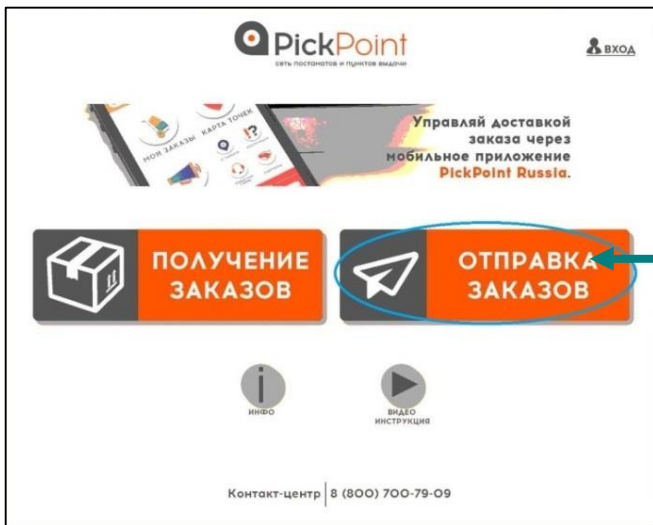


ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА

Шаг 1:



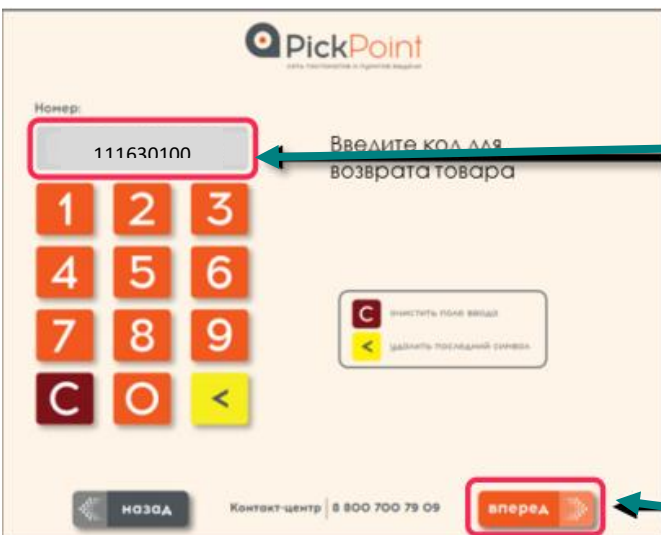
Выбрать опцию «Отправка заказов».

Шаг 2:



Нажать кнопку «Да».

Шаг 3:



Ввести код для возврата товара
111630100

Шаг 4:



Постамат распечатает вам этикетку. Наклейте её на отправление.

Шаг 5:



Подтвердите, что вы наклеили этикетку на отправление нажав кнопку «Да».

Шаг 6:



- Ещё раз убедитесь, что на вашем отправлении указан актуальный номер телефона и нажмите кнопку «Открыть ячейку».

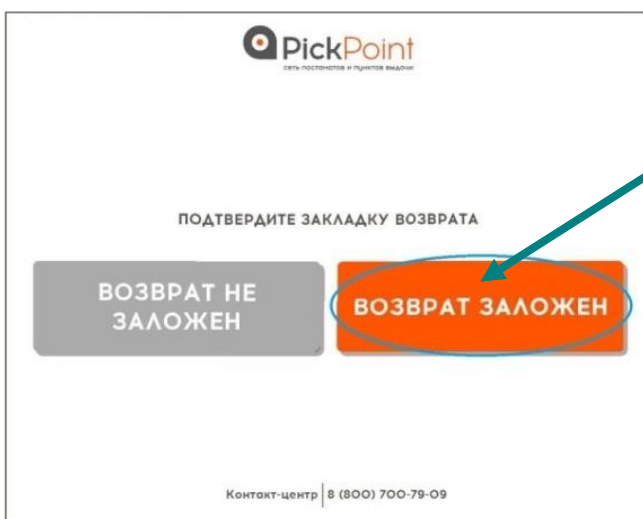
Шаг 7:



- Вложите отправление в открывшуюся ячейку и закройте дверцу.



Шаг 8:



Необходимо подтвердить закладку возврата:

- «Возврат заложен» - вы успешно вложили отправление
- «Возврат не заложен» - ваше отправление не поместилось в ячейку или ячейка автоматически НЕ открылась.

Шаг 9:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Нужна ячейка большего размера», вы автоматически переходите на Шаг № 4 и проходите всю цепочку заново, при этом постамат автоматически откроет вам ячейку большего объема.

Шаг 9а:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Не открылась ячейка», ячейка повторно откроется

Шаг 9 б:

Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Передумали», заканчивается процесс приема возврата для доставки.

Шаг 10:



Заберите квитанцию о приеме возврата.

ВНИМАНИЕ!

PickPoint доставляет упакованное вами отправление в магазин, где вы приобретали товар.

Сотрудники магазина проверяют комплектацию и состояние вложенных в отправление предметов, после чего принимают решение о возврате денег.