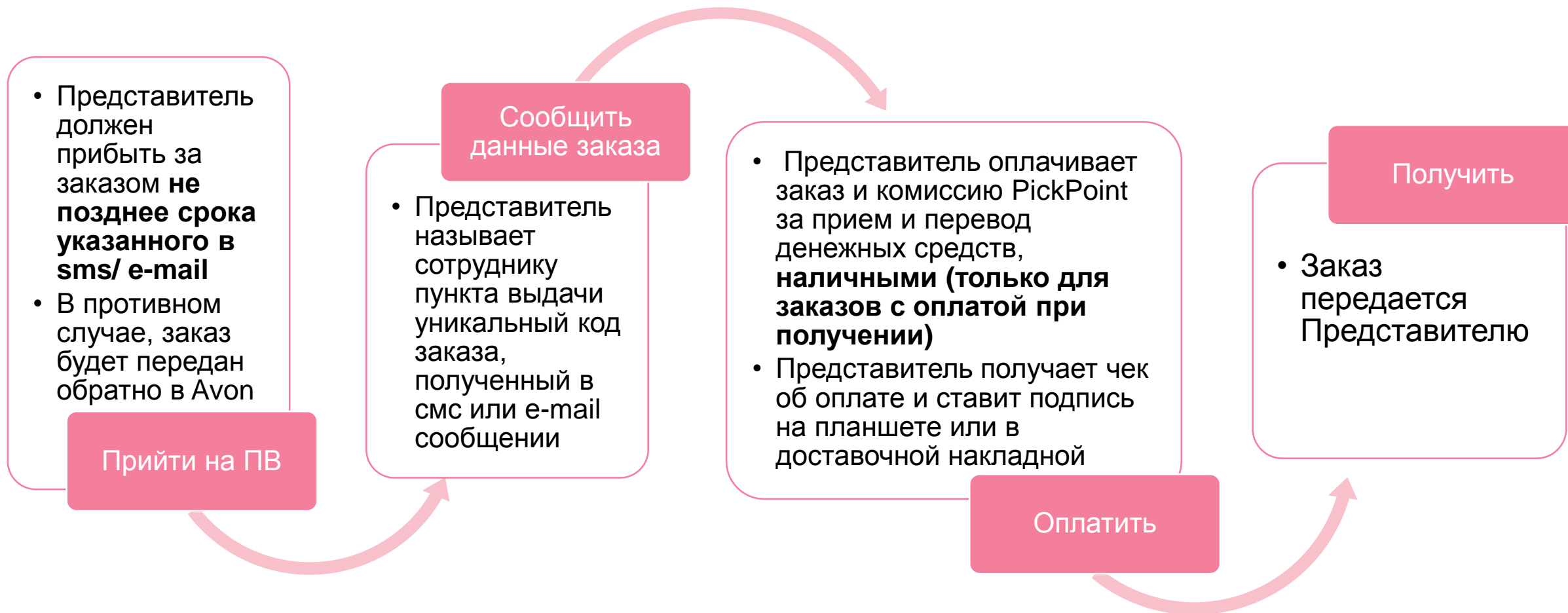
Пункты выдачи PickPoint - классический пункт выдачи заказов, где заказ выдает сотрудник PickPoint

- Располагаются в магазинах, торговых центрах, офисах, пунктах связи и приема платежей
- Для заказов, оформленных с оплатой при получении, оплата производится на пунктах выдачи только наличными в момент получения заказа
- Перед размещением заказа убедитесь в правильности зарегистрированного на сайте www.avon.ru номера Вашего мобильного телефона* - на этот номер Вы получите SMS сообщение с кодом для получения заказа



* - Если номер телефона изменился, пожалуйста, не забудьте своевременно (за 1-2 дня до размещения заказа) внести изменения в раздел Профиль на сайте

Получение заказа через пункты выдачи PickPoint: порядок выдачи

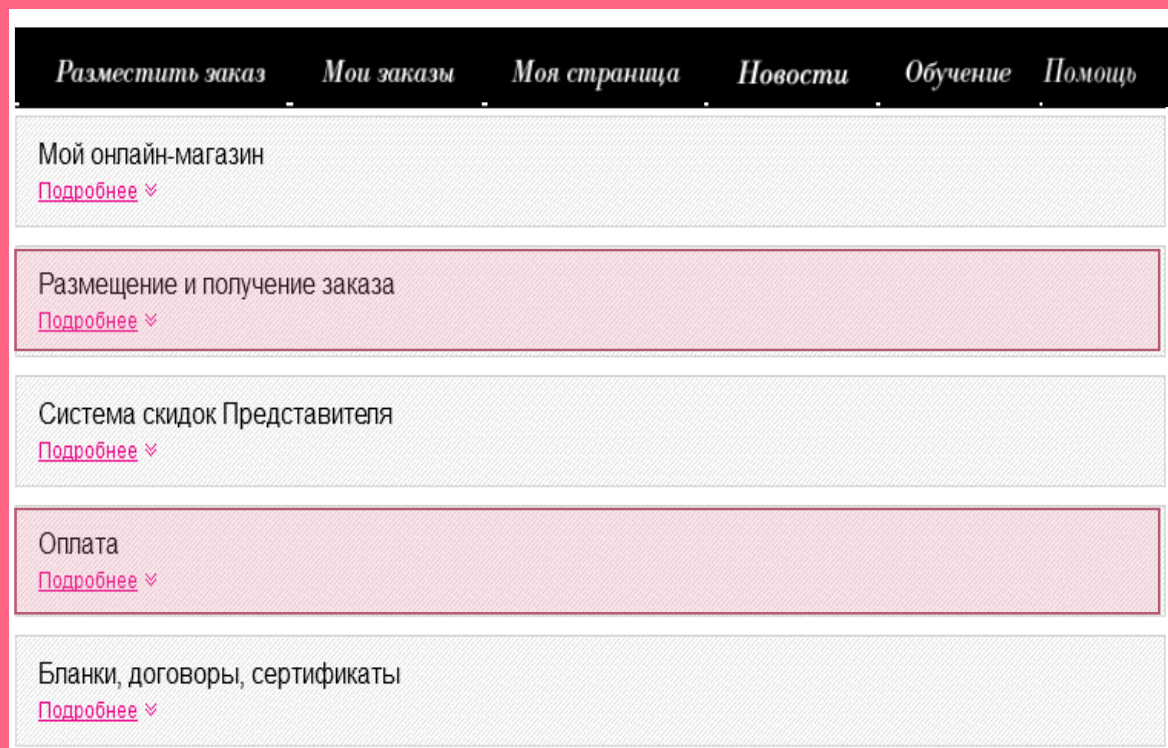


Где найти информацию
о сервисе?

Информация по использованию сервиса «Оплата заказов при получении» доступна на странице «Помощь» и в разделе «Скачать»

С правилами получения и пошаговой инструкцией можно ознакомиться:

В разделе *Скачать*:
“Размещение и получение заказа” и “Оплата”



В разделе *Помощь*:
“Доставка” и “Оплата”

