

Инструкция по использованию сервиса «Наложенный Платеж»

1. Общие положения.

- 1.1. В январе 2016 открылся сервис «наложенный платеж» по доставке и оплате заказов для Представителей г. Якутск
- 1.2. Заказы доставляются **Федеральным государственным унитарным предприятием «Почта России»**
- 1.3. Заказы доставляются на отделение почтовой связи обслуживающее адрес проживания Представителя, указанный в «Профиле» на сайте <http://www.avon.ru>
- 1.4. **Максимальный размер заказа** с оплатой наложенным платежом составляет 50 000 рублей по ценам каталога
- 1.5. **Отслеживание.** После размещения заказа Представителей и обработки в Эйвон, отслеживание местонахождения заказа возможно на сайте **Почты России**, мобильном приложении «Почта России» или телефону 8 800 200 5888
- 1.6. **Сроки доставки.** От 2 недель после размещения заказа на сайте. Подробнее о сроках доставки в Ваш населенный пункт на [сайте www.pochta.ru](http://www.pochta.ru)
- 1.7. **Срок хранения.** Заказ хранится в почтовом отделении 1 месяц. Хранение посылки более 5 рабочих дней после доставки заказа на почтовое отделение оплачивается дополнительно.
- 1.8. **Штраф за не востребовавшийся полностью заказ.** По истечению срока хранения заказ возвращается в компанию и Представителю выставляется штраф в размере 400 рублей за каждый заказ.
- 1.9. Стоимость оплаты услуг по доставке заказов на отделения почтовой связи Почты России составляет:
 - a) **449 руб.** за заказ в кампаниях C01-C04 и C09-C12
 - b) **1649 руб** за заказ в кампаниях C05-C08 и C13-C17

Внимание! Указанная стоимость доставки может быть пересмотрена компанией Эйвон в одностороннем порядке.

- 1.10. Стоимость оплаты услуг по доставке будет включена в сумму заказа автоматически
- 1.11. Почта России дополнительно взимает комиссию за прием и перевод денежных средств за заказы Представителей в размере 2,0% от суммы перевода денежных средств, но не менее 50 рублей за один перевод.

Например, если сумма к оплате составляет 5 000 рублей (включая стоимость доставки указанную в п.п. 1.9), то комиссия Почты России составит 100 рублей. Итого к оплате 5 100 рублей.

2. Размещение заказа на сайте.

- 2.1. **ВНИМАНИЕ!** Необходимым условием для получения заказов в г. Якутск «наложенным платежом» является фактический адрес проживания в **г.Якутск** в «Профиле» Представителя на сайте. Если в адресе проживания указан иной **город**, сервис «наложенный платеж» для Представителя будет недоступен.
- 2.2. В разделе «Разместить заказ» Представитель выбирает номер кампании
- 2.3. Далее пошагово, Представитель добавляет к заказу продукцию, попадает в раздел с предложениями по демо-продуктам и может воспользоваться специальным предложением и получить Макси-скидку
- 2.4. На странице «Оформить заказ», в разделе «Доставка и Оплата» Представитель должен выбрать необходимую комбинацию: тип заказа/ способ оплаты/доставка:
 - Тип заказа – **Обычный**
 - Способ оплаты - **Оплата при получении**
 - Доставка – **Доставка в отделения Почты России г. Якутск**
- 2.5. Далее, кликните на кнопку «Карта», найдите город Якутск на карте, выберите пункт выдачи – «наложенным платежом на почту по адресу проживания» и нажмите в нижней части окна кнопку «Отправить»
- 2.6. После того, как пункт выдачи заказа выбран Представителю необходимо закончить размещение заказа и отправить его в Avon.

- 2.7. Представитель НЕ МОЖЕТ назначить доверенное лицо на странице «Оформить заказ»
- 2.8. После обработки заказа Представителю будет отправлено смс и e-mail уведомление об успешной обработке заказа.

Пример e-mail уведомления:

Номер заказа: 21677014

Статус: Заказ оформлен и отправлен. Форма оплаты: при получении на Почте сумма 7588.10 + комиссия.

Статус поступления заказа Вы можете проследить с помощью почтового трек-номера на сайте Почты России: 1 коробка 63097488000614 (сумма 5633.50+комиссия), 2 коробка 63097488000621 (сумма 1954.60+комиссия)

Пример смс уведомления:

Трек-номер: 1кор 63097488000614, 2кор 63097488000621

3. Как узнать где мой заказ?

- 3.1. Чтобы узнать, где находится ваш заказ, введите на сайте www.pochta.ru трек-номер, полученный в смс или e-mail уведомлении. Также вы можете воспользоваться мобильным приложением «Почта России» и вам будут приходить уведомления о передвижении ваших коробок.

4. Получение заказа на почтовом отделении.

- 4.1. После поступления каждой коробки заказа на почту, Представитель будет проинформирован о поступлении коробки на его имя извещением, помещенным в почтовый ящик по адресу указанному при регистрации на сайте www.avon.ru
- 4.2. Для получения коробки Представителю необходимо предъявить извещение и **паспорт** или иной документ, удостоверяющий личность.
- 4.3. Почтовый работник передаст Представителю форму для оплаты наложенным платежом с указанием суммы к оплате (без указания комиссии за прием и перевод денежных средств).
- 4.4. Представитель заполняет форму и производит оплату (дополнительно оплачивается комиссия за прием и перевод денежных средств в размере 2,0%, но не менее 50 рублей за один перевод.)
- 4.5. Почтовый работник передаст Представителю почтовый бланк о получении коробки.
- 4.6. Представитель заполняет бланк о получении посылки и получает коробку.

Важное условие! Описанный выше порядок получения и оплаты необходимо повторить для каждой коробки из заказа

5. Особые условия

- 5.1. Заказы с доставкой «наложенным платежом» будут задерживаться в момент обработки при наличии на счете Представителя задолженности по ранее размещенным и неоплаченным заказам в установленном Договором купли-продажи срок
- 5.2. Счет на заказы с доставкой «наложенным платежом» выставляется Представителю без учета имеющихся или доступных средства на счете Представителя: денежные средства, подготовленный возврат, декларированный возврат и т.д.
- 5.3. Информация об оплате будет поступать в Эйвон на следующий день после принятия платежа на отделении почтовой связи
- 5.4. На заказы с доставкой «наложенным платежом» пени начисляться не будут.
- 5.5. Компания оставляет за собой право ограничить действие сервисе доставка «наложенным платежом» в случае, если Представитель не получал свой заказ 3 и более раз подряд. Представитель будет дополнительно уведомлен об ограничении действия опции через смс сообщение.
- 5.6. Снятие ограничения доступа к сервису доставка «наложенным платежом» происходит при размещении 3 заказов на условиях 100% предоплаты на основании заявления, направленного в Компанию Дивизионным Менеджером с просьбой о снятии данного ограничения
- 5.7. Штраф за неполученный полностью заказ – 400 рублей
- 5.8. Возврат можно сдать бесплатно в любом отделении почтовой связи, имеющем посылочный отдел.
- 5.9. Информацию о правилах и условиях действия нового сервиса доставка «наложенным платежом» можно найти на сайте avon.ru в разделе «Помощь»