

1. Основные понятия

Получатель – компания Avon

Исполнитель – компания DPD

Пункт приема возвратов – пункт, принадлежащий компании DPD либо иному юридическому лицу (партнёрской сети), предназначенный для приема возвратных отправок и их доставки на склад Avon

Отправитель – физическое лицо, Представитель, Координатор и Менеджер компании Avon

Возврат – упакованное вложение с бланком возврата и товарами AVON

Бланк возврата – внутренний документ компании Avon, содержащий информацию о возвращаемом товаре, его количестве, ФИО Представителя и номер электронного возврата, оформленного на сайте avon.ru

Объявленная ценность - для всех возвратов необходимо указывать - **без объявленной ценности.**

2. Услуга «возврат Avon» - на пунктах DPD называется «DPD Online Classic»

Услуга по приему, обработке, доставке возвратов доступна Представителям, Координаторам и Менеджерам компании Avon на всех территориях, куда осуществляется доставка продукции Avon.

Услуга оказывается **БЕСПЛАТНО.**

Список пунктов, осуществляющих прием и отправку возвратов Avon, представлен на сайте Представителя на avon.ru в разделе [«Помощь» - «Возвраты и Обмен»](#) и в разделе [Скачать – Размещение и получение заказа](#)

Компания DPD обеспечивает:

- предоставление Накладной, многослойной и самокопирующейся. Пример Накладной в Приложении №1.
- прием, оформление и пересылку возврата в Avon.
- отслеживание статуса отправления по номеру, указанному в Накладной на сайте www.dpd.ru.

Важно! Возврату подлежат только продукция и товары, приобретенные Представителем в компании Avon, и подлежащие возврату в соответствии с правилами, установленными Avon, не противоречащие законодательству РФ.

3. Ограничения при пересылке отправления (возврат)

На пунктах DPD принимаются отправления:

- физический вес одного места не более 30 кг;
- максимальные габариты одного места не должны превышать размер: 100 см по длине, 50 см по ширине, 50 см по высоте.

4. Порядок оказания услуги на Пункте приёма отправления (возврат)

1. На Пункте Представитель сообщает, что собирается сделать отправление в Avon и называет клиентский номер заказчика **1001043552**;
2. Представитель предоставляет сотруднику Пункта документ, подтверждающий личность (паспорт) или другой удостоверяющих личность документ, утверждённый Федеральным Законом.
3. Представитель передает Сотруднику пункта упакованное отправление с вложенными бланком возврата и товарами AVON.

Дальнейшие действия производятся отдельно для каждого отправления:

4. Если на Пункте есть в наличии весы, то сотрудник Пункта взвешивает упакованное отправление (возврат); Если на Пункте отсутствуют весы, то Представитель сообщает сотруднику Пункта ориентировочный вес отправления (возврат);
5. Сотрудник Пункта и Представитель заполняют Накладную (подробности в пункте «Порядок заполнения Накладной»);
6. Представитель проверяет данные в Накладной и ставит свою подпись, тем самым подтверждая достоверность данных;
7. Сотрудник Пункта «наклеивает» один экземпляр Накладной на упакованный возврат и забирает для отправления;

Важно! Оплата услуг Представителем Avon не производится.

DPD не проверяет опись вложений товаров, указанных в бланке возврата.

По итогам оформления, Представителю выдается 1 экземпляр Накладной с номером, по которому можно отслеживать статус на сайте www.dpd.ru.

Отслеживание отправки


Номер отправки >

Заказ оформлен → Принято у отправителя → Осуществляется перевозка → **Отправка доставлена**

Текущее состояние

Доставлено.

Количество мест	Состояние	Дата/время получения	Получатель
1	Доставлено	28.06.2017 16:24	краснощочков

 История состояний

Информация по отправке

Номер отправки	06235104MOW
Вариант доставки	до двери
Услуга	DPD CLASSIC Parcel
Номер заказа Клиента	
<u>Дата приема отправки</u>	23.06.2017
Пункт отправления	Москва
Пункт назначения	Бердск
<u>Дата доставки</u>	28.06.2017
Дата окончания бесплатного хранения	19.07.2017
Количество мест (шт)	1
Физический вес (кг)	0.4
Платный вес (кг)	0.4
Объем (м3)	0.001
Вес самой тяжелой посылки (кг)	0.4
Опции	

5. Порядок заполнения Накладной

Заполнение Накладной является обязанностью сотрудника Пункта DPD, осуществляющего прием отправления (возврат).

Заполнение Накладной производится на компьютере и распечатывается на многослойном самокопирующемся бланке - Накладной. Накладная заполняется на русском языке. При заполнении на многослойном самокопирующемся бланке Накладной, данные должны быть читаемыми на всех экземплярах бланка.

Сотрудник Пункта DPD вносит данные со слов Представителя AVON, в блок **«ОТПРАВИТЕЛЬ»**:

- в графе «ФИО» – фамилию, имя, отчество;
- номер Представителя AVON;
- в графе «Телефон» - контактный телефон, в формате +7 (код оператора/города) номер телефона;
- тип услуги **«DPD Online Classic»**;
- вид отправления - **«посылка»**;
- категория отправления- **«без объявленной ценности»**.
- описание содержимого отправления - **«Косметика»**, перечислять каждое название содержимого не надо.

