

Инструкция по использованию сервиса «Оплата заказов при получении»
на постаматах сети InPost (прежнее название QIWI Post).

1. Общие положения.

- 1.1. В Июне 2016 для Представителей всех территорий дополнительно внедряется новое сервисное предложение – оплата заказа при получении
- 1.2. Воспользоваться новым сервисным предложением можно только при размещении заказа на сайте www.avon.ru
- 1.3. Выдача заказов с оплатой при получении будет происходить на постаматах сети InPost (прежнее название QIWI Post). Со списком доступных постаматов на территории России можно ознакомиться на сайте www.avon.ru в разделе *Скачать – Размещение и получение заказа - Список пунктов выдачи заказов*. Постаматы InPost обозначены индексом, который начинается с латинской буквы «Q»
- 1.4. Максимальный размер заказа с оплатой при получении составляет 50 000 рублей по ценам каталога
- 1.5. Стоимость доставки заказов на постаматы InPost составляет:
 - за заказ на сумму 1600 руб. и более — 149 руб. * (срочная платная доставка)
 - для Представителей Avon Клуб Премиум и Территориальных Менеджеров — бесплатно

Важно! За заказ на сумму менее 1600 рублей дополнительно взимается плата в размере 149 рублей к существующему тарифу по доставке. Для фиксированных тарифов доставки дополнительная плата не взимается

* - на территории 348-349 (Калининградская область) стоимость доставки - 169 руб.

Стоимость оплаты услуг по доставке будет включена в сумму заказа автоматически

- 1.6. При выдаче заказов через постаматы сети InPost комиссия за прием и перевод денежных средств за заказ при оплате наличными составляет **1,77%**.

Внимание! Только в период с **июня** по **ноябрь 2016** года комиссия за прием и перевод денежных средств будет составлять **0%**

Например, если сумма за заказ к оплате составляет 10 000 рублей (включая стоимость доставки, указанную в п.п. 1.5), комиссия InPost составит 177 рублей. Итого к оплате в постамате: 10 177 рублей.

- 1.7. Для новых Представителей опция выдачи в течении первой кампании сотрудничества, через сеть постаматов InPost НЕ будет доступна.

2. Размещение заказа на сайте.

- 2.1. В разделе «Разместить заказ» Представитель выбирает номер кампании
- 2.2. Далее пошагово, Представитель добавляет к заказу продукцию, попадает в раздел с предложениями по демо-продуктам и может воспользоваться специальным предложением и получить Макси-скидку
- 2.3. На странице «Оформить заказ», в разделе «Доставка и Оплата» Представитель должен выбрать необходимую комбинацию:
 - ТИП ЗАКАЗА: «**Срочная платная доставка**»
 - СПОСОБ ОПЛАТЫ: «**Оплата ПРИ получении**»
 - ДОСТАВКА: «**Постамат**»

Внимание! «Срочный платный» заказ можно оформить в любой день действующей кампании, независимо от группы сдачи. Подробности на странице «Сервис 24/7» сайта www.avon.ru.

- 2.4. Для выбора постамата InPost Представитель может использовать стандартный функционал сайта, кликнув на кнопку «**Карта**».
- 2.5. При открытии интерактивной карты, если не отображается населенный пункт, то для того, чтобы найти нужный постаMAT InPost, необходимо в строке поиска ввести название города (населенного пункта). На карте отобразятся все доступные точки пунктов, а также справа от карты загрузится список адресов постаматов, которые поддерживают выбранный Вами тип заказа, тип оплаты и тип доставки. Для

отображения максимального количества пунктов на карте изменяйте в правой верхней части радиус зоны охвата до максимального - 20 км. Масштабирование карты можно осуществлять используя функциональные кнопки на карте + и – .

