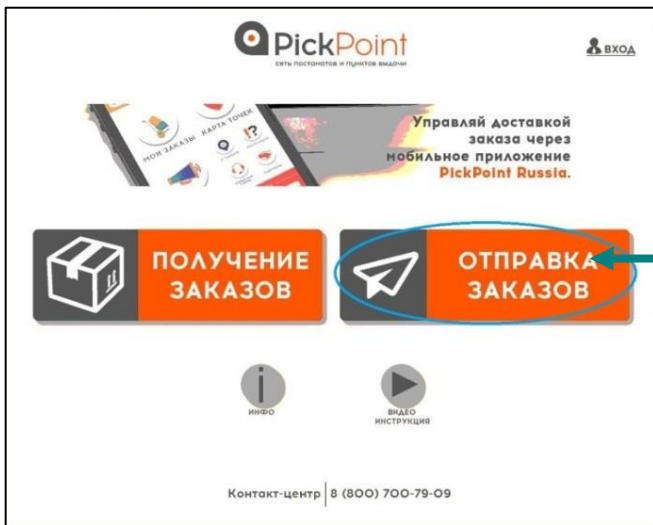


ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА

Шаг 1:



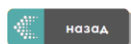
Выбрать опцию «Отправка заказов».

Шаг 2:



Нажать кнопку «НЕТ».

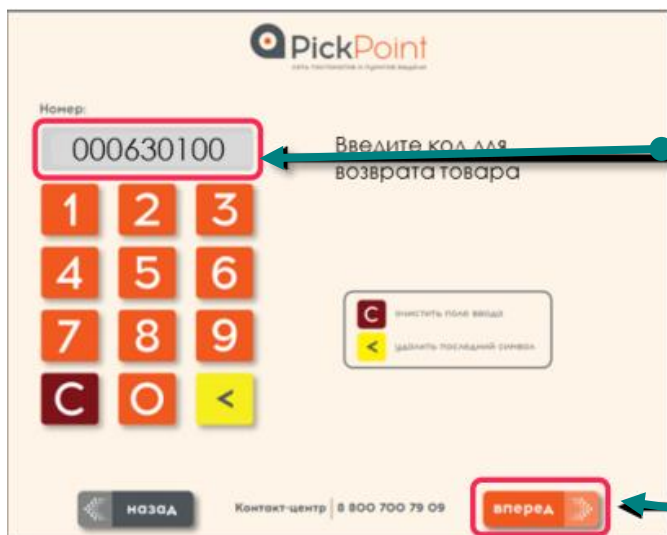
ВЫ ПОЛУЧАЛИ ЗАКАЗ В PICKPOINT?



Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 3:

Ввести код для возврата товара
000630100



Шаг 4:

Введите номер мобильного телефона

The screenshot shows the PickPoint interface for entering a mobile phone number. At the top, the PickPoint logo is displayed with the tagline "сеть постановов и пунктов выдачи". Below the logo, the instruction "ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:" is followed by a text input field containing "+7(____)____-____-____". To the right of the input field, a note states: "Необходимо ввести номер телефона для Вашей идентификации." Below the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, a red "C" button for clearing the field, an orange "O" button, and a yellow "<" button for deleting the last character. To the right of the keypad is a legend for the "C" and "<" buttons. At the bottom left is a "НАЗАД" button with a back arrow icon. At the bottom right, the text "Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09" is displayed.

Шаг: 5

Ввод номера клиента/консультанта

The screenshot shows the PickPoint interface for entering a client or consultant number. At the top, the PickPoint logo is displayed with the tagline "сеть постановов и пунктов выдачи". Below the logo, the instruction "НОМЕР КОНСУЛЬТАНТА:" is followed by an empty text input field. Below the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, a red "C" button for clearing the field, an orange "O" button, and a yellow "<" button for deleting the last character. To the right of the keypad is a legend for the "C" and "<" buttons. At the bottom left is a "НАЗАД" button with a back arrow icon. At the bottom right, the text "Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09" is displayed.

Шаг 6:



Постамаат распечатает вам этикетку. Наклейте её на отправление.

Шаг 7:



Подтвердите, что вы наклеили этикетку на отправление нажав кнопку «Да».

