#### ДОСТАВКА ЗАКАЗА НА ПВЗ «HERMES»

Пункты выдачи заказов (далее - ПВЗ) **HERMES**, располагаются в фирменных пунктах выдачи заказов сети компании **HERMES**, а также на ПВЗ их партнёров. Выдачу заказа производит оператор.

Внимание!!! Когда заказ будет доставлен в ПВЗ (пункт выдачи заказов),

Вы получите SMS в котором будет следующая информация:

- адрес ПВЗ в котором находится ваш заказ, - срок хранения заказа в пункте выдачи (3 календарных дня), - режим работы ПВЗ.

Оператор производит выдачу заказа только при предъявлении ПАСПОРТА. Доверенное лицо Представителя может получить заказ только по нотариально оформленной доверенности с предъявлением паспорта.

#### Как же получить заказ через ПВЗ HERMES? Все очень просто!

Перед размещением заказа обязательно убедитесь в правильности указанного в вашем профиле на сайте www.avon.ru номера Вашего мобильного телефона. На этот номер телефона Вы получите SMS с приглашением получить свой заказ.

При размещении заказа на сайте www.avon.ru на Шаге 4 «Завершить оформление заказа» выберите:

1. Способ доставки "Партнёрский пункт выдачи" и выберите Пункт выдачи

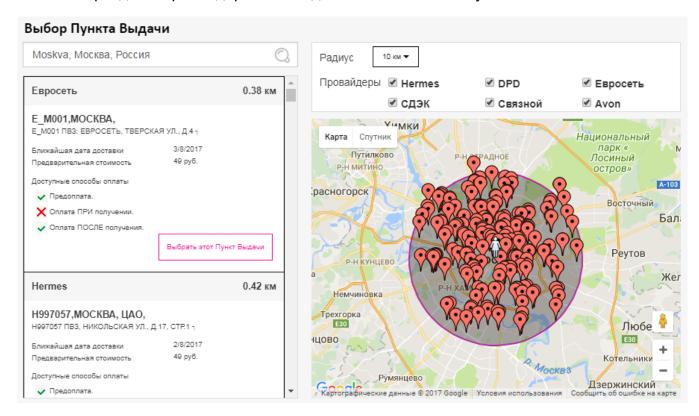


Доставка и оплата

Выберите способ доставки Узнать больше			Выберите способ оплаты
•	Партнерский пункт выдачи	Детали доставки	Узнать больше
0	Постамат		Пожалуйста, сначала выберите способ доставки заказа и Пункт Выдачи
	Домашняя доставка		Предоплата
	Экспресс доставка	Выберите Пункт Выдачи на карте	<ul><li>Оплата при получении</li><li>Оплата после получения</li></ul>
	Почта России	Выберите Пункт Выдачи	Доверенное лицо

