

## 1. Основные понятия

Получатель – компания Avon

Исполнитель – компания Hermes

Пункт приема возвратов – пункт, принадлежащий компании Hermes либо иному юридическому лицу (партнёрской сети), предназначенный для приема возвратных отправок и их доставки на склад Avon

Отправитель – физическое лицо, Представитель, Координатор и Менеджер компании Avon

Возврат – упакованное вложение, т.е. товары Avon и бланк возврата

Бланк возврата – внутренний документ компании Avon, содержащий информацию о возвращаемом товаре, его количестве, ФИО Представителя и номер электронного возврата, оформленного на сайте avon.ru

Объявленная ценность - стоимость вложений. Для всех возвратов Avon необходимо указывать 3 000 рублей

Сейф-пакет – специальный одноразовый пакет из многослойной полимерной (непрозрачной) пленки, с логотипом Hermes. Размер предоставляемых сейф- пакетов: А2 – 438х530, А4 – 290х395

## 2. Услуга «возврат Avon» на пунктах Hermes

Услуга по приему, обработке, доставке возвратов доступна Представителям, Координаторам и Менеджерам компании Avon на всех территориях, куда осуществляется доставка продукции Avon.

Услуга оказывается бесплатно.

Список пунктов, осуществляющих прием и отправку возвратов Avon, представлен на сайте Представителя на avon.ru в разделе «Помощь» - «Возвраты и Обмен»

Компания Hermes обеспечивает:

- Предоставление фирменной упаковки – сейф-пакета с логотипом Hermes. Стоимость упаковки бесплатна для Представителей Avon.
- Предоставление бланка Акта, многослойного и самокопирующегося. Пример Акта в Приложении № 1.
- Прием, оформление и пересылку возврата в Avon
- Отслеживание статуса отправления по номеру, указанному в Акте на сайте [www.hermesrussia.ru](http://www.hermesrussia.ru)

Возврату подлежат только продукция и товары, приобретенные Представителем в компании Avon, и подлежащие возврату в соответствии с правилами, установленными Avon, не противоречащие законодательству РФ.

## 3. Ограничения при пересылке экспресс-возврата

На пунктах Hermes принимаются отправления:

- физический вес которых менее 30 кг.
- не превышающие по габаритам размер сейф-пакетов.
- с объявленной ценностью менее 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

## 4. Порядок оказания услуги на ПВЗ Hermes

На Пункте, Представитель сообщает, что собирается сделать возврат Avon.

Сотрудник Пункта в сканере проверяет возможность оформления услуги.

Представитель передает Сотруднику пункта упакованные товары, предназначенные для возврата в Avon и бланк возврата Avon.

Исполнитель не проверяет опись вложений товаров, указанных в бланке возврата.

Сотрудник Пункта укладывает возврат в сейф-пакет, и в присутствии Представителя заклеивает сейф-пакет.

С согласия Представителя и при возможности разделения вложений, производится упаковка в несколько сейф-пакетов (формирование нескольких Отправлений).

Дальнейшие действия производятся отдельно для каждого отправления:

- Сотрудник Пункта взвешивает возврат;
- Сотрудник Пункта и Представитель заполняют Акт (подробности в пункте «Порядок заполнения Акта»);
- Сотрудник Пункта Hermes, используя специальное меню, вносит данные Акта, в сканере;
- Представитель проверяет данные, введенные в сканер, и ставит свою подпись на экране сканера в соответствующем меню, тем самым подтверждая достоверность данных;
- Сотрудник Пункта вкладывает один экземпляр Акта во внешний карман сейф-пакета и забирает возврат для отправления.

Оплата услуг Представителем Avon не производится.

По итогам оформления, Представителю выдается 1 экземпляр Акта с номером, по которому можно отслеживать статус на сайте [www.hermesrussia.ru](http://www.hermesrussia.ru)

## 5. Порядок заполнения Акта

Заполнение Акта является совместной обязанностью Представителя Avon и сотрудника Пункта, осуществляющего прием возврата.

