

Инструкция по использованию сервиса «Оплата заказов при получении» на постаматах и пунктах выдачи сети PickPoint

1. Общие положения

- 1.1. Для Представителей всех территорий доступно сервисное предложение – оплата заказа при получении.
- 1.2. Воспользоваться новым сервисным предложением можно только при размещении заказа на сайте www.avon.ru
- 1.3. Выдача заказов с оплатой при получении будет происходить на постаматах и пунктах выдачи сети PickPoint. Со списком доступных постаматов и пунктов выдачи на территории России можно ознакомиться на сайте www.avon.ru в разделе **Скачать – Размещение и получение заказа - Список пунктов выдачи заказов**. Постаматы и пункты выдачи PickPoint обозначены индексом, который начинается с латинской буквы «Р»
- 1.4. Максимальный размер заказа с оплатой при получении составляет 50 000 рублей по ценам каталога.
- 1.5. PickPoint дополнительно взимает комиссию за прием и перевод денежных средств за заказы Представителей в размере:
 - 1,77% от суммы денежных средств за заказ при оплате наличными
 - 2,7 % от суммы денежных средств за заказ при оплате банковской картой (услуга доступна только на постаматах)

Например, если сумма за заказ к оплате составляет 10 000 рублей (включая стоимость доставки, указанную в п.п. 1.4), комиссия PickPoint составит 177 рублей, при оплате наличными и 270 рублей при оплате банковской картой. Итого к оплате в постамате: 10 177 рублей наличными и 10 270 рублей при оплате банковской картой

2. Размещение заказа на сайте

- 2.1. В разделе «Разместить заказ» Представитель выбирает номер кампании
- 2.2. Далее пошагово, Представитель добавляет к заказу продукцию, попадает в раздел с предложениями по демо-продуктам и может воспользоваться специальным предложением и получить Макси-скидку
- 2.3. На странице «Завершить оформление заказа», в разделе «Доставка и Оплата» Представитель должен выбрать в качестве способа оплаты - **“Оплата ПРИ получении”**
- 2.4. Для выбора постамата или пункта выдачи заказа PickPoint Представитель может использовать стандартный функционал сайта, кликнув на кнопку **«Выберите Пункт Выдачи»** или **«Выбрать другое отделение»**
- 2.5. При открытии интерактивной карты, если не отображается населенный пункт, то для того, чтобы найти нужный постамат или пункт выдачи заказов PickPoint, необходимо в строке поиска ввести название города (населенного пункта)
На карте отобразятся все доступные точки пунктов, а также слева от карты загрузится список адресов постаматов и/или пунктов выдачи заказов, которые поддерживают выбранный Вами тип заказа, тип оплаты и тип доставки. Для отображения максимального количества пунктов на карте изменяйте в правой верхней части радиус зоны охвата до максимального - 20 км. Масштабирование карты можно осуществлять используя функциональные кнопки на карте + и –
Внимание! Если на карте не отобразился ни один пункт PickPoint, то это может быть по причине отсутствия в населенном пункте постаматов/пунктов выдачи.
Выберите предпочтительный для Вас адрес постамата или пункта выдачи заказов, кликнув на “Выбрать этот Пункт выдачи”.
- 2.6. После того, как пункт выдачи заказа выбран, необходимо выбрать один из доступных способов оплаты и закончить размещение заказа, отправив его в Avon.

2.7. После обработки заказа Представителю будет отправлено смс и e-mail уведомление об успешной обработке заказа с указанием следующих данных:

- Сумма заказа, без учета дополнительной комиссии PickPoint
- Дата выдачи заказа
- Номер постамата или пункта выдачи заказов
- Количество коробок к получению

Внимание! Перед размещением заказа убедитесь в правильности зарегистрированного на сайте www.avon.ru номера Вашего мобильного телефона* - на этот номер Вы получите SMS с кодом доступа к ячейке с заказом

* Если изменился номер телефона, то не забудьте своевременно (за 1-2 дня до размещения заказа) внести изменения в раздел Профиль на сайте

3. Получение заказа в сети постаматов PickPoint

3.1. Процесс выдачи заказов с оплатой при получении в постамате PickPoint полностью автоматизирован. Для Представителя нет необходимости распечатывать и заполнять специальные квитанции

3.2. Представитель получит смс и e-mail уведомление от компании PickPoint в момент, когда его заказ будет доставлен. Пример смс уведомления:

Ваш заказ от AVON, Код 123456789 на сумму 5963,25 руб. (Дополнительно комиссия при оплате наличными 103.71 руб., по карте 156.77 руб.) до 16.01.2016, (мест 3) в Постамат: Адрес постамата. Часы работы: ежедневно с 8-22

3.3. Представитель должен прибыть по указанному в смс/ e-mail адресу до истечения срока хранения заказа. В противном случае заказ будет изъят из ячейки постамата и передан обратно в Эйвон.