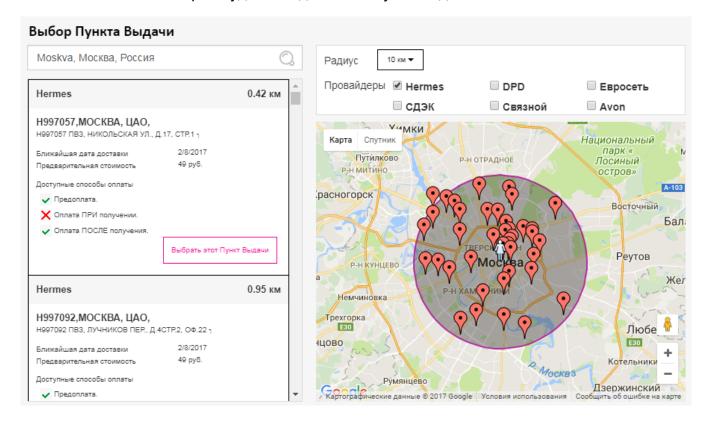
#### откроется карта,

#### в разделе Провайдеры необходимо оставить отметку в ячейке **HERMES**

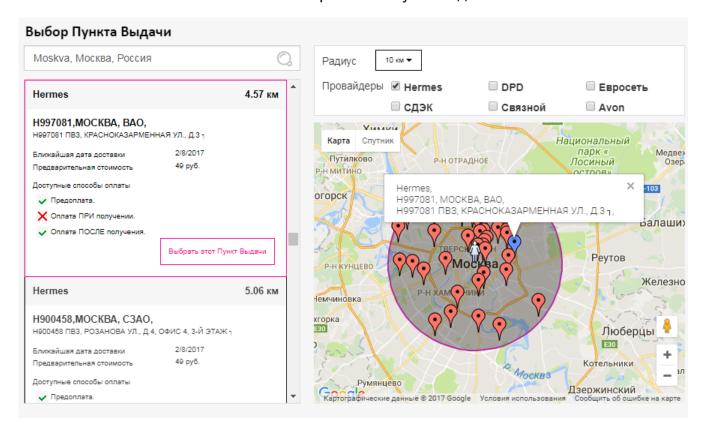


#### на карте останутся только ПВЗ **HERMES**

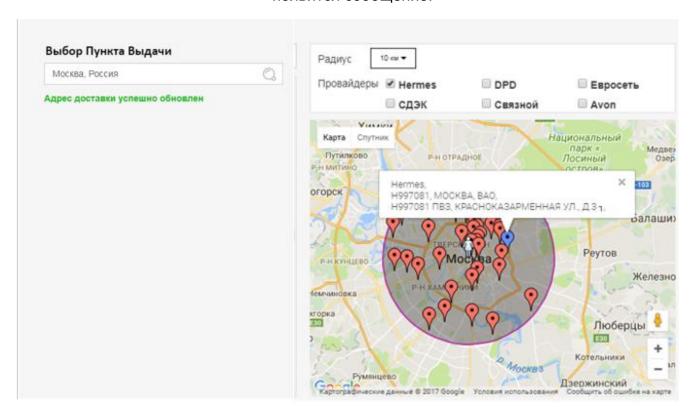
-выберите удобный для Вас «Пункт выдачи заказов»



#### - нажмите «Выбрать этот пункт выдачи»:



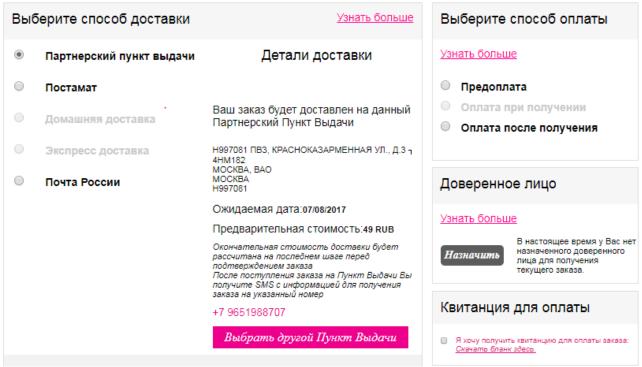
#### - появится сообщение:



если необходимо изменить адрес доставки нажмите «выбрать другой Пункт выдачи и повторите действия

2. Далее выберите удобный для Вас способ оплаты:

- «Предоплата»
- «Оплата после получения»



## Новый Представитель может получить заказ на ПВЗ HERMES уже с ПЕРВОГО заказа!

Важно! Отправить заказ можно в любой день действующей кампании, независимо от группы сдачи.

Внимание! В период высокого сезона – с декабря по март – по причине многократно возросшей нагрузки возможны задержки в доставке заказов через сети ПВЗ HERMES и выдачи заказов в несколько дней.

Просьба отнестись с пониманием к возможному изменению заявленных стандартных сроков доставки заказов.

График сдачи и получения заказов на ПВЗ **HERMES** для каждого города индивидуален.

Дата доставки заказа на ПВЗ **HERMES** будет указана при выборе адреса пункта выдачи на карте (4й шаг) при размещении заказа.

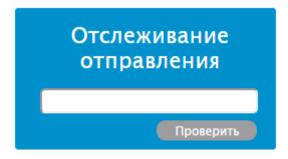
Со списком доступных ПВЗ **HERMES** на территории России можно ознакомиться в разделе <u>Скачать – Размещение и получение заказа</u> - Список пунктов выдачи заказов.

# В случае возникновения вопросов по обслуживанию в ПВЗ **HERMES**, Представители могут обратиться: <a href="https://www.hermesrussia.ru/">https://www.hermesrussia.ru/</a>



8 800 775 62 75 из регионов России +7 (499) 215 45 54 из Москвы и Московской области

На сайте HERMES можно отследить движение своего заказа (необходимо внести номер заказа AVON):



Главная > Отслеживание статуса отправления

### Отслеживание статуса отправления

