AVON

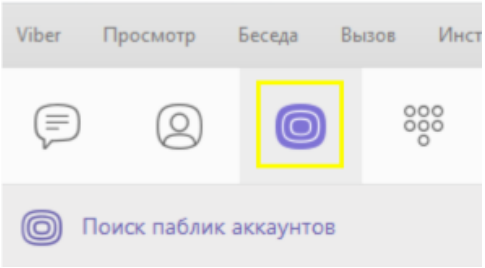
Официальный канал Avon RUSSIA в Viber & БОТ Avon

Инструкция для Viber на Windows, Mac или Linux

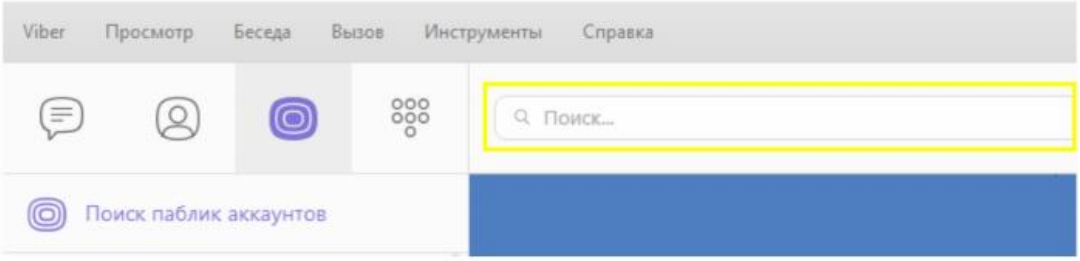
Как найти Avon в Viber

1. Установите на свой смартфон приложение Viber. Подробную инструкцию смотрите на сайте https://www.viber.com/ru/products/windows/

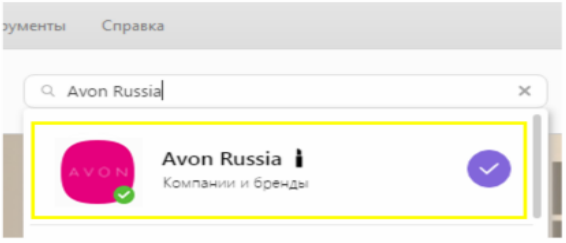
2. Перейдите по ссылке http://spl.viber.com/redirect/avon/ или откройте Viber, нажмите в правом верхнем углу экрана на значок и перейдите в раздел «Паблик аккаунты»



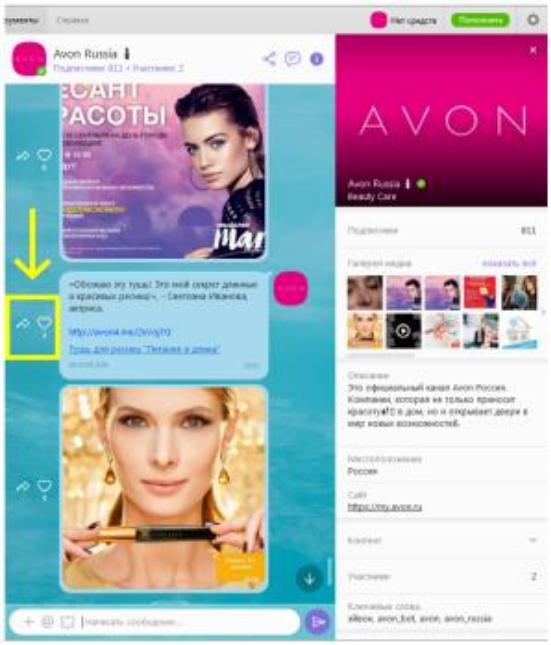
3. В поле «Поиск» наберите Avon Russia



4. На экране отобразятся результаты поиска. Ссылка на официальный канал Avon в Viber выглядит так:



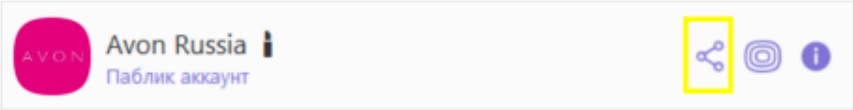
Возможности официального канала Avon Russia



Со страницы официального канала перейдите на страницу с Новостями от Avon.

Если новость вам особенно понравилась, то отметьте ее, нажав на изображение «сердечка» справа, и тогда все читатели Avon в Viber обратят внимание на эту новость.

Вы также можете поделиться любой новостью, которая понравилась на этой странице, со своими знакомыми в Viber.



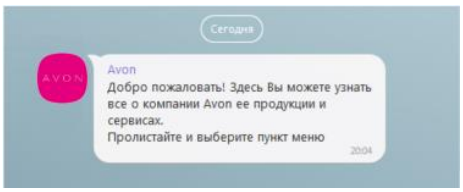
А еще вы можете пригласить своих знакомых в группу Avon Russia в Viber. Нажмите на значок «Поделиться» и выберите из списка того, кого хотите пригласить в группу.

Что такое сервисный Avon Бот

Для вашего удобства мы создали умного электронного помощника (Бота), который расскажет о компании и продукции Avon, объяснит, как стать Представителем и ответит на важные вопросы о сервисах компании.