Сотрудник Пункта DPD вносит данные в блок **«ПОЛУЧАТЕЛЬ»** (данные занесены в систему Пункта) и озвучивает данные Представителю:

- название компании - «Эйвон Бьюти Продактс Компани»;
- адрес получателя - 633011г. Бердск, ул. Линейная 5/13, адрес есть в системе DPD.
- дату и время передачи отправления сотруднику Пункта.
- контакты получателя (до внести)

Внесенные данные Представитель заверяет своей подписью с расшифровкой на каждом экземпляре самокопирующегося бланка Акта

По запросу сотрудника Пункта Представитель сообщает:

Клиентский номер заказчика **1001043552**

Клиентский номер плательщика **1001043552**

Данные в блоке «ИСПОЛНИТЕЛЬ» вносит сотрудник Пункта.


Внесенные данные сотрудник Пункта выдачи заверяет своей подписью с расшифровкой на каждом экземпляре самокопирующегося бланка Акта.

При заполнении Акта исправления не допускаются. В случае порчи бланка сотрудник Пункта выдачи обязан выдать Отправителю новый бланк без взимания платы.


Акт заполняется в 4х (четырёх) экземплярах.

Важно! За правильность указываемых данных в блоке «ОТПРАВИТЕЛЬ» и «ПОЛУЧАТЕЛЬ» ответственность несет Представитель Avon.

Заполняя и расписываясь в Акте Представитель Avon, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» подтверждает свое согласие на обработку АО «Армадилло Бизнес Посылка» (129226, г. Москва, ул. Докукина, д.16, стр.1) своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные серия и номер паспорта, когда и кем выдан, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты).



768691956



НАВЯДНАЯ (ОТПРАВКА) № / WAYBILL (SHIPMENT) №

АО «Арматилло Бизнес Посылка» / JSC «Armadillo Business Parcel» Для физических лиц: 8 800 250 44 34 (ежедневно: 9:00-21:00) Для юридических лиц: 8 800 234 45 95 dpd.ru

4

Код терминала отправителя / Origin Code Код терминала получения / Destination Code Код услуги / * Service Code

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ ОПЦИИ / ADDITIONAL PAID OPTIONS

<input type="checkbox"/> Температурный режим / Thermal mode	<input type="checkbox"/> Возврат документов отправителя / Document return service	<input type="checkbox"/> Упаковочные материалы / Premium packaging
<input type="checkbox"/> Подтверждение о доставке / Proof of delivery	<input type="checkbox"/> Погрузка / разгрузка посылок при доставке / Parcel loading / unloading	<input type="checkbox"/> Доставка в выходные дни / Weekend delivery

ИНН клиента / VAT Customer Number

ОТПРАВИТЕЛЬ / CONSIGNOR

Название компании / Company name: **ФИО Представителя**

Контактное лицо / Contact person: **ФИО Представителя**

Адрес отправителя / Consignor's address: **адрес Представителя по паспорту**

Телефон / Phone #: **телефон Представителя**

ПОЛУЧАТЕЛЬ / CONSIGNEE

Название компании / Company name: **ООО "Эйвон Бьюти Продактс Компани"**

Контактное лицо / Contact person: **сотрудник склада: Валерий Буратынский, Алексей Краснощёков**

Адрес получателя / Consignee's address: **Россия, обл. Новосибирская, г. Бердск, ул. Линейная, дом. 5/13**

Телефон / Phone #: **8-383-41-24-670**

Почтовый индекс / Post (Zip) Code

ПРИМЕЧАНИЯ ПО ОТПРАВКЕ / SHIPMENT-RELATED REMARKS

ВИД И КАТЕГОРИЯ ПОЧТОВОГО ОТПРАВЛЕНИЯ / TYPE AND CATEGORY OF SHIPMENT

Вид: Посылка / Type: Parcel Категории / Categories Обыкновенное / Ordinary С наложенным платежом / C.O.D. С объявленной ценностью / Declared value

Объявленная ценность / Declared value (RUR): _____ руб. _____ коп.

Сумма наложенного платежа / C.O.D. Amount: _____ руб. _____ коп.

* Заполняется, если отличается от суммы объявленной ценности / To be filled in, if different from declared value

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТПРАВИТЕЛЕМ / TO BE FILLED IN BY CONSIGNOR

Описание содержимого / Description of content

Отправитель / Consignor

Дата / Date Время / Time Подпись / Signature

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ / TO BE FILLED IN BY PROVIDER

Общее количество мест (без пересчета вложений) / Total number of pieces without re-counting the enclosures

Вес отправления / Weight

Курьер (Ф.И.О.) / Courier

ОПЛАТА ЗА УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ / PAYMENT FOR PROVIDER'S SERVICES

Заполняется в случае оплаты наличными / картой / To be filled in if cash or card payment Отправитель / Consignor Получатель / Consignee

Сумма платежа / Amount of payment: _____ руб. _____ коп.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ / TO BE FILLED IN WHEN RECEIVING

Получено общее количество мест / Received total number of pieces

Получатель / Consignee

Дата / Date Время / Time Подпись / Signature

Предъявленный документ, номер / ID document, number Подпись / Signature

Курьер (Ф.И.О.) / Courier

* Описание и ограничения на сайте www.dpd.ru. Клиент/Отправитель согласен с условиями оказания услуг, указанными на оборотной стороне экземпляра накладной / For details please refer to www.dpd.ru. Customer/Consignor agrees with the service terms on the reverse side of waybill copy.