3.4. Порядок ввода информации для получения заказа с оплатой в терминале:

- Представитель нажимает кнопку **«Получение / отправка заказов»** на информационном табло постамата
- Далее необходимо нажать кнопку **«Получить заказ»**
- Затем Представитель вводит код заказа, полученный в смс/ e-mail уведомлении от PickPoint
- Если заказ был оформлен с оплатой при получении, следующим шагом Представитель выбирает способ оплаты заказа: наличными или пластиковой картой, при этом на экране будет указана сумма к оплате и размер комиссии, соответствующий одному из способов оплаты:
 - a) При выборе способа оплаты – **наличными** Представителю будет предложено выбрать один из способов зачисления сдачи: Мобильный телефон, Касса PickPoint (кассы находятся только в г. Москва), Яндекс Кошелек или перечислить сдачу на счет благотворительного фонда
 - b) Затем система предлагает Представителю внести денежные средства в купюроприемник. Когда сумма внесенных денежных средств покроет сумму к оплате, в правом нижнем углу экрана станет активной кнопка **«Вперед»**
 - c) После нажатия кнопки «Вперед» заказ считается оплаченным, и Представитель забирает чек / квитанцию об оплате. В кассовом чеке будет указана информация о сумме заказа, которая будет переведена на расчетный счет Представителя в Эйвон и сумма комиссии за перевод денежных средств провайдера PickPoint
 - d) Далее Представитель нажимает кнопку **«Вперед»** и на экране предлагается указать номер телефона для перечисления сдачи в случае, если Представитель выбрал способ получения сдачи на мобильный телефон или Яндекс Кошелек
 - e) Следующим шагом Представителю предлагается забрать чек / квитанцию с указанием суммы сдачи и способа зачисления денежных средств

- f) Далее, Представитель может зачислить бонусные баллы по партнёрской программе компании PickPoint или сразу перейти на следующий шаг для получения заказа, нажав кнопку «Вперед»
- g) При выборе способа оплаты – **пластиковой картой** Представителю необходимо вставить пластиковую карту в постамат
- h) Представитель вводит pin-код банковской карты, нажимает кнопку «Ввод». После того, как транзакция успешно проведена, Представитель получает кассовый чек
- i) Далее Представитель нажимает кнопку «Вперед» и переходит на следующий шаг, где предлагается принять участие в партнёрской программе компании PickPoint или сразу перейти на следующий шаг для получения заказа, нажав кнопку «Вперед»

Важно! Если при оплате **наличными** сумма к оплате составляет **более 15 000 рублей**, постамат выдаст два и более чеков

- o Для получения заказа Представителю будет предложено нажать кнопку «Открыть ячейку». На информационном табло постамата появится стрелка, указывающая направление расположения ячейки
 - a) Если заказ состоит из одной коробки, дверь ячейки открывается, Представитель забирает коробку и закрывает дверцу ячейки
 - b) Если заказ состоит из двух и более коробок:
 - Все коробки могут быть заложены в одну ячейку. В этом случае Представитель получает весь заказ сразу, после нажатия кнопки «Открыть ячейку»
 - Коробки могут находиться в разных ячейках. В этом случае Представитель открывает и забирает коробку из первой ячейки. Закрывает дверцу ячейки. Затем повторно нажимает кнопку «Открыть ячейку» и забирает коробку из следующей ячейки, ориентируясь по направлению стрелки. Операция повторяется до тех пор, пока все коробки не будут получены Представителем

Важно! При выявлении признаков вскрытия коробки или протечки товара в момент закладки в ячейку, коробка будет возвращена в Эйвон. Остальные коробки в заказе будут заложены в постамат на выдачу. В итоге, Представителю будет выставлена стоимость к оплате при получении только за те коробки, которые заложены в постамат PickPoint

4. Получение заказа через пункты выдачи сети PickPoint

- 4.1. Необходимая информация для получения заказа будет отправлена Представителю путем смс и e-mail уведомления от компании Эйвон: дата получения заказа, сумма заказа, идентификационный номер пункта выдачи и количество коробок

Внимание! Перед размещением заказа убедитесь в правильности зарегистрированного на сайте www.avon.ru номера Вашего мобильного телефона* - на этот номер Вы получите SMS с кодом доступа к ячейке с заказом

* Если изменился номер телефона, то не забудьте своевременно (за 1-2 дня до размещения заказа) внести изменения в раздел Профиль на сайте

- 4.2. Дополнительно Представитель получит смс и e-mail уведомление от компании PickPoint в момент, когда его заказ будет доставлен для получения. Пример смс уведомления:

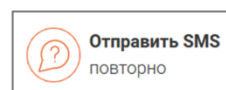
Ваш заказ от AVON, Код 123456789 на сумму 5963,25 руб. (Дополнительно комиссия при оплате наличными 103.71 руб., по карте 156.77 руб.) до 16.01.2016, (мест 3) в ПВ: Адрес ПВ. Часы работы: ежедневно с 8-22

Представитель должен прибыть по указанному в смс/ e-mail адресу до истечения срока хранения заказа. В противном случае, заказ будет передан обратно в Эйвон

- 4.3. Представитель обращается к сотруднику Пункта Выдачи Заказа для получения заказа
- 4.4. Называет уникальный код заказа, полученный в смс или e-mail сообщении
- 4.5. Оплачивает **наличными** заказ и комиссию PickPoint за прием и перевод денежных средств
- 4.6. Представитель получает чек об оплате и ставит подпись на планшете или в доставочной накладной
- 4.7. Заказ передается Представителю

Важно! Если Представитель случайно удалил смс с уникальным кодом заказа, восстановить его можно:

- позвонив в центр поддержки PickPoint 8 800 700 79 09 (звонок бесплатный)
- самостоятельно продублировать себе SMS-сообщение из [Мобильного приложения PickPoint Russia](#), который Вы можете установить себе на телефон или планшет (для Android, для iPhone/iPad)
- на сайте <http://pickpoint.ru/> воспользовавшись на главной странице сервисом "Отправить SMS"



5. Особые условия

- 5.1. Компания предоставляет Представителям отсутствие ограничений по количеству размещаемых заказов с оплатой при получении. Представитель может совершить любое количество заказов с оплатой при получении в рамках Общего Лимита на заказы с оплатой при получении, представленного в данной таблице:

Тип Представителя	Тип Лимита на заказы с оплатой <u>после</u> получения	Варианты				Примечание
		Заказы по условиям сотрудничества Представителя		Заказы с оплатой при получении (ОПП)		
		Ограничения по сумме заказов в обработке	Лимит на один заказ	Ограничения по сумме заказов в обработке (Общий лимит)	Лимит на один заказ	
Представитель на 100% предоплате	-	100% Предоплата - без ограничений в пределах внесенных денежных средств	100% Предоплата - без ограничений в пределах внесенных денежных средств	500 000 руб. в ценах по каталогу	50 000 руб. в ценах по каталогу	<div>* Лимиты на заказы - Эйвон предоставляет возможность оплачивать заказы после получения в установленные Договором купли- продажи сроки.</div>
Представитель с Лимитом на заказы*	Единичный (отсрочка платежа на один заказ при условии оплаты предыдущего заказа)	В рамках Доступного Лимита	В рамках Доступного Лимита	500 000 руб. в ценах по каталогу	50 000 руб. в ценах по каталогу	

	Кумулятивный (отсрочка платежа на один/несколько заказов без дополнительной предоплаты)	В рамках Доступного Лимита	В рамках Доступного Лимита	500 000 руб. в ценах по каталогу	50 000 руб. в ценах по каталогу	
--	--	----------------------------------	----------------------------------	--	--	--

- 5.2. Счет на заказы с оплатой при получении выставляется Представителю без учета имеющихся или доступных средства на счете Представителя: денежные средства, подготовленный возврат, декларированный возврат и т.д.
- 5.3. Информация об оплате будет поступать в Эйвон на следующий день после принятия платежа на пункте выдачи или в постамате
- 5.4. На заказы с оплатой при получении пени начисляться не будут
- 5.5. Компания оставляет за собой право ограничить действие опции «Оплата заказа при получении» в случае, если Представитель не получал свой заказ 3 и более раз подряд. Представитель будет дополнительно уведомлен об ограничении действия опции через смс сообщение. При этом, Представителю могут быть предоставлены условия сотрудничества по 100% предоплате
- 5.6. Снятие ограничения доступа к сервису «Оплата заказа при получении» происходит при размещении 3 заказов на условиях 100% предоплаты на основании заявления, направленного в Компанию Дивизионным Менеджером с просьбой о снятии данного ограничения
- 5.7. Штраф за неполученный заказ – 400 рублей
- 5.8. Информацию о правилах и условиях действия нового сервиса можно найти на сайте www.avon.ru в разделе «Помощь»
- 5.9. По вопросам работы сервиса можно обращаться в центр поддержки PickPoint по телефону: 8 800-700 79-09 (звонок бесплатный) или Центр Контактв Эйвон по телефону в Москве: +7 495 792-36-00 (Звонок платный, в соответствии с Вашим тарифным планом) или на Skype-линию: rep.avon