Avon Бот работает круглосуточно, бесплатно, без очередей и перерывов.

Чтобы начать общение с Avon Ботом, нажмите на значок «Сообщение» в правой части меню:



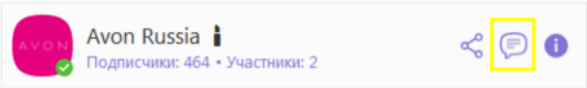
Бот встретит вас приветственным сообщением.

Выберите интересующий вас раздел в главном меню

или задайте ваш вопрос, написав сообщение.

ВАЖНО! Мы рекомендуем использовать краткие формулировки или ключевое слово для поиска. Наш Бот пока еще не умеет отвечать на большие письма.

Бот предложит всю найденную информацию по вашему запросу.



Чтобы вернуться в главное меню, пролистайте вниз до кнопки «НАЗАД».

Если изображение кнопок Бота пропали с экрана, их можно вызвать с помощью кнопки клавиатуры.

Работу Бота Avon можно настроить и ответами можно делиться. Чтобы настроить Бот, в главном меню выберите «Настройки».

В разделе «Настройки» вы можете:

- выбрать аватар (графическое изображение) для Бота;
- узнать “секретные команды”, которые помогут перезапустить Бота

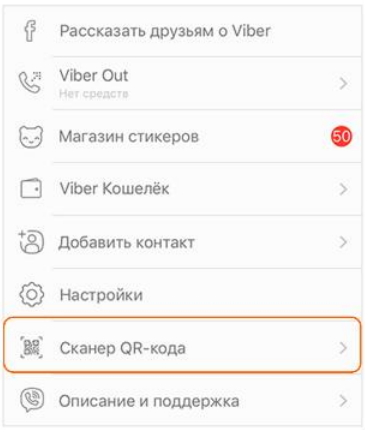
А еще Бот позволяет делиться полученной информацией с друзьями из Viber.

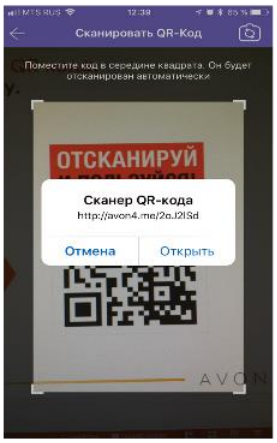
Avon Бот для Координаторов

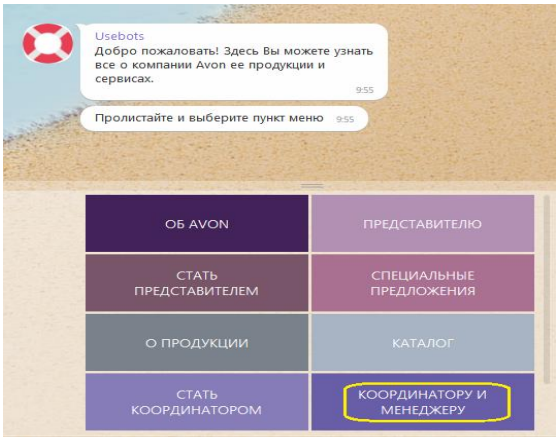
Прежде чем начать работу с Avon Бот убедитесь, что на Вашем смартфоне установлено приложение Viber и в нем подключен Официальный канал Avon Russia. Подробная инструкция, как это сделать, размещена в разделе **«Помощь Контакты»** на Вашей странице Представителя (ссылка на инструкцию http://static.avon.ru/REPSuite/static/download/Android_20180420.pdf)

Самый быстрый способ попасть в Avon Бот

Откройте в настройках Viber сканер QR-кода и поднесите телефон к экрану – приятного использования!

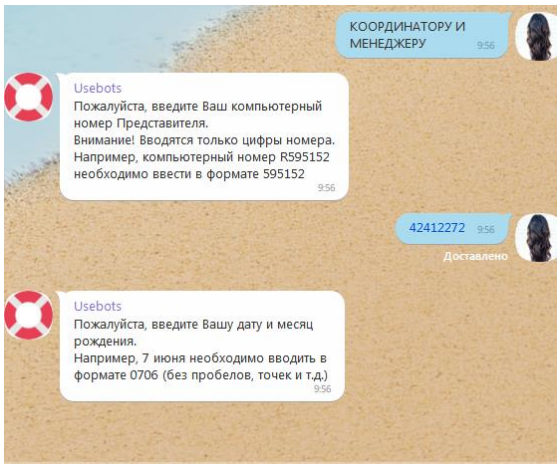






Чтобы попасть в меню для Координаторов, выберите в главном меню Avon Бот раздел «Координатору и Менеджеру».

Для получения информации для Координатора необходимо авторизоваться.



Авторизация возможна двумя способами:

1. По Вашему компьютерному номеру Представителя и дате рождения.

2. После 3-х неуспешных попыток авторизации по компьютерному номеру и дате рождения можно авторизоваться по номеру паспорта и дате рождения.

ВАЖНО!