Заполнение Акта может производиться шариковой ручкой на многослойном самокопирующемся бланке Акта, предоставленного в Пункте. Акт заполняется на русском языке. При заполнении на многослойном самокопирующемся бланке Акта, данные должны быть читаемыми на всех экземплярах бланка

Представитель Avon вносит свои данные в блок «ОТПРАВИТЕЛЬ»:

- В графе «ФИО» – фамилию, имя, отчество
- В графе «Паспорт» - серию, номер паспорта, кем и когда выдан
- В графе «Адрес» – индекс, регион/область, населенный пункт, улицу, дом, квартиру
- В графе «Телефон» - контактный телефон, в формате +7 (код оператора/города) номер телефона
- В графе «E-mail» - электронный адрес
- В графе «Объявленная ценность» - 3 000 руб 00 коп

Данные компании Avon Представитель вносит в блок «ПОЛУЧАТЕЛЬ»:

- В графе «Интернет-магазин» - AVON или ЭЙВОН
- В графе «Номер заказа Интернет-магазина» - номер электронного возврата (при наличии)
- Внесенные данные Представитель заверяет своей подписью с расшифровкой на каждом экземпляре самокопирующегося бланка Акта

Данные в блоке «ИСПОЛНИТЕЛЬ» вносит сотрудник Пункта.

Внесенные данные сотрудник Пункта выдачи заверяет своей подписью с расшифровкой на каждом экземпляре самокопирующегося бланка Акта.

При заполнении Акта исправления не допускаются. В случае порчи бланка сотрудник Пункта выдачи обязан выдать Отправителю новый бланк без взимания платы.

Акт заполняется в 4х (четыре) экземплярах.

За правильность указываемых данных в блоке «ОТПРАВИТЕЛЬ» и «ПОЛУЧАТЕЛЬ» ответственность несет Представитель. Avon.

Заполняя и расписываясь в Акте Представитель Avon, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» подтверждает свое согласие на обработку ООО «Гермес Раша» (117246, г. Москва, Научный проезд, д.19.) своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные серия и номер паспорта, когда и кем выдан, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты)

## Приложение №1



АКТ №

Город

Дата оформления

### АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СТОРОН

Пишите, пожалуйста, с нажимом.  
Бланк состоит из 4-х копий.

Отправитель:	Исполнитель:
<i>заполняется отправителем</i>	<i>заполняется исполнителем</i>
Ф.И.О.: <b>Иванова Раиса Захаровна</b>	Код представителя Исполнителя (номер ПВЗ): <input type="text"/>
Паспорт: серия <b>4502</b> № <b>450245</b> выдан <b>ОВД-1</b> <b>Усье-сибирского п/с</b> дата выдачи <b>12.12.01</b>	ООО «Гермес Раша» ИНН 7716649825 Адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д.19
Адрес: индекс <b>665460</b> регион <b>Иркутская обл</b> населенный пункт <b>Усье-Сибирское</b> ул. <b>Комсомольский пр-т</b> дом <b>5</b> кв. <b>5</b>	Вес отправления: <input type="text"/> гр.
Телефон: ( <b>926</b> ) <b>3333333</b>	Оплата за услуги Исполнителя: <input type="checkbox"/> Отправитель <input type="checkbox"/> Получатель
E-mail: <b>raisa@mail.ru</b>	Стоимость услуги**: <input type="text"/> руб. <input type="text"/> коп., в т.ч. НДС <small>**Заполняется в случае оплаты Отправителем</small>
Объявленная ценность: <input type="text"/> руб. <input type="text"/> коп.	Подпись представителя Исполнителя: <b>М.П.</b>
Получатель: Интернет-магазин: <b>ЭЙВОН</b>	Расшифровка подписи: <input type="text"/>
Номер заказа Интернет-магазина*: <b>Номер электронного</b> <small>*заполняется при наличии информации</small> <b>возврата № 8 5 3 0 7 7 2 0</b>	(Ф.И.О.)
Подпись Отправителя:	
Расшифровка подписи: <b>Иванова Р.З.</b> (Ф.И.О.)	