Внимание! Если на карте не отобразился не один постамат InPost, то это может быть по нескольким причинам:

- в населенном пункте нет постаматов, которые поддерживают выдачу Срочных платных заказов (необходимо изменить тип заказа)
- в населенном пункте нет постаматов InPost поддерживающих оплату при получении (необходимо выбрать другой населенный пункт)

- 2.6. Выберите предпочтительный для Вас адрес постамата, кликнув под ним на “Нажмите здесь”. Дождитесь загрузки расписания работы постамата, которое появится в нижней части окна карты. Нажмите кнопку “Отправить” и дождитесь когда будет скрыто расписание. Закройте карту нажав крестик в правой верхней части карты.
- 2.7. После того, как постамат выбран Представителю необходимо закончить размещение заказа и отправить его в Avon.
- 2.8. После обработки заказа Представителю будет отправлено смс и e-mail уведомление об успешной обработке заказа с указанием следующих данных:
 - Сумма заказа, без учета дополнительной комиссии InPost
 - Дата выдачи заказа
 - Номер постамата или пункта выдачи заказов
 - Количество коробок к получению

Внимание! Перед размещением заказа убедитесь в правильности зарегистрированного на сайте www.avon.ru номера Вашего мобильного телефона* - на этот номер Вы получите SMS с кодом доступа к ячейке с заказом.

* Если изменился номер телефона, то не забудьте своевременно (за 1-2 дня до размещения заказа) внести изменения в раздел Профиль на сайте.

3. Получение заказа в сети постаматов InPost

- 3.1. Процесс выдачи заказов с оплатой при получении в постамаате InPost полностью автоматизирован. Для Представителя нет необходимости распечатывать и заполнять специальные квитанции.
- 3.2. Представитель получит смс/ e-mail уведомление от компании InPost в момент, когда его заказ будет доставлен. Пример смс уведомления:

Отличные новости! Ваш заказ № 1234567890AVONP уже ожидает Вас в постамаате InPost по адресу (адрес постамата). Код доступа 976991. К оплате 1 425,32руб. Мы будем рады, если Вы заберете свою посылку до 19:02 30.05.2016. Служба поддержки 8 800 333 51 46

- 3.3. Представитель должен прибыть по указанному в смс/ e-mail адресу до истечения срока хранения заказа. В противном случае, заказ будет изъят из ячейки постамата и передан обратно в Эйвон.
- 3.4. Порядок ввода информации для получения заказа с оплатой в терминале:
 - 1) Представитель нажимает кнопку «**Прикоснитесь к экрану**» на информационном табло постамата
 - 2) Далее, необходимо выбрать на экране язык системы «English» или «Русский»
 - 3) Далее, необходимо нажать кнопку «**Получить посылку**»
 - 4) Ввести номер телефона, на который пришло SMS-уведомление, и нажать «**Продолжить**»
 - 5) Затем Представитель вводит код заказа, полученный в смс/ e-mail уведомлении от InPost
 - 6) Если заказ был оформлен с оплатой при получении, то на экране отобразится точная сумма к оплате. Необходимо нажать кнопку «**Оплатить сейчас**»
 - 7) Далее, необходимо внести указанную сумму в купюроприемник. По мере внесения средств, терминал будет отображать оставшуюся сумму. В случае нехватки наличных средств, Вы можете выбрать пункт "Завершить позднее" и вернуться к оплате через некоторое время. Терминал сохранит информацию об уже произведенном платеже.

- 8) После полной оплаты Заказа необходимо выбрать пункт **«Продолжить»**
- 9) Далее, ячейка с заказом откроется автоматически и терминал покажет ее расположение на экране
- 10) Необходимо забрать свой Заказ из открывшейся ячейки и обязательно закрыть дверцу ячейку
- 11) Далее, необходимо на появившемся экране нажать кнопку **«Печать квитанции»**
- 12) Далее, нажать кнопку **«Да»** и забрать квитанцию

Важно!

1. Если при оплате **наличными** сумма к оплате составляет **более 15 000 рублей**, постамат выдаст два и более чеков.
2. При выявлении признаков вскрытия коробки или протечки товара в момент закладки в ячейку, коробка будет возвращена в Эйвон. Остальные коробки в заказе будут заложены в постамат на выдачу. В итоге, Представителю будут присланы SMS с кодами получения только тех коробок, которые заложены в постамат InPost.
3. Если Представитель случайно удалил смс с уникальным кодом заказа, восстановить его можно позвонив в центр поддержки InPost: 8 800 333-51-46 (звонок бесплатный)
4. Терминал **НЕ** выдает сдачу. Излишне внесенные денежные средства будут автоматически перечислены на QIWI Кошелек. Если аккаунт в QIWI Кошельке отсутствует, то он будет создан автоматически на номер мобильного телефона, который был указан для получения заказа. Оплата заказов на постамате InPost из QIWI Кошелька не предусмотрена! Доступные денежные средства в QIWI Кошельке можно в дальнейшем использовать для оплаты заказов, которые размещаются как по предоплате, так и с оплатой после получения. Для этого на сайте для Представителя необходимо перейти на платежную страницу нажав кнопку [«Оплатить заказ»](#) и на закладке «Электронные Кошельки и Интернет-банкинг» выбрать QIWI Кошелек.