Если Ваш компьютерный номер Представителя содержит букву R, то при авторизации указывать номер следует без буквы, только цифры.
Дату рождения следует вводить в режиме ДДММ.
Например, дата рождения 15 марта. Следовательно, указать надо 1503.

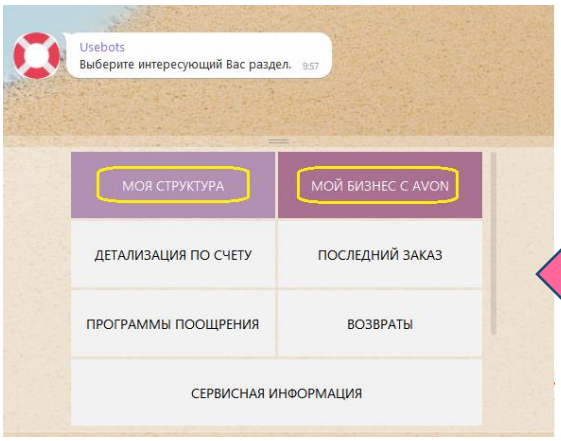
Если же попытка авторизоваться по номеру паспорта и дате рождения тоже окажется неуспешной, Бот порекомендует обратиться за помощью в Центр Контактов.

Меню для Координатора

В случае успешной авторизации Вам станет доступно меню для Координатора.

С помощью Avon Бот Вы сможете получить информацию:

- По Вашей структуре
- О Представителях личной группы и Вашему С-номеру



Avon Бот в сообщении предложит выбрать интересующий Вас раздел

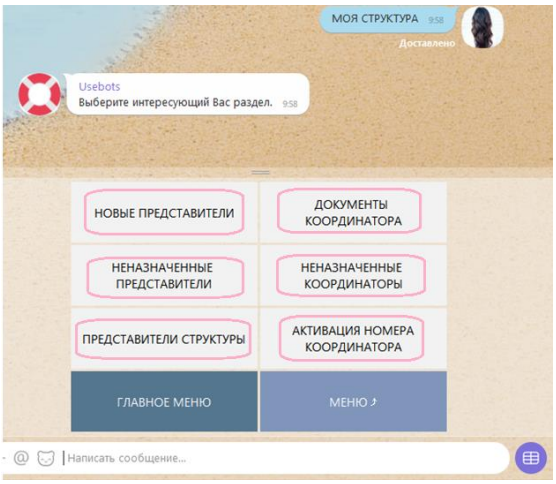
Важно!

Под меню для Координатора расположено меню для Представителя (на сером фоне). Поскольку при прохождении авторизации Координатор указывает свой компьютерный номер Представителя, Avon Бот дает возможность перемещаться между информацией как для Координатора, так и для Представителя.

Для возврата в главное меню, нажмите кнопку **«Главное меню».**

Раздел «Моя структура»

В разделе «Моя структура» можно получить сведения:



- о присвоенных* номерах новым Представителям структуры;
- Представителях, регистрация которых задержана*;
- Представителях структуры, их балансе, максимальной сумме заказа, информации о платежах, последнем заказе(включая трек-номера для заказов на пункты выдачи Почты России), участиях в программах поощрения и возвратах
- поступивших документах Координаторов структуры;
- новых Координаторах, регистрация которых задержана*;
- активации номеров Координаторов структуры

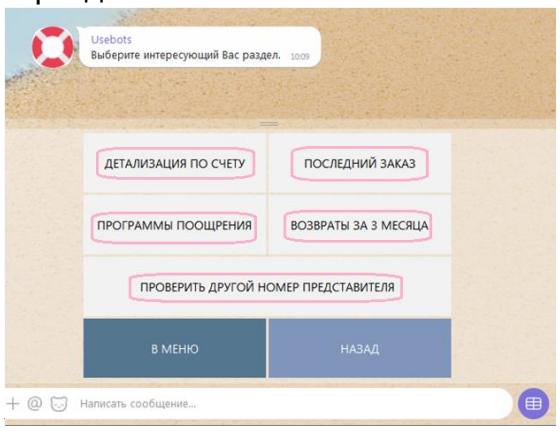
Информацию можно:
- получить в чат в виде сообщения;
- скачать в чат в виде pdf файла;
- получить на e-mail, зарегистрированный в базе данных Avon.

Кнопка **«Меню»** поможет вернуться к меню внутри раздела «Моя структура». Для возврата в главное меню, нажмите кнопку **«Главное меню».**

* - в выборку попадает информация за текущий день на момент запроса.

Раздел «Мой бизнес с Avon»

В разделе «Мой бизнес с Avon» можно получить сведения:



- о балансе С-номера;
- уровне Программы Старт Бонус в текущей кампании;
- Активации С-номера;
- Размере комиссионных;
- Поступивших документах

Информацию можно получить:
- в чат в виде сообщения;
- скачать на телефон;
- получить на e-mail, зарегистрированный в базе данных Avon.

Кнопка **«Меню»** поможет вернуться к меню внутри раздела «Моя структура» .

Для возврата в главное меню, нажмите кнопку **«Главное меню».**