

Вопросы - ответы

Вопрос: Можно ли будет отправлять возвраты нескольких Представителей в одной коробке, чтобы уменьшить их затраты на пересылку возвратов?

Ответ: Можно. При этом, никто из Представителей не получит компенсации стоимости пересылки возвратов, т.к. компания Avon не сможет идентифицировать отправителя.

Вопрос: Если стоимость пересылки возврата меньше 200 рублей по тарифам Почты России?

Ответ: Автоматическая компенсация будет в размере 200 рублей за пересылку любого возврата, при условии соблюдения правил.

Вопрос: Если стоимость пересылки возврата больше 200 рублей по тарифам Почты России?

Ответ: Автоматическая компенсация будет в размере 200 рублей, при условии соблюдения правил. Специальные условия компенсации стоимости пересылки действуют в отношении возврата продукции по причине «брак».

Вопрос: Можно ли в одном отправлении отправить возврат из разных заказов Представителя?

Ответ: Возврат продукции из разных заказов можно оформить одним электронным возвратом на сайте (подробности в разделе «Как оформить возврат на сайте?») и отправить в Avon одним отправлением, вложив форму с номером электронного возврата. В этом случае Представителю предусмотрена автоматическая компенсация стоимости пересылки.

Вопрос: Каким образом происходит компенсация 200 рублей? На счет Представителя?

Ответ: Компенсация предоставляется, как привилегия Представителям, путем предоставления дополнительной скидки в размере 200 рублей, к одному из следующих заказов. Компенсация стоимости пересылки не изменяет баланс на счету Представителя.

Вопрос: Если Представитель не собирается делать следующий заказ? Как он вернет свои деньги?

Ответ: Компенсация путем предоставления дополнительной скидки в размере 200 рублей, к одному из следующих заказов, при соблюдении правил будет произведена автоматически. В случае, если Представитель решил прекратить сотрудничество и расторгнуть договор с компаний Эйвон, то по заявлению Представителя будет произведен полный взаиморасчет с выплатой денежных средств на расчетный счет, указанный в заявлении банка, включая сумму неиспользованной скидки.

Вопрос: Возврат на экспресс линии в Москве остается?

Ответ: Сохраняется возможность сдать возврат на экспресс-линии в Москве. Правила оформления возвратов не изменяются. Пересылка остается бесплатной.

Вопрос: Как происходит возврат продукции при домашней доставке?

Ответ: При Домашней Доставке правила оформления не изменяются. Пересылка остается бесплатной. Подробности в разделе «Помощь»- «Возврат и Обмен»-«Где можно сдать возврат?» на сайте avon.ru.

Вопрос: Какие условия компенсации действуют в случае возврата продукции по причине «брак»?

Ответ: Автоматическая компенсация будет в размере 200 рублей за пересылку возврата, при условии соблюдения правил. При этом, Представитель имеет возможность возместить полную стоимость пересылки бракованной продукции. Для этого необходимо написать заявление о возмещении с указанием деталей возврата (номер заказа с кодами и наименованием возвращаемой продукции, номер электронного возврат), приложить копию чека или квитанции (бумажную или электронную: скан / фото), подтверждающую пересылку бракованной продукции. Далее, заявление и все подтверждающие пересылку документы необходимо отправить в группу по приему и обработке возвратов Эйвон:

- на электронный адрес repreturn@avon.com
- или обычным письмом по адресу:

Куда: 630100, г. Новосибирск

Кому: А/Я 1 «Возврат Эйвон»

От кого: Фамилия, Имя, Отчество

Откуда: Ваш точный адрес и индекс

Заявление рассматривается по факту получения возврата компанией Эйвон. Компенсация расходов происходит путем предоставления дополнительной скидки в следующем заказе.