4. Особые условия

- 4.1. Заказы с оплатой при получении будут задерживаться в момент их обработки, если по предыдущим заказам не поступили платежи в установленный Договором купли-продажи срок или был превышен допустимый лимит количества размещенных заказов, представленный в данной таблице:

Тип Представителя	Количество доступных заказов с оплатой <u>после</u> получения	Максимальное количество неоплаченных заказов с учетом заказов с <u>оплатой при получении (ОПП)</u>				Примечание
		НЕ новый Представитель (со второй кампании сотрудничества)		Новый Представитель (первая кампания сотрудничества)		
		Всего заказов в обработке	Варианты оплаты	Всего заказов в обработке	Варианты оплаты	
Представитель на 100% предоплате	0	без ограничений	100% предоплата - сумма не ограничена	без ограничений	100% предоплата - сумма не ограничена	Второй заказ с оплатой при получении (ОПП) будет задержан, пока не будет получен/ списан первый заказ по ОПП.
		3	3 ОПП по 50 000 руб	1	1 ОПП на 50 000 руб	
Заказы НОВОГО Представителя <u>не могут</u> быть размещены на постаматы InPost в течении первой кампании сотрудничества						
Представитель с Кредитной* линией	Единичный кредит*	1	1 Кредит на 9 000 руб	1	1 Кредит* на 4 000 / 9 000 руб в зависимости от региона	Второй заказ будет задержан, пока не оплачен первый (при любой схеме доставки). Задерживается и удаляется второй заказ.
			1 ОПП на 50 000 руб		1 ОПП на 50 000 руб	
	Двойной кредит*	3	2 Кредит (макс лимит + макс лимит <руб>) + 1 ОПП на 50 000 руб	* Кредитная линия - Эйвон предоставляет возможность оплачивать заказы после получения в установленные Договором купли-продажи срок		

			1 Кредит (макс лимит <руб>) + 2 ОПП по 50 000 руб.каждый	
			3 ОПП по 50 000 руб.каждый	
	Тройной кредит*	3	3 Кредит (макс лимит <руб>)	
			2 Кредит (макс лимит <руб>)+ 1 ОПП	
			1 Кредит (макс лимит <руб>) + 2 ОПП	
			3 ОПП по 50 000 руб.каждый	

- 4.2. Счет на заказы с оплатой при получении выставляется Представителю без учета имеющихся или доступных средства на счете Представителя: денежные средства, подготовленный возврат, декларированный возврат и т.д.
- 4.3. Информация об оплате будет поступать в Эйвон на следующий день после принятия платежа на пункте выдачи или в постамате
- 4.4. На заказы с оплатой при получении пени начисляться не будут
- 4.5. Компания оставляет за собой право ограничить действие опции «Оплата заказа при получении» в случае, если Представитель не получал свой заказ 3 и более раз подряд. Представитель будет дополнительно уведомлен об ограничении действия опции через смс сообщение. При этом, Представителю могут быть предоставлены условия сотрудничества по 100% предоплате
- 4.6. Снятие ограничения доступа к сервису «Оплата заказа при получении» происходит при размещении 3 заказов на условиях 100% предоплаты на основании заявления, направленного в Компанию Дивизионным Менеджером с просьбой о снятии данного ограничения
- 4.7. Штраф за неполученный заказ – 400 рублей
- 4.8. Правила оформления возвратов - возврат можно сдать **бесплатно**, в любом отделении почтовой связи, имеющем посылочный отдел
- 4.9. Информацию о правилах и условиях действия нового сервиса можно найти на сайте www.avon.ru в разделе «Сервис 24/7»
- 4.10. По всем вопросам по действию нового сервиса необходимо обращаться в Центр Контактв Эйвон по телефону в Москве +7 495 792-36-00 (Звонок платный, в соответствии с Вашим тарифным планом) или на Skype-линию: rep.avon