Шаг 8:

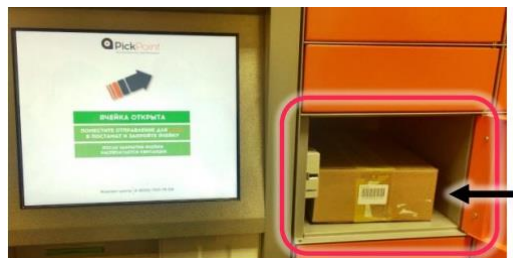


- Ещё раз убедитесь, что на вашем отправлении указан актуальный номер телефона и нажмите кнопку «Открыть ячейку».

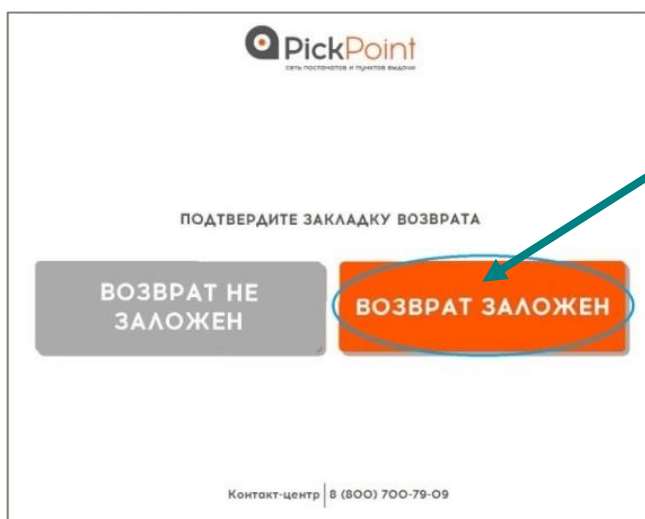
Шаг 9:



- Вложите отправление в открывшуюся ячейку и закройте дверцу.



Шаг 10:

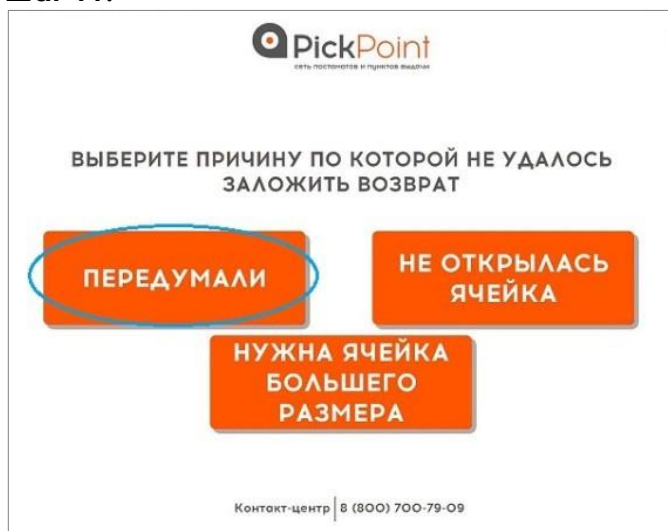


Необходимо подтвердить закладку возврата:

- «Возврат заложен» - вы успешно вложили отправление

«Возврат не заложен» - ваше отправление не поместилось в ячейку или ячейка автоматически НЕ открылась.

Шаг 11:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Нужна ячейка большего размера», вы автоматически переходите на Шаг № 4 и проходите всю цепочку заново, при этом постамат автоматически откроет вам ячейку большего объёма.

Шаг 11а:

Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен»

по причине «Не открылась ячейка»,
ячейка повторно откроется

Шаг 11 б:

Если вы выбрали «Возврат НЕ
заложен»
по причине «Передумали»,
заканчивается процесс приема
возврата для доставки.

Шаг 12:

Заберите квитанцию о приеме
возврата.

КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ВОЗВРАТА

Постамат № 7701-099
Принято возвратное отправление Номер заказа: 15927476161
Для Компании: тестовый Клиент
Причина возврата: бракованный товар
Уточнить срок и статус рассмотрения возврата Вы можете, позвонив в тестовый Клиент по телефону +7 916 901-14-27.
27.03.2015 16:18

СПАСИБО, ЧТО ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ УСЛУГАМИ PickPoint!

ВНИМАНИЕ!

PickPoint доставляет упакованное вами отправление в магазин, где вы
приобретали товар.

Сотрудники магазина проверяют комплектацию и состояние вложенных в
отправление предметов, после чего принимают решение о возврате денег.